



Centre d'action
Bénévole
de Saint-Hubert



Une année de consolidation!

Rapport d'activité 2016-2017



TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	3
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
POINT DE DÉPART	6
CONSEIL D'ADMINISTRATION	9
L'ÉQUIPE DE PERMANENTS	10
LES MORCEAUX PRINCIPAUX	11
SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ	11
SERVICE AUX INDIVIDUS	11
SOUTIEN AUX ORGANISMES	17
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE	20
PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE	20
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES	24
GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	28
NOS BESOINS	30
TABLEAU SYNTHÈSE	31
PROCESSUS DE TRAITEMENT DES DEMANDES	32
PROCESSUS DE RECRUTEMENT, DE FILTRAGE ET D'ENCADREMENT DES BÉNÉVOLES	32
LES MORCEAUX À VENIR	33
REMERCIEMENTS ET MOT DE LA FIN	34
PARTENAIRES FINANCIERS MAJEURS DE NOTRE AVENTURE	34



MOT DU PRÉSIDENT



L'année 2016-2017 aura été caractérisée par plusieurs changements. Tout d'abord, des rénovations majeures, qui se sont échelonnées sur plusieurs semaines, ont été effectuées à la réception du CAB, et à son entrée principale. Grâce au dévouement du directeur, M. Patrick Thibert, de son personnel et des bénévoles, les services à la population ont été maintenus tout au long de la durée de ces travaux et qui a grandement atténué les inconvénients.

De plus, j'aimerais remercier mes collègues du conseil d'administration pour le travail qu'ils ont accompli, leurs disponibilités ainsi que leurs implications dans les orientations du CAB.

Malheureusement, il y a eu trois personnes qui ont démissionnées au sein du conseil d'administration, soit Mme Joanne Martin, à titre de présidente, M. André Allaire, secrétaire et M. Camille Bentkowski, administrateur. Et ce, après de nombreuses années de collaboration. En contrepartie, nous avons accueilli deux nouveaux membres, soit Mme Anik Bellemare et Mme Stéphanie Baribeau, notaires dans le secteur de Saint-Hubert.

Il est également important de souligner que les orientations sont maintenues afin de concrétiser notre plan stratégique quinquennal, qui se terminera en mars 2018.

Tout au long de la lecture de ce rapport annuel, vous aurez le plaisir de découvrir les réalisations du CAB et connaître les différentes actions entreprises auprès de la population de notre territoire.

En ce qui a trait à l'énoncé précédemment mentionné au sujet des changements, celui-ci prend toute son importance avec deux départs au sein du personnel, soit Mme Annie Valois, dont le contrat est devenu à échéance. Nous tenons à la remercier pour son bon travail à la promotion du CAB auprès de la population et des organismes communautaires.

Finalement, nous vous annonçons le départ du directeur général, M. Patrick Thibert, prévu pour la mi-mai, après une association de plus de 6 années au sein du CAB. Les membres du conseil d'administration, et en mon nom personnel, nous le remercions pour son dévouement et son implication à la reconnaissance du CAB auprès de la communauté. Nous lui souhaitons donc bonne chance dans ses futurs projets et défis personnels.

Le conseil d'administration tient également à remercier et féliciter les membres du personnel, qui, tout au long de l'année, en plus de leurs tâches, guident et soutiennent les bénévoles dans leurs actions quotidiennes.

André Perreault
Président du conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Ceci est mon dernier rapport annuel comme directeur général du Centre d'action bénévole de Saint-Hubert. Six années se sont écoulées depuis mon arrivée dans cet organisme dont je connaissais la mission et dont j'ignorais tout du milieu à ce moment. En plus du bilan de l'année, laissez-moi vous raconter brièvement mon passage au CAB.

J'ai tout de suite plongé dans l'action en arrivant, tant à l'interne qu'à l'externe. Je me suis impliqué pour mieux connaître la réalité du territoire et pour participer à l'élaboration de solutions collectives aux problèmes vécus par les gens. À l'interne, de gros défis ont été relevés par l'équipe : transition avec la nouvelle direction, planification stratégique, mise en place d'un plan d'action quinquennal audacieux, sauvegarde de notre accréditation et de notre financement à Centraide du Grand Montréal, révision des règlements généraux, des codes d'éthique, des conditions de travail des employés, mise en place de nombreuses procédures, développement de la promotion de l'action bénévole, de l'accueil de futurs bénévoles, de la référence vers d'autres organismes en plus du développement d'un site web, d'une page Facebook de deux chantiers de rénovation majeurs (cuisine, salle de rencontre accueil). Tout cela s'est fait dans un ajustement constant pour répondre aux besoins du milieu et des bailleurs de fonds. Tout cela s'est réalisé en maintenant et en augmentant la qualité des services offerts. Enfin, tout cela n'aurait pu se réaliser sans les efforts constants de l'équipe, accompagnés bien entendu des bénévoles.

La dernière année en a été une de consolidation. En effet, nous avons été dans l'avant-dernière année de notre plan quinquennal. Nous avons pu consolider des éléments de notre pratique mis en place les années précédentes et enclencher certains autres éléments pour le futur.

Avec l'équipe régulière en place, en plus d'une agente de promotion et de développement, nous avons été plus loin au niveau de la promotion du centre et de ses services.

Cela s'est traduit par un soutien plus grand pour les organismes dans leur recherche de bénévoles et par la référence de plus de bénévoles vers l'externe.

Certains services ont connu de légères diminutions, d'autres des augmentations. Dans un contexte où il est de plus en plus difficile de recruter des gens pour des services à long terme, je peux certifier que nous avons été en mesure de bien servir la population.

Nous avons aussi été tâter le terrain de l'autofinancement avec deux activités au cours de l'année. La mise en place de nouvelles activités de la sorte demandent énormément d'investissement en temps et ne sont pas toujours à la hauteur de nos attentes.



À cet effet, puisque les ressources financières sont limitées, nous avons dû, au début de l'année 2017-2018, mettre fin au contrat d'Annie Valois, agente de promotion et de développement. J'aimerais la remercier pour son travail au sein du CAB durant 1 an et demi.

Je termine en remerciant les gens avec qui j'ai travaillé : Gysèle Tremblay, Annie Nobert, Johane Latour et Louis Fournier. Vous êtes des gens d'une incroyable force. Le milieu communautaire est chanceux de vous avoir dans ses rangs pour accompagner les bénévoles dans leur travail.

À vous, bénévoles que je ne peux nommer un à un, je vous dis merci. Mille fois MERCI!!! Je l'ai toujours dit, vous êtes le cœur de notre organisme. Sans vous le CAB n'existe pas et beaucoup de gens seraient sans ressources. J'ai eu beaucoup de plaisir à échanger avec vous, à vous voir travailler et à voir l'impact que vous avez dans la collectivité. Je ne vous oublierai jamais.

Merci au conseil d'administration qui m'a fait confiance en m'embauchant il y a plusieurs années. Votre confiance s'est transmise d'un conseil d'administration à l'autre et cela est important pour une direction générale. Se savoir appuyé par les dirigeants est la pierre angulaire pour le développement d'un organisme.

Merci à mes collègues des autres organismes et des instances gouvernementales Merci à Danièle Auclair, Yves Dufour et Mario Lefebvre avec qui j'ai travaillé plus étroitement. Merci au CISSS de la Montérégie-Centre et à Centraide du Grand Montréal pour votre soutien financier si important.



