



Rapport d'activités 2024-2025

L'action bénévole pour tous les goûts!



Table des matières

Mot de la présidente et de la directrice.....	4
L'action communautaire autonome.....	5
L'histoire du CABSH.....	7
Conseil d'administration.....	8
Notre équipe.....	9
Nos services.....	10
Nos chiffres.....	11
Services à la communauté.....	12
Services aux bénévoles.....	17
Services aux organismes.....	20
Développement de l'action bénévole.....	22
Communication.....	24
Bon coup.....	25
Patenaïres/ Donateurs.....	28
Prospectives et remerciements.....	29
Le CABSH en photos.....	30

MOTS DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE

2024-2025 : une année marquée par un nouvel élan.

Porté par une équipe stable et engagée, le CABSH a poursuivi sa mission avec énergie, créativité et cœur. Chaque membre du personnel, du conseil d'administration et chaque bénévole a contribué à faire avancer notre action dans la communauté.

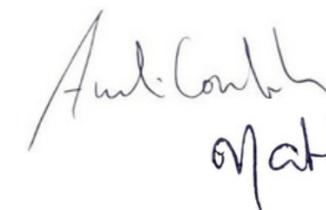
Parmi les faits saillants : la rénovation complète de nos locaux. Après deux mois de fermeture, nous avons réintégré un espace fonctionnel et accueillant, avec une cuisine agrandie, des bureaux modernisés et de nouveaux équipements, pour un investissement de près de 600 000 \$.

Notre service de popote roulante a continué de croître, soutenu par une équipe dévouée et un partenariat renforcé avec Moisson Rive-Sud, enrichissant notre offre de repas livrés et de plats à emporter.

Enfin, l'automne a été consacré à l'élaboration de notre planification stratégique 2025-2030, un exercice collectif tourné vers l'avenir.

Un immense merci à notre conseil d'administration, à notre équipe, à nos bénévoles et à nos partenaires, dont le CISSS Montérégie-Centre et Centraide du Grand Montréal.

L'élan est là. Et il ne fait que commencer.


