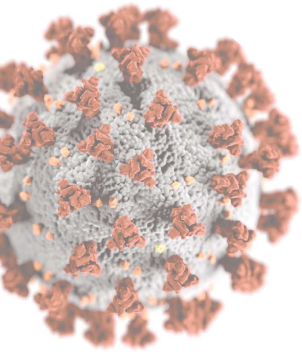
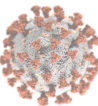

**CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE DE
SAINT-HUBERT**

RAPPORT ANNUEL

2020 / 2021

TABLE DES MATIÈRES

- 
- 
- 3- Mot de la présidente
 - 4- Mot de la directrice
 - 5- Qui sommes nous ?
 - 9- L'action communautaire autonome
 - 11- Conseil d'administration et équipe
 - 12- Soutien aux individus
 - 15- Soutien aux organismes
 - 17- Développement de l'action bénévole
 - 19- Gouvernance et vie associative
 - 20- Améliorations locatives
 - 21- COVID-19
 - 23- Tableau synthèse
 - 24- Prospectives, remerciements
 - 25- Le CAB en photos

MOT DE LA PRÉSIDENTE



L'ADAPTATION! Cette année 2020-2021, où nous avons vécu une pandémie, sera gravée à jamais dans la mémoire de tous et chacun. Une année où tous les employés, les bénévoles et les bénéficiaires ont dû s'adapter aux différentes mesures sanitaires ou façons de faire que personne ne pouvait prévoir. Cette situation aura permis l'accueil de nouveaux bénévoles, d'apporter des changements au niveau de l'offre de services que ce soit la popote roulante qui a connu un franc succès, des améliorations locatives importantes mais aussi l'abandon du transport médical qui a malheureusement causé l'abolition d'un poste.

Je tiens à remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur dévouement à œuvrer avec les contraintes comme par exemple les rencontres virtuelles. C'était plus difficile mais tout le monde était au rendez-vous. Je tiens également à remercier Monsieur Carl Pépin qui a déménagé dans une autre région. Monsieur Pépin a été bénévole actif pendant plusieurs années et ensuite a assuré la présidence pendant quelques mois.

J'aimerais également remercier de façon particulière, Madame Aurélie Condrain-Morel pour son dévouement et sa grande capacité d'adaptation. Elle a su, avec son équipe, respecter toutes les mesures sanitaires et effectuer son mandat dans des conditions pas toujours faciles et inhabituelles tout en assurant la prestation des services au sein de la communauté.

C'est donc en toute reconnaissance pour votre dévouement et votre capacité d'adaptation que je remercie la direction, les employés, les bénévoles et les bénéficiaires. Vous pourrez constater, à la lecture du rapport d'activité, toutes les réalisations du CAB en cette année particulière. Je souhaite que l'année 2021-2022 soit remplie d'initiatives et de projets qui permettront au CAB de rayonner encore davantage sur le territoire.

MERCI



MOT DE LA DIRECTRICE

L'ADAPTATION! Je pourrais ici recopier presque au complet le texte de Nathalie, notre présidente, en ce début de rapport annuel. Ouf ! Quelle année que cette année 2020-2021, où nous avons vécu une pandémie qui marquera les mémoires pour les années à venir. D'ailleurs, vous aurez remarqué que ce rapport annuel est réellement "teinté" de la COVID-19. On le retrouve un peu partout, ce fichu virus qui nous a éloigné des gens qu'on aime, qui nous a forcé à nous réinventer, qui nous a obligé à toute une gymnastique pour continuer à servir nos bénéficiaires. Cette présence illustrée tout au long de ces pages se voulait dans un premier temps, un rappel pour le futur. Dans un deuxième temps, ces illustrations "coviennes" se voulaient également un pied de nez au virus. Nous avons dû vivre avec lui pendant tous ces mois, ce n'est pas vrai qu'il n'en sera pas question et que nous ne le verrons pas! Voilà pourquoi je tenais à ce qu'il soit représenté tout au long de ces pages.

Cette année, les employés, les bénévoles et les bénéficiaires ont dû s'adapter aux différentes mesures sanitaires ou façons de faire que personne ne pouvait prévoir. Le CAB n'a jamais cessé ses activités ni certains services, et ce même au plus fort de la crise. Oui, nous avons dû nous adapter, recruter de nouveaux bénévoles car le Premier Ministre Legault demandait aux bénévoles de plus de 70 ans de rester chez eux. Pour nous, cette nouvelle a exigé un revirement à 180 degrés, car, c'était près de 60% de nos bénévoles qui devaient cesser de venir prêter main forte.