Je ne peux terminer sans rendre hommage à Madame Henriette Lemire, ancienne directrice du CAB qui est décédée au cours de l'année. Son héritage est encore vivant dans notre organisme.

Merci à vous tous de m'avoir permis d'œuvrer avec vous durant ces six dernières années.

Merci

A close-up image of a fountain pen nib, showing the gold-colored metal and the black barrel. The nib is positioned at the end of the word 'Merci', which is written in a large, elegant, cursive script.

POINT DE DÉPART

COORDONNÉES

Centre d'action bénévole de Saint-Hubert

3339, Grande-Allée

Saint-Hubert (Québec) J4T 2S9

Téléphone : 450 656-9110

Télécopieur : 450 656-9115

Courriel : cab-saint-hubert@videotron.ca

Site Internet : www.devenzbenevole.org

Facebook : www.facebook.com/CABSAINTHUBERT



HISTORIQUE

Fondé en 1971 par Madame Michelle Plante, l'organisme s'appelait alors Service Bénévole aux Personnes Âgées de Saint-Hubert. Fondé pour répondre aux besoins des aînés et des personnes handicapées, le premier service est celui de la popote roulante.

Par la suite, plusieurs autres services et activités viendront agrandir l'offre de services qui a amélioré la qualité de vie des citoyens. L'organisme obtient sa charte en 1977. En 1986, il change de nom pour celui qu'il a maintenant. Le CAB a élu domicile en différents lieux et il est aujourd'hui bien ancré au 3339, Grande-Allée depuis 1994. Toujours à l'affût des changements sociaux, le CAB travaille en étroite collaboration avec les milieux communautaires, institutionnels et politiques.



MISSION

La mission du Centre d'action bénévole de Saint-Hubert consiste à **promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et à répondre aux besoins du milieu.**

VISION

La vision développée pendant le processus de planification stratégique de 2013 est que le Centre d'action bénévole de Saint-Hubert devienne un **pôle de l'action bénévole et communautaire à Saint-Hubert.**



CHAMPS D'ACTION

L'ensemble des actions se regroupe, selon le cadre de référence de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec sous trois (3) champs :

Développement de l'action bénévole

Promotion de
l'action bénévole

—
Soutien aux bénévoles

Soutien à la communauté

Service aux individus

—
Soutien aux organismes

Gouvernance et vie associative

Date de la dernière assemblée générale :

17 juin 2016

Nombre de personnes présentes : 17

Territoire :

Arrondissement de Saint-Hubert

Ville de Longueuil

Population : 80 000

Ressources humaines		
Les ressources sont composées de :	Nombre	Heures
Membres du conseil d'administration	7	78.50
Personnes salariées	6	8 575
Bénévoles inscrits	150	9 980
Stagiaires	2	77
Travaux compensatoires	3	191
Total	168	18 901.50



Le conseil d'administration au cours de l'année :

Joanne Martin	Présidente (jusqu'à janvier 2017)
Carole Otis	Vice-présidente
André Perreault	Trésorier (jusqu'à janvier 2017)
	Président (depuis janvier 2017)
André Allaire	Secrétaire (jusqu'à décembre 2016)
Herman Sauther	Administrateur
Camille Bentkowski	Administrateur (jusqu'à décembre 2016)
Stéphanie Baribeau	Trésorière (depuis janvier 2017)
Anik Bellemare	Secrétaire (depuis janvier 2017)



L'ÉQUIPE DE PERMANENTS

Patrick Thibert
Gysèle Tremblay
Annie Nobert
Johane Latour
Louis Fournier
Annie Valois

Directeur général
Responsable de la popote roulante
Coordonnatrice des bénévoles et des services aux organismes
Secrétaire administrative
Coordonnateur aux transports bénévoles
Agente de promotion et de développement



Louis Fournier en Père Fourras lors de l'AGA à thématique Fort Boyard



LES MORCEAUX PRINCIPAUX

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICE AUX INDIVIDUS

Clientèles visées

Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles soutenant ces personnes.

Toutes les personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.

Objectif

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

Apporter un soutien et/ou une aide dans la recherche de solutions qui favorisent la prise en charge de la personne.



Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Autres Personnes *	Quantité *
Accompagnement/ transport	245	1 341	35		
Activités d'intégration sociale	63	53	4		
Information/références	1	2 223	1		
Interventions de sécurité	17	320	11		
Popote roulante et/ou repas congelés	144	3 474	28		8364
Prêt d'appareils orthopédiques	12	13	2		
Soutien civique et technique	568	631	14	13	1246
Visites amicales	29	458	24		
Dépannages alimentaires	1	1	1	1	11
Total :	1 080	8 514	120	14	9 621

* **Autres personnes** : personnes non-inscrites/**Quantité** : élément physique produit (repas, dépliants)/**Informations et références** : 1 seul bénéficiaire est inscrit, car nous n'avons pas de dossiers pour toutes les personnes qui nous contactent.

Gestion des services

Popote roulante

Le Centre d'action bénévole de Saint-Hubert œuvre, entre autres, depuis plus de quarante-quatre ans à soutenir les aînés. Ayant commencé ses activités avec une popote roulante, cette tradition s'est poursuivie jusqu'à aujourd'hui où le souci d'offrir un service de qualité est toujours aussi présent. Ce service requiert beaucoup de suivi. Premièrement parce qu'il faut s'assurer de former adéquatement les bénévoles tant pour leur sécurité que pour le respect des normes de salubrité. Aussi, afin de maintenir un prix abordable, une gestion de l'inventaire et une standardisation des recettes sont faites rigoureusement. Malgré une reprise des références du CLSC pour le service, celui-ci a connu une baisse de demandes par le départ en centre d'hébergement ou le décès de certains utilisateurs.

Contrairement à l'année dernière, il y a eu un roulement du nombre de bénévoles et des départs pour ce service. Les départs étaient dus à des raisons personnelles. Il a donc été beaucoup plus ardu de maintenir le service cette année tant dans la cuisine que pour la



livraison. Le manque de bénévoles a demandé des ajustements constants de la responsable et des bénévoles afin d'offrir un service avec la même qualité.

Ce service est toujours en demande, mais l'état de santé de la clientèle est de plus en plus lourd. Il faut assumer un suivi beaucoup plus fréquent avec les utilisateurs et leur famille.

Accompagnement-transport médical

L'accompagnement-transport médical qui consiste à accompagner des personnes de 65 et plus à des rendez-vous médicaux est toujours aussi populaire. Service de premier plan, il nous pousse à user d'imagination pour le jumelage des bénévoles avec les bénéficiaires. Alors que plusieurs sont disponibles à tout moment et peuvent aller n'importe où, plusieurs autres sont plus limités à cause de leurs occupations et obligations personnelles. Plusieurs bénévoles sont peu enclins à aller à Montréal.

Contrairement à l'année dernière, la demande a augmenté de 80 transports cette année et avec plus de 200 heures de bénévolat supplémentaires. Les nombreux bénévoles œuvrent avec dynamisme à offrir un service de qualité qui vient en aide aux gens les plus vulnérables.