Aurélie Condrain-Morel, DG

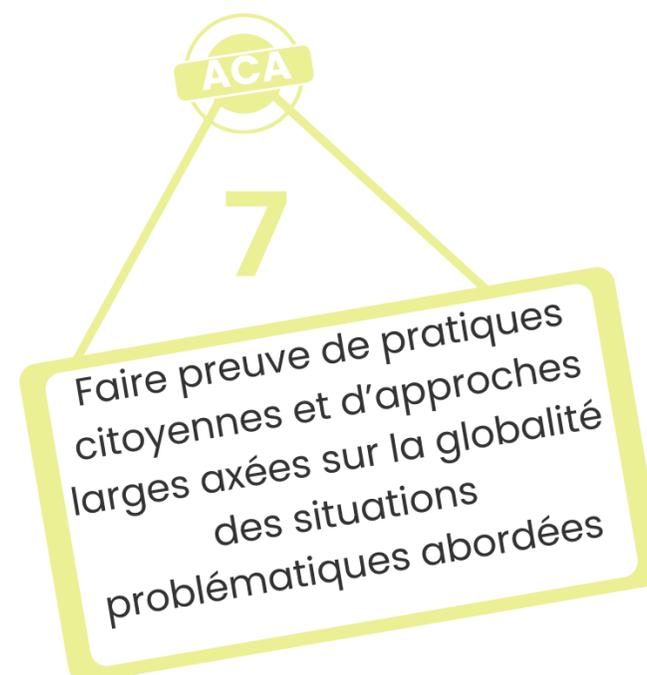
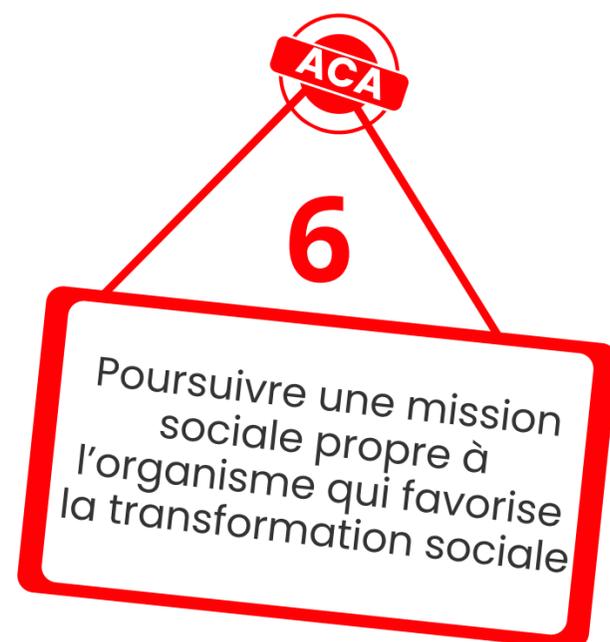
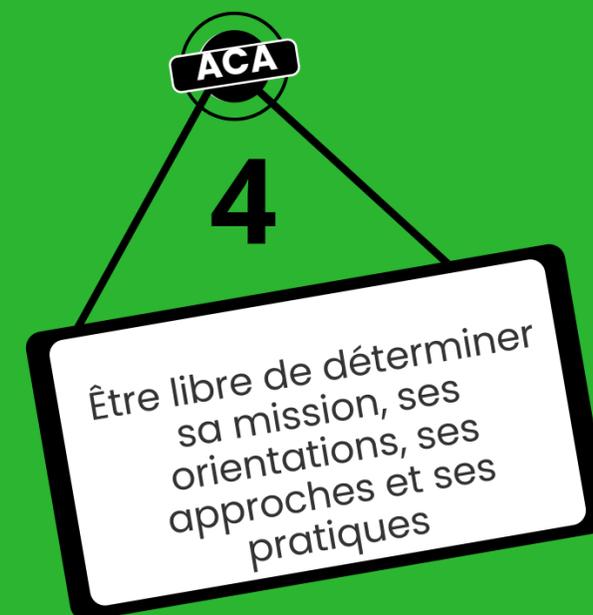
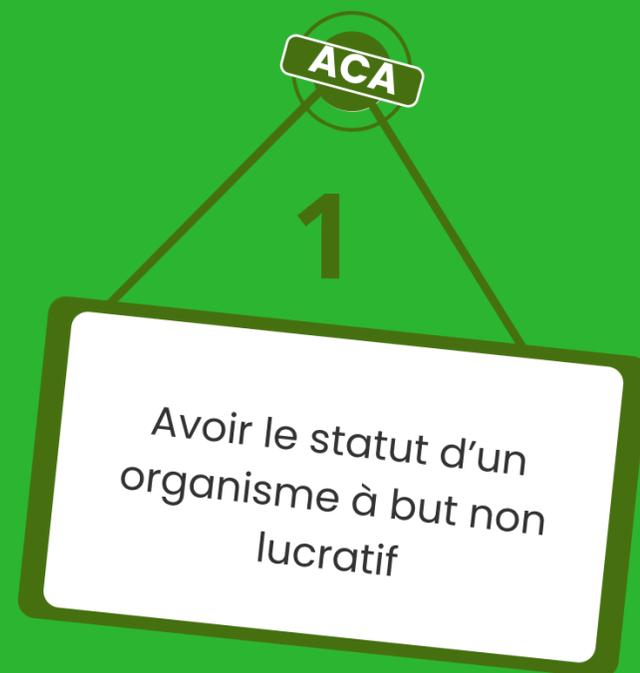
Nathalie Ward, PCA



L'action communautaire autonome (ACA) est au cœur de notre engagement. Issue de la communauté, elle vise la transformation sociale par la participation citoyenne, l'autonomie des organismes et la mise en place de services alternatifs adaptés aux besoins réels de la population.

Notre organisme, enraciné dans son milieu, agit pour renforcer la justice sociale et améliorer les conditions de vie, en cohérence avec les principes de l'ACA.







HISTOIRE



Fondé en 1971 par Michelle Plante sous le nom Service Bénévole aux Personnes âgées de Saint-Hubert, le CABSH a débuté avec la popote roulante pour soutenir les aîné·e·s et les personnes handicapées. Au fil des ans, il a élargi son offre pour les aider à demeurer à domicile le plus longtemps possible. Il adopte son nom actuel en 1986 et s'établit au 3339, Grande Allée en 1994. Engagé et à l'écoute des réalités sociales, le CABSH collabore étroitement avec les milieux communautaires, institutionnels et politiques.



VALEURS

Notre organisme prône les valeurs suivantes et les intègre dans l'ensemble de ses actions :

- le respect,
- l'engagement,
- la coopération.



MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de Saint-Hubert consiste à promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et à répondre aux besoins du milieu.