De plus, afin de répondre de manière optimale aux demandes, nous n'offrons les accompagnements qu'aux personnes de 65 ans et plus (critère du maintien à domicile). Nous voyons que nous répondons bien à la demande de cette clientèle tout en respectant les limites et les capacités de nos bénévoles. Malgré cela, le problème de santé demandant des transports fréquents (traitements de dialyse, de chimiothérapie ou de radiothérapie) ne peut être totalement pris en charge. Nous offrons alors aux familles des options de soutien selon nos capacités. Aussi, les intervenants sociaux nous interpellent régulièrement pour que nous offrions un service aux personnes plus jeunes (65 ans et moins). Même si nous sommes sensibles à ces demandes, nous n'arriverions pas à y répondre sans pénaliser les personnes que nous soutenons actuellement.



Visites d'amitié et télébonjour

Alors que nous remarquons une légère augmentation des télébonjours, nous voyons une baisse des visites d'amitié. Cela s'explique de différentes manières. Certes, il y avait moins de bénévoles intéressés par ces services, mais surtout, il y a eu un transfert de services. Les bénévoles qui faisaient des visites ont remplacé par des appels leurs rencontres personnelles. En fait, des bénévoles n'étaient plus en mesure d'effectuer les visites, mais pouvaient toujours faire des appels, d'où le transfert. Le nombre d'heures de bénévolat a partiellement diminué surtout par le temps requis pour faire un appel, comparativement au fait d'aller faire une visite à domicile.



De plus, quelques utilisateurs des services ont déménagé à l'extérieur du territoire et dans une résidence. Le service a donc ainsi dû être interrompu.

Activités d'intégration sociale

Les cours informatiques

Les aînés sont très intéressés par l'informatique. Le nombre de cours et de participants est resté stable et nous voyons une nette tendance se développer. En effet, même si nous avons adapté nos appareils pour nous mettre à niveau pour les logiciels et la capacité des équipements, nous remarquons que les habitudes changent rapidement. Les cours sur tablettes électroniques sont de plus populaires. Les ordinateurs sont moins utilisés, mais nous devons toujours en avoir une certaine quantité, car malgré la popularité des ordinateurs portables, plusieurs personnes ont des ordinateurs de bureau.

Rédaction de déclaration de revenus

Ce service est toujours très demandé et utilisé par les personnes âgées et les plus jeunes. Pour un petit montant, des bénévoles remplissent les formulaires de déclaration annuelle de revenus.

Nous avons pu compter sur une équipe de bénévoles élargie pour ce service cette année. Une nouvelle structure a aussi été mise en place, facilitant le travail des bénévoles. Alors qu'avant, une équipe distincte faisait l'accueil des gens et distribuait les informations à une autre équipe pour le traitement des dossiers, nous avons convenu avec les bénévoles que ceux traitant les demandes devaient être présents pour recueillir les documents. À quelques exceptions près, tous les bénévoles ont adopté cette méthode de travail. Cela a permis un suivi accru des dossiers.

Notre collaboration avec l'organisme Au second lieu s'est poursuivie. Après des étapes sur plusieurs années pour les membres de ce groupe d'entraide en santé mentale visant leur autonomie, leurs membres venaient seuls cette année. Après avoir été accompagnés par une intervenante auparavant, cette année ils venaient seuls avec leur carte de membre. Cette carte servait surtout à accepter des gens hors territoire qui fréquentent cet organisme. Ainsi, par ce partenariat, nous avons réussi à amener les gens à venir rencontrer nos bénévoles de manière autonome, favorisant ainsi la réappropriation de leur pouvoir.



Clinique Impôts
Centre d'action bénévole
de St-Hubert
Du 1er mars au
28 avril 2017

CAB St-Hubert
3339, Grande-Allée
MERCREDI ET
VENDREDI
De 9 h 30 à 11 h 30
Et 13h à 15h

POUR LES RÉSIDENTS DE ST-HUBERT SEULEMENT.
IL EST OBLIGATOIRE DE RESPECTER LES CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ.
FRAIS DE 5,00\$ INFOS : 450 656-9110





Information et références

Puisqu'il y a de nombreux organismes sur le territoire et que les gens peuvent trouver l'information dont ils ont besoin, nous avons connu une baisse au niveau des références. Cela n'est pas inquiétant sachant que nous sommes toujours en mesure de répondre lorsque nécessaire. Les gens sont mieux accompagnés par divers intervenant et cela est pour nous une bonne nouvelle.

Nous restons toujours disponibles pour soutenir les gens qui ne savent pas où cogner pour avoir de l'aide. Nous avons vécu une situation cette année plus marquantes à cet effet. Une personne s'est retrouvée sans logement ni nourriture. Nous avons fait des démarches auprès de nos différents partenaires afin qu'un organisme puisse lui venir en aide dans les besoins les plus criants que cette personne vivait.

Informations complémentaires

L'aide aux familles est un volet plus restreint de nos actions. Nous œuvrons moins directement auprès de cette clientèle, car d'autres organismes le font sur le territoire. Ces derniers ont une expertise que nous ne possédons pas. Nous avons toutefois un autre type d'expertise qui est celle de soutenir les groupes qui interviennent auprès des familles. Cette année, plusieurs actions mises en place l'année dernière, qui soutiennent mieux les organismes, ont été améliorées.

Il faut toutefois nommer ici, que nous travaillons très étroitement avec les membres de la Table des partenaires en petite enfance de Saint-Hubert pour faciliter l'accessibilité des services d'organismes aux familles. Depuis plus de dix ans, nous offrons un transport gratuit à des familles et des enfants vers des ressources qui offrent des services de développement du langage, d'ateliers de stimulation, de développement cognitif, de compétences parentales, etc. La statistique de ce service est incluse dans le soutien aux organismes. Nous trouvons plus judicieux de vous en faire état dans cette section. Si la statistique est incluse dans une autre section, c'est parce que notre méthode de calcul (celle adoptée par tous les membres du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie) le veut ainsi. Même si nous avons des contacts téléphoniques avec les parents, nos « clients » sont les organismes. Ce sont eux qui évaluent les besoins des parents ou demandent le service de transport pour eux. Le transport collectif en est un de dernier recours, qui doit être suggéré par les organismes à leur clientèle seulement si les autres solutions (transport en commun, covoiturage, marche, taxi) ne peuvent combler leur besoin.

Soutien aux proches aidants

Ce qui ne ressort pas non plus à travers les données quantitatives, mais qui doit être souligné de manière qualitative, c'est tout le soutien aux proches aidants. Même si nous ne sommes pas reconnus comme tels, le CAB est aussi un organisme soutenant les proches aidants. Le fait d'offrir une aide importante en maintien à domicile pour les aînés nous amène donc à soutenir leurs familles. Nous luttons ainsi contre la pauvreté des familles, car un des impacts d'être un proche aidant est souvent la perte de salaires associée aux absences pour les rendez-vous médicaux ou le fait de quitter son emploi pour s'occuper d'un membre de sa famille. Nous pouvons affirmer que nous sommes en réel soutien aux familles, car ce sont souvent les enfants adultes des aînés qui communiquent avec nous pour des services pour leurs parents. Il est important de bien comprendre que souvent, ces enfants habitent assez loin et que le fait que le



CAB puisse venir en aide à leur parent les dégage d'un fardeau qui parfois peut avoir de lourdes conséquences familiales ou financières.

Défis et enjeux

Les défis sont grandissants dans ce secteur d'activité. Il faut tout d'abord recruter des bénévoles pour combler les différents services. Cela est de plus en plus difficile, car ce type de bénévolat n'est pas nécessairement facile. Il est certes gratifiant, mais il est différent du bénévolat qu'on retrouve lors d'un festival par exemple. Il faut donc trouver des bénévoles, qui au-delà du plaisir pur, comprennent l'impact de leur geste. Ce type de bénévolat est en fait un acte de foi. Les répercussions sont moins visibles la plupart du temps. Il faut donc comprendre et accepter que nos gestes ont une portée à long terme. Plusieurs personnes ne se sentent pas en mesure de faire ce type d'actions. C'est pourquoi nous leur offrons un accompagnement constant où ils pourront toujours trouver une écoute attentive et de bon conseil avec les membres de l'équipe.

De l'autre côté, les besoins des gens changent. Avec les réformes en santé et en services sociaux, les instances publiques n'arrivent plus autant qu'avant à combler les besoins exprimés par la population. Nous recevons donc plus souvent des demandes particulières auxquelles nous ne pouvons malheureusement répondre. Devant répondre à notre mission dans le respect de nos finances, il nous est difficile de refuser d'aider les gens. Toutefois, nous tentons toujours de trouver la meilleure ressource qui leur viendra en aide. Il arrive parfois que des gens vivent des situations spécifiques qui ne sont traitées par personne. Nous travaillons donc de concert avec le CLSC à ce moment pour bien arrimer les forces de tous au bien-être de la personne.

Les gens, surtout les personnes que nous soutenons à domicile, sont de plus en plus démunies. Démunies dans la solitude, dans leur santé plus précaire, dans leurs finances. Il y a alourdissement des besoins et malheureusement, il devient plus complexe d'y répondre sans un soutien financier rehaussé.

Définition du service

La popote roulante est un service de livraison à domicile de repas frais et congelés.

Pour qui?

Le service s'adresse à :

- + personne de 65 ans et plus;
- + personne de 65 ans et moins atteinte d'une maladie chronique, convalescente suite à un accident ou une opération et référée par un professionnel de la santé;

Le service est offert aux résidents de l'arrondissement Saint-Hubert de la ville de Longueuil seulement.

Coûts du service

Chaque plat principal, qu'il soit frais ou congelé, est vendu au prix de 3,75\$. L'ensemble soupe et dessert est vendu 1,25\$. Il n'est pas obligatoire de commander cet ensemble. Vous pouvez commander un nombre équivalent d'ensemble soupe et dessert au nombre de repas.

La livraison est gratuite.



*Les prix peuvent changer sans préavis

Fonctionnement

Vous devez nous contacter pour vous inscrire au service. Lorsque cette étape sera faite, vous recevrez un appel les lundis et mercredis afin de vous donner l'information sur les choix de repas pour la livraison du lendemain. Les repas sont livrés les mardis et les jeudis matin.

Vous aurez 2 choix de repas frais et de plusieurs repas congelés. Une soupe et un dessert peuvent aussi accompagner le repas. Les repas frais sont préparés la veille ou le jour même de la livraison. Les repas congelés peuvent se conserver jusqu'à 3 mois sans perte de valeur nutritive. Les plats principaux sont livrés dans des contenants allant autant dans le four conventionnel qu'au four à micro-ondes.



Les bénévoles font la livraison directement à domicile. Lors de la prise de la commande, vous aurez l'information sur le coût de votre achat. Nous vous demandons que le paiement soit prêt au moment de la livraison. De cette manière, nos bénévoles peuvent mieux respecter les horaires et maintenir une température adéquate des repas. Le paiement par chèque doit être accepté par la responsable du service au préalable. La personne doit être présente sur les lieux lors de la livraison.

Des membres de la famille peuvent commander pour la personne qu'ils soutiennent. Nous demandons simplement que le paiement de la commande soit fait lors de la livraison.

Par qui sont préparés les repas?

Les repas sont préparés dans nos locaux grâce à la participation de bénévoles. Une responsable du service voit à l'organisation de la préparation.



Les repas sont choisis afin que la variété, la qualité et le goût soient au rendez-vous. Sans prendre de commandes spéciales pour les diètes particulières, un effort est mis pour préparer des repas dont la teneur en sel et en gras est restreinte.

Nous respectons les recommandations du Guide alimentaire canadien et du Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec.



SOUTIEN AUX ORGANISMES

Clientèles visées

Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, établissements parapublics.

Objectif

Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie. Recommander des bénévoles aux organismes et aux établissements publics et parapublics.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Quantité
Recrutement/références de bénévoles	39	230	24	0
Formation de bénévoles	12	16	9	4
Soutien technique et coopération	60	738	22	12
Promotion	13	58	6	45
	124	1042	61	61

* **Quantité** : élément physique produit (repas, dépliants)

Gestion des services

Ce volet a continué sur sa lancée. La responsable des services aux organismes a été plus occupée cette année, car nous avons offert une plus grande gamme de services aux organismes du territoire. Travaillant de concert avec l'agente de promotion et de développement, elle a mis l'accent sur le recrutement et la référence de bénévoles en plus d'ouvrir nos formations aux bénévoles des autres organismes.

Soutien technique et coopération

Nous avons eu moins de demandes de soutien au cours de l'année. En fait, même si nous restons très actifs sur différentes concertations (qu'on retrouve dans la section « Promotion et développement de l'action bénévole »), il y a eu moins de projets ayant demandé notre implication



directe. Alors que l'année dernière, nous avons travaillé une grande campagne de sensibilisation à la bienveillance envers les aînés, le comité a surtout travaillé cette année sur ses orientations. Ainsi, nous avons eu moins de soutien à fournir. Il n'en demeure pas moins que les tâches accomplies étaient plus prenantes. À cet effet, nous avons entre autres accompagné la CDCAL dans 3 comités sur ses orientations stratégiques, sur l'achat d'une église et sur sa nouvelle vision de la concertation multisectorielle.

Notre implication auprès des autres groupes est variée. Nous sommes très sollicités pour nos locaux. Deux regroupements montérégiens se réunissent chez nous, car nous avons une position territoriale assez centrale, nous louons la salle à très bas prix et nos salles peuvent accueillir de quelques individus à une cinquantaine de personnes. Nous sommes toujours les hôtes du service du Bonhomme à lunette qui offre la possibilité d'avoir accès à des lunettes à une fraction du prix en magasin. Ce service toujours aussi achalandé et son succès est une preuve qu'une collaboration ne demandant pas de travail supplémentaire peut mener au succès.

Même si le volet concertation se retrouve dans la promotion, nous sommes fiers d'aussi participer à la recherche commune de solutions de dire que nous assumons un leadership certain. Loin d'être simplement présents aux concertations, nous assumons des tâches pour celles-ci comme l'animation de rencontre, du secrétariat, des recherches et de la diffusion de documents, du partage d'outils administratifs et d'autres tâches cléricales. Nous sommes particulièrement actifs dans l'aide apportée au Regroupement anti-pauvreté de Saint-Hubert, au Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie et à la Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil.