TERRITOIRE ET POPULATION

- Territoire de l'arrondissement Saint-Hubert, de la Ville de Longueuil
- 91 830 habitants



COORDONNÉES

- 3339, Grande Allée
- Saint-Hubert (Québec) J4T 2S9
- Téléphone : 450 656-9110
- Courriel : info@cab-saint-hubert.org
- Site Internet : www.cab-saint-hubert.org
- [Facebook](#) - [Instagram](#) - [LinkedIn](#) : CABSAINTHUBERT

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Nathalie WARD
Présidente
Retraitée



Richard CAON
Vice-Président
Retraité



Marie-Josée SYLVESTRE
Trésorière
VP Intact Assurances



Marie-Claude RICHER
Secrétaire
Quittée en mars 2024



Pierre RIVEST
Administrateur
Retraité



Danielle LACOMBE
Administratrice
Retraitée



Michèle FRÉGEAU
Administratrice
Quittée en décembre 2024

Le Centre souhaite exprimer sa reconnaissance à celles et ceux qui ont siégé au conseil d'administration au cours de l'année et qui ont quitté en cours de mandat :

Michèle Frégeau,
Marie Claude Richer,
Leur engagement, leur temps et leur contribution ont été profondément appréciés.

Le CA a tenu :

7 rencontres et
plusieurs
comités de
travail



Gérald TURGEON
Administrateur
Retraité
Coopté en janvier 2025

NOTRE ÉQUIPE



Nashra PAUL
Agente
Comm. et
financement
Quittée en sept
2024



Richard ROY
Adj.
administratif
Quitté en mars
2025



Marc LeBLANC
Agent de
Promotion



Ghizlane KARFAL
Coord. des
bénévoles



Gabriela MIRANDA
ITMAV
En poste en mars
2025



Mélanie LEPAGE
Coord.
Popote



Stéphanie RIGAUD
Agente
Comm. et
financement
En poste en octobre 2024



**Aurélie
CONDRAIN-MOREL**
Directrice
générale

Quitté en sept
2024



Bao NGUYEN
Cuisinier

Quitté en décembre
2024



Djamel CHOUHEB
Cuisinier

En poste en février
2025



Brad SIMPSON
Chef cuisinier



12 863
heures

NOS SERVICES

Services aux individus

- Popote roulante
- Accompagnement transport médical
- Clinique d'impôt
- Prêt de matériel orthopédique
- Information et référence
- Interventions de sécurité
- Appels bienveillants
- Visites d'amitié

Développement de l'action bénévole

- Semaine de l'action bénévole
- Promotion du Centre
- Séance d'information aux futurs bénévoles
- Concertation avec le milieu
- Représentation

Services aux bénévoles

- Accueil/orientation
- Encadrement/supervision
- Formation/ressourcement
- Reconnaissance

Services aux organismes

- Promotion
- Prêt ou location de salles
- Soutien technique et de coopération
- Formation de bénévoles
- Recrutement/référencement de bénévoles



SERVICES OFFERTS

- Accompagnement-transport bénévole
- Popote roulante
- Visite d'amitié
- Cliniques d'impôts
- Sécuricab
- Prêt de salle ou de matériel
- Services aux bénévoles
- Services aux organismes