Le transport collectif dont nous avons plus largement parlé s'inscrit lui aussi ici. Il permet aux organismes d'offrir une accessibilité accrue de leurs propres services. C'est pourquoi nous considérons que nous desservons avant tout les organismes. Même si le service direct est offert aux familles, l'objectif de ce service est d'être complémentaire à ce qu'offrent nos partenaires. Nous avons connu une hausse du nombre de services et du nombre d'heures effectuées pour ce service.



Recrutement et référence de bénévoles

Le fait d'avoir 2 personnes qui travaillent ensemble pour ce volet a permis une augmentation encore cette année du recrutement et de la référence des bénévoles d'autres organismes. Plus de 36 organismes ont été soutenus et une quarantaine de services supplémentaires ont été rendus. Notre site web affiche de plus en plus d'offres de bénévolat externes et nous relayons aussi l'information par notre page Facebook.

Les organismes font de plus en plus appel à nous pour trouver des bénévoles.

Promotion

En tant que partenaire et collaborateur avec d'autres organismes, il est tout naturel de faire la promotion de leurs services et événements. Nous avons un babillard à l'accueil de l'organisme ou nous affichons ces informations en plus d'offrir un espace pour leurs dépliants. Nous publicisons aussi les événements de nos partenaires sur notre page Facebook.

Défis et enjeux

L'enjeu principal de ces services est la connaissance de notre propre service pour les organismes. C'est un travail que nous devons faire sans relâche afin de créer l'habitude de nous consulter lorsqu'ils ont besoin de bénévoles entre autres.

Avec la fin du contrat de l'agente de promotion, le défi sera de continuer de diffuser les informations à nos partenaires.

Au niveau du transport collectif, nous devons mettre l'emphase sur le recrutement de bénévoles. Nous avons eu la chance cette année de pouvoir compter sur des gens disponibles et fiables. Toutefois, la tâche est lourde à long terme. Puisque ce type de bénévolat demande beaucoup de disponibilités, il devient très important d'assurer une relève.



DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Clientèles visées

La population et les ressources du milieu.

Objectif

Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Quantité
Semaine de l'action bénévole	1	17	1	48
Promotion du Centre	1	297	1	0
Séances d'information aux futurs bénévoles	1	75	1	72
Concertation avec le milieu	10	71	1	0
Représentation	5	5	1	0
	18	465	5	120

* Un seul bénéficiaire lorsque nous traitons de la promotion, soit le CAB. **Quantité** : nombre d'objets promotionnels distribués

Gestion du service

Promotion du centre et de l'action bénévole

La promotion du centre comporte différents volets : la promotion de l'organisme et de l'action bénévole ainsi que notre travail de concertation et de représentation.



Plusieurs personnes œuvrent dans ces différents secteurs selon leurs tâches. La promotion proprement dite est assumée particulièrement par l'agente de promotion et de développement alors que les concertations sont assumées par plusieurs membres de l'équipe.

Nous avons mis l'accent cette année sur la mise en place de processus pour travailler auprès des jeunes. Nous avons créé plusieurs contacts avec des responsables scolaires. Nous avons d'ailleurs participé à un salon sur l'action bénévole à la polyvalente Monseigneur-Parent. Nous y avons rencontré des étudiants pour leur démontrer tout le potentiel du bénévolat pour eux et leur communauté.

Nous avons aussi intégré la Table jeunesse afin d'être en contact plus étroit avec les intervenants. Ainsi, nous pilotons un comité sur l'action bénévole jeunesse où des animateurs de vie spirituelle et d'engagement communautaire de 2 polyvalentes (dont un pour le Programme d'études internationales), un représentant de Ressources Alternatives Rive-Sud ainsi que de la Ville de Longueuil travaillent à développer un réseau pour accueillir les jeunes dans des activités bénévoles. Le comité a travaillé sur la mise en commun des besoins, de la définition des objectifs et sur la cueillette d'informations auprès d'organismes de la Table jeunesse.

Séances d'information aux futurs bénévoles

Ce processus est la première action faite auprès de personnes qui désirent s'impliquer. Nous leur expliquons en quoi consiste l'action bénévole et quels postes leur sont offerts. Nous avons rencontré 75 personnes cette année qui ont fait le processus afin de devenir bénévoles dans notre organisme ou que nous avons référées.

Concertation

La concertation est une valeur importante pour notre organisme. Nous sommes présents et aussi très impliqués sur différentes tables de concertation, regroupements ou fédération.



Fédération des centres d'action bénévoles du Québec (FCABQ)

Elle regroupe 115 centres d'action bénévoles. Nous participons aux rencontres annuelles. Nous collaborons aussi en cours d'année aux différentes demandes de notre fédération que ce soit pour la vie associative ou pour des dossiers touchant les CAB. Cette année, nous avons collaboré au comité de l'application du cadre de référence de la FCABQ.



Regroupement des centres d'action bénévoles de la Montérégie

Le RCABM compte actuellement 14 membres et est un regroupement de concertation, de collaboration, d'échange d'expertise et d'action pour l'amélioration des conditions des CAB. En plus de participer activement aux rencontres, le directeur a assumé la présidence de ce regroupement cette année. Il a aussi œuvré sur le comité du logiciel de comptabilisation des statistiques et du comité sur le ressourcement. Cette dernière année en a été une de restructuration et de prise de conscience collective au profit d'une vie associative rehaussée.





Regroupement anti-pauvreté de Saint-Hubert (RAPSH)

Le regroupement anti-pauvreté a travaillé à mettre de nouveaux objectifs collectifs à l'avant-plan. Devant la difficulté des rassembler des membres forts occupés par de nombreuses concertations, le comité de coordination, dont nous sommes membres, a suggéré de travailler sur un seul objectif, plus concret. C'est pourquoi, vers la fin de l'année, il a été décidé de mettre en place un projet d'agriculture urbaine pour l'été 2017.

Plusieurs organismes et instances se sont joints au projet avec un enthousiasme renouvelé.

Comité organisateur de la Journée du Refus de la misère

Comité émanant du RAPSH, nous avons pleinement été actifs sur ce comité. Une rencontre invitant les citoyens, les élus et les organismes communautaires s'est tenue le 17 octobre. Conférences et ateliers ont sensibilisé les gens présents à l'importance de prendre conscience des coûts sociaux de la pauvreté.



Comité organisateur de la Fête des familles

Cette fête, même si elle a un but ludique, se veut un événement rassembleur pour permettre la création de liens entre les familles, mais aussi pour donner des informations sur les ressources du milieu. Nous jouons un rôle tant sur le comité organisateur que dans les différentes étapes menant à la fête.

Table des partenaires en petites enfance (TPPE)

Cette Table rassemble les acteurs qui œuvrent autour de la petite enfance. Nous sommes présents aux rencontres générales, mais particulièrement au Comité transport. Des rencontres de suivi du comité ont permis de réajuster le tir à certains moments sur les différentes approches des partenaires. Ces rencontres permettent une meilleure gestion commune de ce service qui reposait essentiellement sur nos épaules auparavant.





Réseau sentinelle Champlain – volet aîné (RSC)

circonstances.