NOS CHIFFRES



122
bénévoles



14 593
heures



641
usager·ères



27 963
repas livrés



981
Accompagnement
transport-
bénévoles



36 931
km



1 630
déclarations
impôts

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

POPOTE ROULANTE



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

TRANSPORT ACCOMPAGNEMENT BÉNÉVOLE



27

bénévoles



2 172

heures



179

usager·ères



981

services



25 699

Km

Équivalent
d'un aller
simple
jusqu'à
Sydney en
Australie

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

ACCUEIL

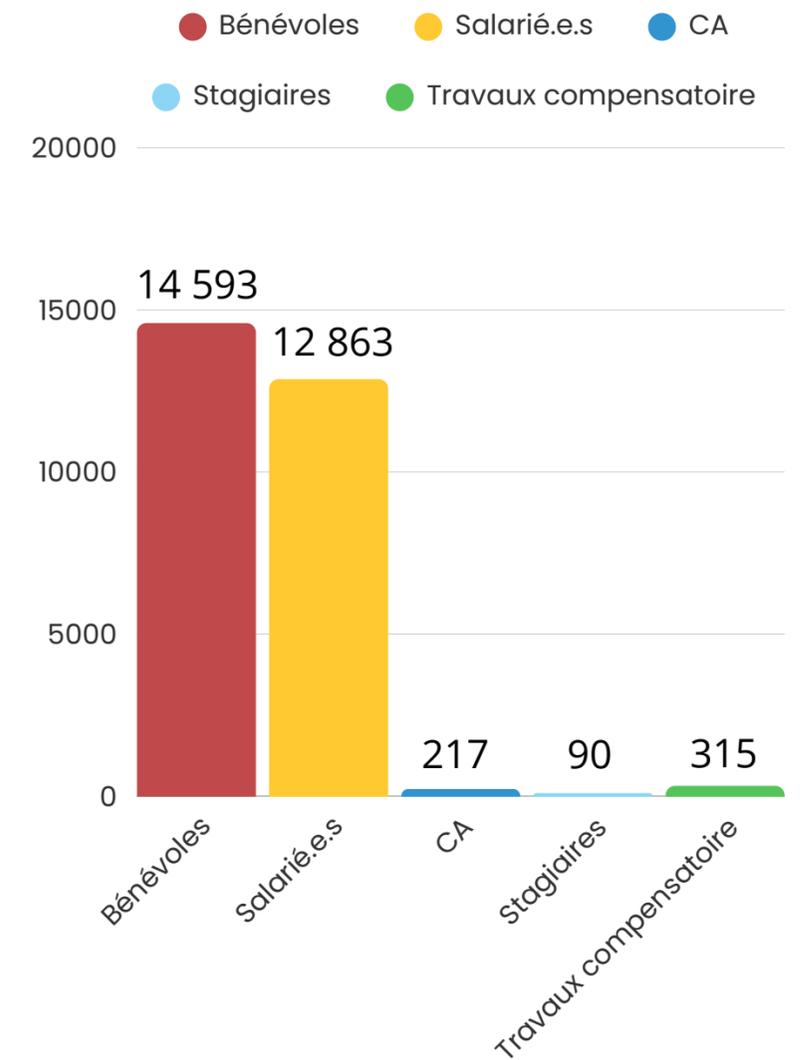
VISITES ET APPELS D'AMITIÉS



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

IMPÔTS

HEURES PAR CATÉGORIE



Le travail accompli par nos bénévoles équivaut à celui de huit employé·e·s supplémentaires à temps plein pour un coût moyen de **300 775 \$.**

S'il n'y avait pas de bénévoles, qu'est-ce qui m'arriverait ?

Je n'ose même pas l'envisager.

Mme Lever, usagère ATB





DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Services aux bénévoles

Reconnaissance

Nous avons célébré nos bénévoles lors de plusieurs événements. Pendant la **Semaine de l'action bénévole**, plusieurs d'entre eux ont été honorés par des élu·es, et un déjeuner a été organisé dans nos locaux pour tous·es les bénévoles.

Nous avons aussi eu la **Fête de la Rentrée** et un souper festif en décembre pour la **Journée internationale des bénévoles**, avec la présence d'une chorale et la remise de prix pour les anniversaires de service en multiple de cinq.

Au quotidien, leur engagement est également reconnu par de petites attentions, comme des pizzas surprises au lunch et des gourmandises à l'Halloween et à la Saint-Valentin.





DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Services aux bénévoles

Formation et ressourcement

À la suite de notre planification stratégique, nous prévoyons offrir davantage de formations à nos bénévoles. Pour l'instant, nous relayons dans nos infolettres les formations offertes par d'autres organismes, lorsque cela est pertinent.



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Services aux bénévoles

Encadrement et supervision des bénévoles

Nos bénévoles jouent un rôle essentiel dans la réussite de notre mission. C'est pourquoi **toute notre équipe s'emploie à bien les encadrer et à les soutenir** dans l'accomplissement de leurs tâches.

Des suivis réguliers sont effectués, notamment à travers des **réunions périodiques** pour les principaux services, où leurs commentaires et suggestions sont pris en compte. Au quotidien, nous répondons à leurs questions en lien avec leurs responsabilités au CABSH et faisons de notre mieux pour leur faciliter la tâche.

Leurs **horaires sont bien définis**, et ils nous avisent en cas de changement de disponibilité.