Nous avons tenu plusieurs rencontres en cours d'année afin de structurer les formations pour les Sentinelles aînées en plus de partager de l'information intéressante pour nos différents milieux. Nous avons aussi joué un rôle de conseil auprès de membres du conseil d'administration dans certaines



Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil

Le directeur général est revenu au sein du conseil d'administration de la CDC. Il a aussi été membre du comité aviseur pour la planification stratégique, du comité pour l'achat de l'église et du comité sur la concertation multisectorielle.



Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie

communautaires.

Nous avons eu plusieurs échanges avec la TRCOM en fin d'année et nous avons intégré un comité de travail sur le déploiement de stratégies d'action dans le cadre du renouvellement du Programme de soutien aux organismes

Comité bienveillance aînés

Après un lancement réussi d'une trousse d'outils de sensibilisation à la bienveillance des aînés, les membres ont décidé de poursuivre leur collaboration en élargissant leur mandat. Une journée rassemblant plus d'une quarantaine de personnes a été organisée afin d'établir des priorités d'action. Puisque les villes de Brossard et de Longueuil travaillent à recueillir les besoins des aînés de leur territoire, le comité a décidé d'attendre ces résultats et d'établir un plan d'action en lien avec ce qui sera mis de l'avant lors de ces consultations.

Table jeunesse

Formée d'intervenants de différents horizons ayant comme préoccupation les jeunes, cette Table nous est apparue comme un bel espace pour traiter de l'implication bénévole des jeunes. Tel que nommé précédemment, nous y pilotons un comité pour le développement de l'action bénévole chez les jeunes.

Défis et enjeux

Les défis de promotions sont simples. Il faut des gens et des moyens financiers pour faire de la promotion. Nous avons décidé d'investir financièrement dans la création d'un poste cette année, car nous savions que ce volet était important. C'est en faisant la promotion du centre et de l'action bénévole que nous arriverons à rejoindre de plus en plus de personnes.

La promotion est un incontournable. Elle demande toutefois beaucoup de temps et d'argent. Deux éléments difficiles à trouver dans le milieu communautaire. Il est certain qu'avec la fin du contrat de l'agente de promotion et de développement, le travail de promotion reviendra à l'équipe



restante. Il faudra donc trouver des sources de financement récurrentes qui permettront l'embauche d'une personne dédiée à ce volet.

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Clientèles visées

Les personnes bénévoles.

Objectif

Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par la formation, par l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation. Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.

Moyens utilisés	Bénéficiaires	Services	Bénévoles	Autres personnes	Quantité
Accueil/orientation	1	51	51		
Encadrement/Supervision	3	4	35		
Formation/Ressourcement	36	15	33		
Activités de reconnaissance : Fête de Noël, Soirée Hommage, etc.	38	84	1	6	679
	78	154	120	6	679

Gestion des services

Accueil et orientation

L'accueil et l'orientation se tiennent soit au moment de l'entrevue initiale ou un peu plus tard. Ils permettent au bénévole d'avoir une compréhension globale du fonctionnement de l'organisme et du service dans lequel ils veulent s'impliquer. Chaque bénévole est rencontré pour lui donner les outils nécessaires à son bénévolat. Cette rencontre permet d'éclaircir certains points plus précisément et de répondre aux questions. Nous avons rencontré plus de gens cette année.

Encadrement et supervision des bénévoles

L'encadrement et la supervision sont au cœur de nos actions quotidiennes. Nous prenons toujours le temps d'écouter les demandes de nos bénévoles et de les soutenir dans leur vie personnelle et



bénévole. Il est toujours difficile d'indiquer dans une statistique tout le travail fait par les travailleurs auprès des bénévoles. Que ce soit pour les diriger dans leur travail à la cuisine, pour leur indiquer le meilleur chemin à prendre pour conduire quelqu'un à l'hôpital ou pour répondre à un questionnaire sur une situation particulière lorsqu'ils remplissent une déclaration de revenus, les employés sont présents. Cette statistique démontre surtout les rencontres tenues par service avec les bénévoles pour parler de nouvelles mesures ou orientations des services.

Nous avons fait un suivi plus accru des bénévoles référés à d'autres organismes. Afin de nous assurer que le bénévole est toujours satisfait de son implication, nous faisons un suivi après quelques semaines. Nous pouvons ainsi mieux réagir si ce dernier ne se sent plus à l'aise dans l'organisme où nous l'avons référé.

Nous voyons de plus en plus une tendance qui s'installe chez les nouveaux bénévoles. Alors qu'une certaine génération était beaucoup plus disponible, nous rencontrons maintenant la réalité de personnes fort occupées et dont le bénévolat ne fait partie que de l'une de leurs nombreuses activités. Horaire précis d'implication, moments de l'année non disponibles, bénévolat entre 2 emplois, voilà maintenant la nouvelle réalité des bénévoles que nous accueillons.

Formation et ressourcement

Un effort supplémentaire a été fait cette année pour poursuivre les formations et le ressourcement qui ont connu un beau succès. Plusieurs sujets ont été abordés : la fiscalité des aînés, les testaments et mandats d'inaptitude, l'alzheimer, les premiers soins et la sécurité entre autres.

Nous avons établi un moyen d'évaluation des rencontres ainsi qu'un espace pour des suggestions pouvant intéresser les bénévoles.

Plusieurs organismes ont acheminé l'information à leurs bénévoles qui ont été plus nombreux à se présenter cette année.



Activités de reconnaissance

Les activités de reconnaissances consistent en 3 principales catégories : les appels lors des anniversaires, les repas offerts gratuitement et les soirées et brunch de reconnaissance.

Pour ce qui est des appels d'anniversaire, les bénévoles de l'accueil contactent les gens dont c'est l'anniversaire. Nous désirons ainsi leur démontrer à quel point ils sont importants pour nous et que cette journée particulière mérite d'être soulignée.

Les repas gratuits sont offerts aux bénévoles de la popote roulante et à tout bénévole qui travaille la journée entière à notre bureau. Nous croyons qu'il est important d'offrir ce repas qui en plus de souligner leur bon travail nous permet de passer un moment en dehors de la formalité du travail. Nous créons alors de bons des liens avec les gens qui dînent avec nous.

Les soirées de reconnaissance sont des événements de grande ampleur. L'équipe profite de ces moments pour démontrer toute la reconnaissance qu'ils ont pour les bénévoles. Un repas est préparé spécialement pour eux, de l'animation variée est organisée avec une thématique particulière et des prix de reconnaissance et de présence sont remis. Les bénévoles qui participent à nos soirées nous indiquent régulièrement à quel point ils les ont appréciées. Nous recevons chaque fois des remerciements.



En début d'année, nous avons offert un brunch durant la semaine de l'action bénévole. Sous une formule épurée, nous avons convié les bénévoles seulement (sans leurs conjoints) à un petit déjeuner. Nous avons reçu à cette occasion, Mme Danielle Wolfe, ancienne directrice d'un Centre d'action bénévole, qui est venue nous parler de l'importance de vivre le moment présent, elle qui était atteinte d'un cancer.





Chaque année, lors de soirée tenue durant la Semaine de l'action bénévole, nous remettons le prix William Warnock à un bénévole d'exception. Le prix de cette année a été remis à Madame Jacqueline Vallée, bénévole à l'accueil et à l'accompagnement-transport médical.

Défis et enjeux

Le principal défi qui nous est apparu cette année est celui de la rétention des bénévoles. Nous pouvons compter sur une présence indéfectible de nos plus anciens bénévoles. Ils sont là, depuis de nombreuses années, fidèles au poste chaque semaine et même plus. Les nouveaux bénévoles viennent nous voir pour différentes raisons. Ils souhaitent s'impliquer, ils veulent aider, ils cherchent des défis ou de l'expérience, ils veulent s'occuper... Tout cela dans une réalité où ils sont moins disponibles et où leur implication est moins à long terme.

Il nous faudra trouver comment, dans des services qui exigent une régularité, une constance et un investissement en formation et en encadrement, nous arriverons à nous adapter. À titre d'exemple, une personne qui s'implique à la popote roulante doit recevoir quelques semaines de formation. Si elle quitte après un mois, tout le temps investi est en quelque sorte perdu et nous devons recommencer à zéro.

Autre particularité, celle des personnes ayant des problèmes de santé mentale. Il nous est rarement possible de trouver dans nos services une place pour les gens vivant cette problématique. Nous travaillons ardemment pour leur trouver un endroit où il est possible qu'ils s'impliquent selon leurs capacités et intérêts.

Les personnes issues de l'immigration sont aussi une priorité. Nous avons fait des approches en cours d'année et nous avons été présents dans un organisme en immigration. Nous avons aussi participé à un forum sur l'immigration. Nous attendons les suites pour lesquelles nous avons de l'intérêt, car la notion de bénévolat y a été traitée. Nous restons donc aux aguets afin de pouvoir collaborer au développement d'une initiative qui favoriserait la promotion et le développement de l'action bénévole chez les personnes immigrantes.



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Clientèles visées

Les membres du conseil d'administration et des comités ad hoc, le personnel salarié, les contractuels et consultants, les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

Objectif

Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Soutenir les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.

Moyens utilisés	Bénéficiaires *	Services	Bénévoles	Autres personnes *
Accueil, travail de bureau, secrétariat	5	1009	59	8
Vie associative et démocratique	1	20	10	
Financement/autofinancement	1	11	1	
Autres	12	51	11	
	19	1091	81	8

* Pour la gestion administrative, seul le CAB est bénéficiaire. **Autres personnes** : personnes non inscrites

Gestion des services

L'équipe régulière était complète cette année! Toute l'équipe a travaillé ardemment à mettre en place les objectifs du plan d'action. L'année a toutefois été ponctuée de haut et de bas dans la régularité de bénévoles en place, demandant ainsi à l'équipe de faire de grands efforts pour maintenir l'équilibre des services.

Nous travaillons conjointement à tous les niveaux pour offrir ce que nous avons de mieux et nous mettons un point d'honneur à améliorer sans cesse nos pratiques.

Le plan d'action était audacieux. Nous avons travaillé à l'atteinte des nombreux objectifs. Si tout n'a pas été réalisé, la très grande majorité des objectifs ont été soit atteints ou débutés.





Les travaux de rénovation de l'accueil ont été un moment demandant pour l'équipe qui a su s'adapter et garder le cap. Ainsi, après plusieurs semaines de travaux, nous pouvons être fiers de cette belle réalisation qui a permis de revoir l'espace d'accueil, d'offrir un bureau de travail plus adapté aux nouvelles réalités et d'établir un espace distinct pour que les bénévoles et les employés puissent prendre leurs repas

Accueil, travail de bureau et secrétariat

Les bénévoles de l'accueil sont la porte d'entrée de notre organisme. Que ce soit par téléphone ou en personnes, ce sont elles que les gens qui ont besoin de nos services ou qui veulent devenir bénévoles rencontrent en premier. Elles sont d'une importance capitale pour le CAB. Elles assument en plus des tâches diverses, allant de l'accueil à l'entrée de donnée en passant par les appels pour la popote roulante et les anniversaires des autres bénévoles. Plusieurs nouvelles personnes ont été formées cette année pour accomplir ces tâches.

Vie associative et démocratique

Les membres du conseil d'administration jouent un rôle de premier plan dans le développement du centre. Ils orientent le travail de la direction tout en lui donnant une marge de manœuvre pour la gestion interne.

Nous mettons des efforts importants à produire un rapport annuel mettant en lumière nos actions et le bilan de l'année. Nous animons aussi l'assemblée générale afin de rendre ce moment démocratique important le plus plaisant possible.

Un effort a été fait cette année pour augmenter le membership.

Financement et autofinancement

Un comité a travaillé pour explorer les diverses avenues de financement possibles. Ainsi, une campagne de financement par la vente de carte Fundscrip a été lancée lors de notre soirée de Noël. Les gens pouvaient acheter sans frais supplémentaires, une carte d'achat dans des commerces reconnus. Le CAB recevait ainsi un pourcentage des ventes. Malheureusement, devant le peu d'engouement pour ce produit, nous avons dû mettre fin à cette activité.

Le comité a travaillé aussi sur la tenue d'un spectacle-bénéfice avec la vedette de la chanson country, Guylaine Tanguay. Le tout a été prévu pour le 8 avril 2017.



Autres : courses, entretien intérieur et extérieur

Nous pouvons toujours compter sur une équipe de bénévoles prêts à donner un coup de pouce pour diverses tâches. Certains achats pour la popote roulante sont ainsi faits par une bénévole. D'autres offrent leur aide pour des travaux et de l'entretien du bâtiment.

Défis et enjeux

Le principal enjeu est le financement à long terme. Maintenant que la structure est bien établie et que nos méthodes de travail ont été revues, nous devons regarder vers l'avant. La planification stratégique et les plans d'action en ayant découlé ont réellement consolidé l'organisme.

Il nous faut maintenant trouver les sommes nécessaires à la continuité du travail des dernières années. Avec les coupures annoncées partout, nous ne pouvons qu'être préoccupés par cet aspect essentiel. Le financement par ententes de services semble vouloir devenir la norme, plutôt que d'augmenter le financement à la mission globale. Cela demandera un ajustement à notre manière de voir et de faire les choses.

Un organisme tel que le nôtre ne pourrait fonctionner sans l'appui financier récurrent du gouvernement et de Centraide du Grand Montréal. Il faut toutefois trouver d'autres moyens pour financer une partie de nos actions.



Tel que mentionné précédemment, le CAB a décidé d'investir consciemment dans une ressource humaine supplémentaire axée seulement sur la promotion et le développement. Nous avons décidé de prévoir un déficit à cet effet, car nous voyons cela comme un investissement dans la collectivité et notre organisme. Nous avons pu remarquer que l'apport d'une personne supplémentaire est précieux. Malheureusement, nous ne pouvons continuer de prévoir des déficits à cet effet.

Nos besoins sont relativement simples. Le fait d'avoir une équipe à temps plein pour tous les postes, incluant le poste de promotion et de développement, serait l'idéal. Nous pourrions ainsi développer le Cab à sa pleine mesure, ce qui aurait un impact encore plus significatif sur la collectivité hubertine.

L'argent investi à travers notre organisme est décuplé de par notre approche collective, participative et inclusive. Nous ne travaillons jamais seuls. Nous œuvrons avec les autres organismes sur divers plans tout en assumant un leadership reconnu et rassembleur. Une récente étude démontre que l'argent investi par le gouvernement dans des organismes où œuvrent des bénévoles est multiplié par quatre quand on regarde les résultats obtenus. Il faut donc notre organisme comme un investissement au niveau social.