CABSH
Centre d'action
BÉNÉVOLE de
SAINT-HUBERT

Bonhomme à lunettes

Chaque jeudi
10h à 15h
CABSH, 3339 Grande Allée

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Services aux organismes

Le Centre d'action bénévole de Saint-Hubert soutient les organismes de la communauté de diverses manières entre autres par le biais du **prêt ou de la location de locaux et en promouvant leurs services** sur nos réseaux et dans notre infolettre.

20 organisations différentes ont louées ou empruntées nos salles. Parmi nos locataires réguliers, on retrouve Bonhomme à Lunettes, Phobies-Zéro le RCABM , et DSSH.



Bénévolat : Aide aux Devoirs dans les Écoles primaires de Saint-Hubert Laflèche

Nous sommes à la recherche de bénévoles pour soutenir les élèves du primaire dans la réalisation de leurs devoirs et leçons.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ Services aux organismes

Promotion

En tant que partenaire et collaborateur d'autres organisations, nous offrons un espace pour leurs brochures et nos réseaux sociaux sont aussi utilisés comme moyen de promotion pour leurs différents événements.



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Promotion de l'action bénévole

Accueil

Toute personne souhaitant devenir bénévole au CABSH passe par le bureau de Marc, véritable porte d'entrée pour les nouvelles et nouveaux bénévoles. Il représente également le CABSH lors d'événements publics: fêtes de quartier, salons, comités de concertation, etc. Il fait connaître nos services et, surtout, met en valeur les nombreuses possibilités de bénévolat que nous offrons.

217 jours de travail pour accueillir, informer et représenter le CABSH auprès de la communauté.

66 sessions d'accueil réalisées avec des personnes intéressées à s'impliquer.

1.5 entrevue par semaine en moyenne, reflet d'un accompagnement régulier, humain et personnalisé.





DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Promotion de l'action bénévole

Concertation

- Fédération des Centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL)
 - Conseil d'administration
- Comité organisateur de la Journée du Refus de la misère
- Comité Jardins à partager Saint-Hubert
- Table de concertation Alliance AînéEs
- Comité des membres de Moisson Rive-Sud
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
 - Conseil d'administration
 - Comité Ressourcement
- Développement social Saint-Hubert (DSSH)
 - Comité de coordination
 - Comité services essentiels
 - Comité Espaces verts
 - Comité sécurité alimentaire
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)
 - Conseil d'administration

COMMUNICATION



BON COUP

Rénovations de nos locaux

Du 28 octobre au 20 décembre 2024, le CABSH a fermé temporairement ses portes pour d'importants travaux menés par Protech Construction. Les deux étages et le sous-sol ont été entièrement rénovés, incluant l'agrandissement et la modernisation de la cuisine, ainsi que l'ajout de trois bureaux.

Ce chantier de près de 600 000 \$, rendu possible grâce au soutien de la **Fondation Mirella et Lino Saputo**, de la **Fondation J.A. de Sève**, et des **Caisses Desjardins de Saint-Hubert et Charles-LeMoine**, permet aujourd'hui d'offrir un espace plus chaleureux, fonctionnel et performant, notamment en augmentant notre capacité de production de repas.

Pendant la fermeture, l'équipe a poursuivi ses activités en télétravail, avec des rencontres ponctuelles dans des organismes du quartier.

Certains services ont été suspendus ou adaptés :

- Prêt de matériel et location de salles : suspendus
- Appels et visites d'amitié : maintenus
- Transport médical : maintenu avec ajustements
- Popote roulante : repas préparés par les organismes: Le Repas du passant et La Croisée de Longueuil

Ces ajustements ont entraîné une baisse temporaire du volume de services.

Deux événements ont marqué notre retour :

- Le 19 février 2025, Protech a organisé une soirée d'inauguration avec les partenaires du projet.

Le 21 mars 2025, une journée portes ouvertes a permis d'accueillir chaleureusement toute la communauté.





Planification Stratégique



Préparation et animation
Amélie Daigle
www.ameliedaiglecoaching.com



BON COUP

Planification stratégique 2025-2030

D'ici 2030

- Le CAB Saint-Hubert est un **milieu d'engagement épanouissant** qui suscite chez les bénévoles un sentiment d'appartenance, d'efficacité et d'accomplissement. Les bénévoles sont suffisamment nombreux, responsables et engagés pour soutenir tous les services de l'organisation.
- Le CAB Saint-Hubert a élargi le **rayonnement de ses activités** grâce au développement de stratégies de communication et de partenariats ciblés.
- Le CAB Saint-Hubert se distingue par une offre de **services adaptée** aux besoins existants et émergents et rejoint un plus grand nombre de personnes vulnérables et de personnes âgées.
- Le CAB Saint-Hubert a développé de **nouveaux partenariats financiers**, ce qui renforce la capacité d'action et la pérennité de l'organisation.

BON COUP

Financement- Programme ITMAV

Travailleuse de milieu

Après plusieurs tentatives, nous avons reçu une aide financière dans le cadre du Programme **Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité** du Ministère de la santé et des services sociaux.

Ce financement, d'une durée de deux ans, vise à appuyer la mise en place de travailleuses et travailleurs de milieu œuvrant auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir. L'objectif : **briser l'isolement, favoriser la connexion ou reconnexion avec les ressources de la communauté, et préserver l'autonomie des aîné-es.**

Gabriela Miranda a été recrutée en mars 2025. Depuis son entrée en poste, elle a déjà accueilli et accompagné de nombreux-ses aîné-es de Saint-Hubert. La demande est bien réelle et en constante croissance.



NOS PARTENAIRES/DONATEURS



Fondation JA. DeSève



Tim Hortons

REMERCIEMENTS ET PERSPECTIVES

2024-2025 : Une année marquée par l'élan

Merci infiniment à nos bénévoles pour leur soutien constant, sans lequel le CABSH ne serait pas ce qu'il est aujourd'hui.

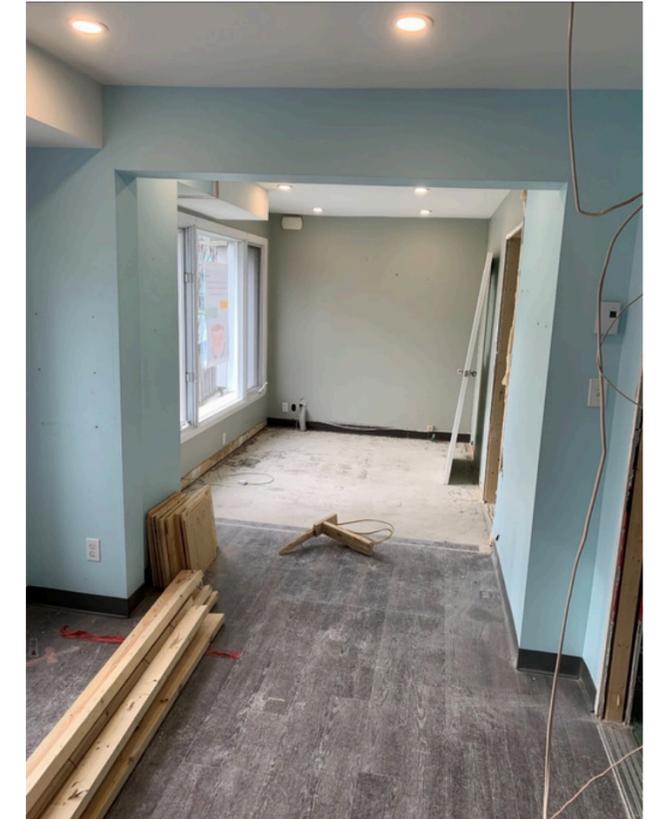
14 593 fois MERCI !!!

Merci aussi à l'équipe pour cette année intense : près de 30 000 repas préparés, 9 membres permanents, un grand chantier et de nombreux événements marquants. Un grand merci au conseil d'administration pour son soutien et sa vision d'un avenir meilleur pour le CABSH !

Le CABSH remercie ses bailleurs de fonds pour leur soutien précieux. Grâce à vous, le CABSH accomplit sa mission et fait une différence dans la communauté. Votre soutien est indispensable, et nous espérons continuer à compter sur vous.

Avec une équipe complète et une planification stratégique à mettre en œuvre, les possibilités sont infinies. Le CABSH continuera d'avancer. L'élan ne fait que commencer.


Aurélie



1. Mosaïque de photos exposée à la journée portes ouvertes du 21 mars
2. Nos bénévoles lors d'une réunion
3. On ouvre une porte extérieure au sous-sol
4. Deux bureaux du bas ont été transformés en plonge
5. Nos bénévoles avant une livraison
6. Un usager et des membres de l'équipe lors de la journée portes ouvertes
7. Les membres de l'équipe se réunissent pour travailler sur la planification stratégique