Malgré ce désir de développement, sans une augmentation de nos finances, nous devons faire des choix déchirants dans un proche avenir.

TABLEAU SYNTHÈSE

Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégorie d'âge :

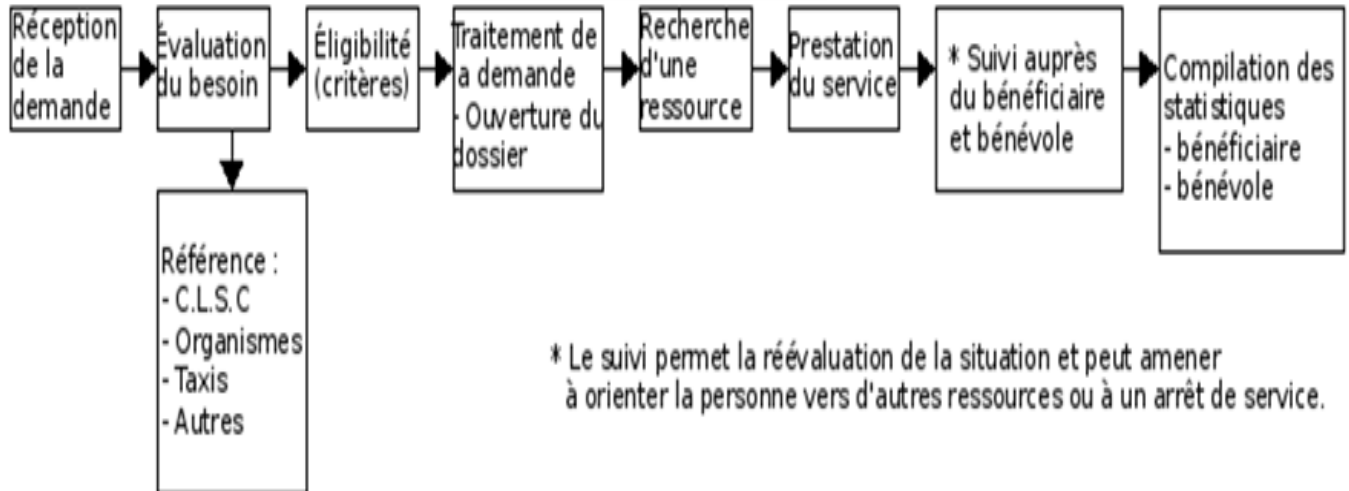
Ce tableau illustre les secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement

Catégories d'âge	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 ans et +	Total
Maintien à domicile	0	23	489	619	2868	1052	5051
Familles	0	0	0	123	192	0	315
Promotion/développement	0	0	2	0	0	0	2
Support aux bénévoles	0	32	80	199	234	47	592
Soutien aux organismes	0	7	62	41	156	215	481
Gestion administrative	0	131	194	1057	1837	320	3539
Grand total	0	193	827	2039	5287	1634	9980

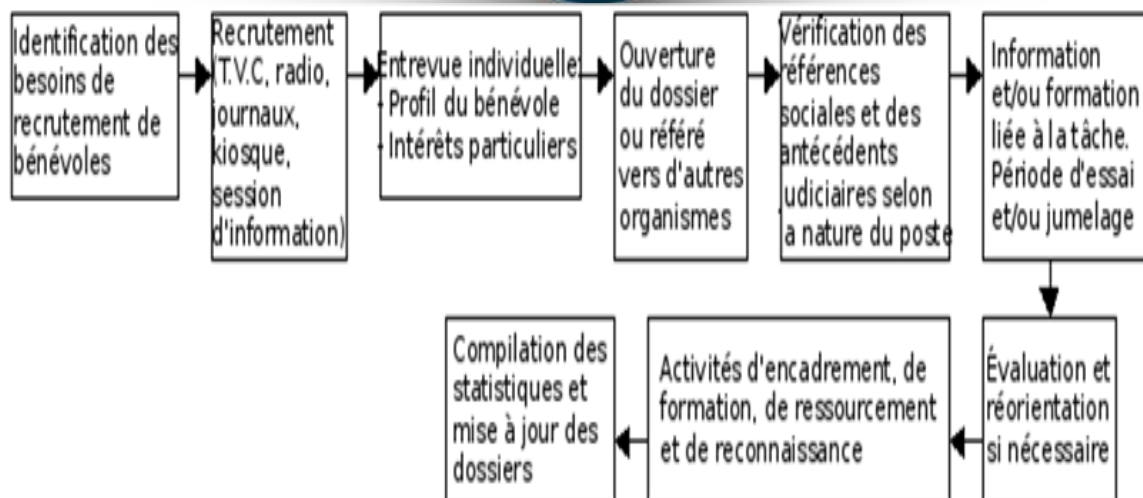
Toutes ces heures ont permis la réalisation de 11 169 services au cours de l'année.



PROCESSUS DE TRAITEMENT DES DEMANDES



PROCESSUS DE RECRUTEMENT, DE FILTRAGE ET D'ENCADREMENT DES BÉNÉVOLES



LES MORCEAUX À VENIR

La prochaine année sera la dernière du plan quinquennal se terminant en 2018. Vous verrez que moins d'objectifs seront présents dans le plan de cette année. Toutefois, il ne faut pas négliger la mise en place de l'évaluation du prochain plan d'action triennal. Ce dernier jettera les bases de ce que nous voudrions faire devenir le CAB.

Voici un résumé des actions que nous souhaitons réaliser cette année.

Promotion et développement de l'action bénévole

Accentuer la promotion auprès des jeunes, des immigrants et des personnes avec une problématique en santé mentale;

Finaliser les actions du comité sur le bénévolat jeunesse.

Soutien aux bénévoles

Mettre à jour nos tâches offertes aux bénévoles à l'interne;

Maintenir et développer la formation;

Favoriser les rencontres entre les bénévoles;

Évaluer nos pratiques avec les bénévoles.

Soutien aux organismes

Mieux connaître leurs besoins;

Produire des outils de gestion des bénévoles pour les organismes.

Gestion administrative

Augmenter le financement;

Augmenter le nombre de membres;

Faire un plan d'action triennal.



REMERCIEMENTS ET MOT DE LA FIN

Merci à toutes ces personnes, qui jour après jour, sont à pied d'œuvre pour nous permettre de réaliser notre mission, atteindre notre vision, mais, et avant tout, soutenir notre communauté.

De grands efforts ont été déployés cette année et nous ne pouvons passer sous silence l'appui de nos collaborateurs, de nos employés, de nos bailleurs de fonds, mais surtout, de nos bénévoles. Ces personnes nous amènent à nous dépasser et c'est avec honneur que nous travaillons à leur côté. Merci d'être là pour nous et pour les personnes que vous aidez.

Le futur qui se dessine devant nous est plus que positif. L'année 2016-2017 en a été une de consolidation de nos efforts des dernières années. Il ne reste plus qu'à développer l'avenir!

Nous ne pourrons faire cela seuls. Nous comptons sur votre habituelle collaboration.

PARTENAIRES FINANCIERS MAJEURS DE NOTRE AVENTURE

**Centre intégré
de santé et de
services sociaux de
la Montérégie-Centre**

Québec 