Nous avons accueillis de tous nouveaux bénévoles, revu nos façons de fonctionner, et même, repenser notre offre de service. C'est le cœur gros que nous avons perdu Louis Fournier, comme nous n'offrions plus d'accompagnement transport médical, son poste a été aboli et je ne pouvais pas le relocaliser ailleurs. Cette année aura par contre permis l'avancement de grands travaux dans nos locaux. Relocalisation de certains bureaux, ajout d'une chambre congélateur en face de la cuisine, réorganisation de l'accueil et de la salle de la livraison de popote ne sont que quelques exemples des travaux complétés.

Je tiens à remercier sincèrement mon équipe pour son travail acharné, son souci de continuer d'offrir des services de qualité malgré le contexte difficile, sa résilience à travailler avec les contraintes sanitaires et son entrain à venir tout de même travailler tous les jours. Merci infiniment! Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour votre soutien. Merci à M. Carl Pépin qui, suite à un déménagement dans une autre ville a dû quitter la présidence. Je souhaite également remercier chaleureusement Nathalie Ward qui a su assurer l'intérim suite au départ de Carl et avec qui j'ai travaillé main dans la main pour le CAB. Merci également à vous tous, bénévoles qui avez répondu à l'appel de vous engager. Que vous ayez donné une heure ou 300, votre action est importante ! MERCI.

Merci enfin à nos principaux partenaires financiers principaux : le CISSS Montérégie-Centre ainsi que Centraide du Grand Montréal sans qui tout cela serait impossible. !



QUI SOMMES NOUS ?

Coordonnées

Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
3339, Grande-Allée
Saint-Hubert (Québec) J4T 2S9
Téléphone : 450 656-9110
Télécopieur : 450 656-9115
Courriel : info@cab-saint-hubert.org
Site Internet : www.cab-saint-hubert.org
Facebook :
www.facebook.com/CABSAINTHUBERT
Linkedin:
<https://www.linkedin.com/in/cab-s-hub-57504b191/>

Territoire et population

Territoire de l'arrondissement Saint-Hubert, de la Ville de Longueuil

Population

87650 habitants



Historique

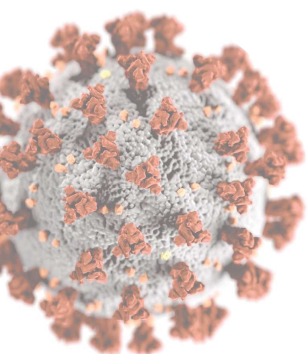
Fondé en 1971 par Madame Michelle Plante, l'organisme s'appelait alors Service Bénévole aux Personnes Âgées de Saint-Hubert. Fondé pour répondre aux besoins des aînés et des personnes handicapées, le premier service est celui de la popote roulante. Par la suite, plusieurs autres services et activités viendront agrandir l'offre de services qui a amélioré la qualité de vie des citoyens. L'organisme obtient sa charte en 1977. En 1986, il change de nom pour celui qu'il a maintenant. Le CAB a élu domicile en différents lieux et il est aujourd'hui bien ancré au 3339, Grande-Allée depuis 1994. Toujours à l'affût des changements sociaux, le CAB travaille en étroite collaboration avec les milieux communautaires, institutionnels et politiques.

Mission

La mission du Centre d'action bénévole de Saint-Hubert consiste à promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et à répondre aux besoins du milieu.

Vision

Engagé pour le mieux-être de la population et ouvert aux nouvelles réalités de la communauté, le CAB est novateur et leader par son approche, ses outils et son offre de service. Le CAB, un phare d'entraide et de référence, pour l'ensemble de la communauté.



QUI SOMMES NOUS ?

LES SERVICES

Services aux individus

- Popote roulante
- Accompagnement transport médical
- Visites d'amitié
- Clinique d'impôt
- Prêt de matériel orthopédique
- Information et référence
- Interventions de sécurité
- Appels bienveillants

Services aux bénévoles

- Accueil/orientation
- Encadrement/supervision
- Formation/ressourcement
- Reconnaissance



10 088
services

Services aux organismes

- Promotion
- Prêt ou location de salles
- Soutien technique et de coopération
- Formation de bénévoles
- Recrutement/référencement de bénévoles

Développement de l'action bénévole

- Semaine de l'action bénévole
- Promotion du Centre
- Séance d'information aux futurs bénévoles
- Concertation avec le milieu
- Représentation



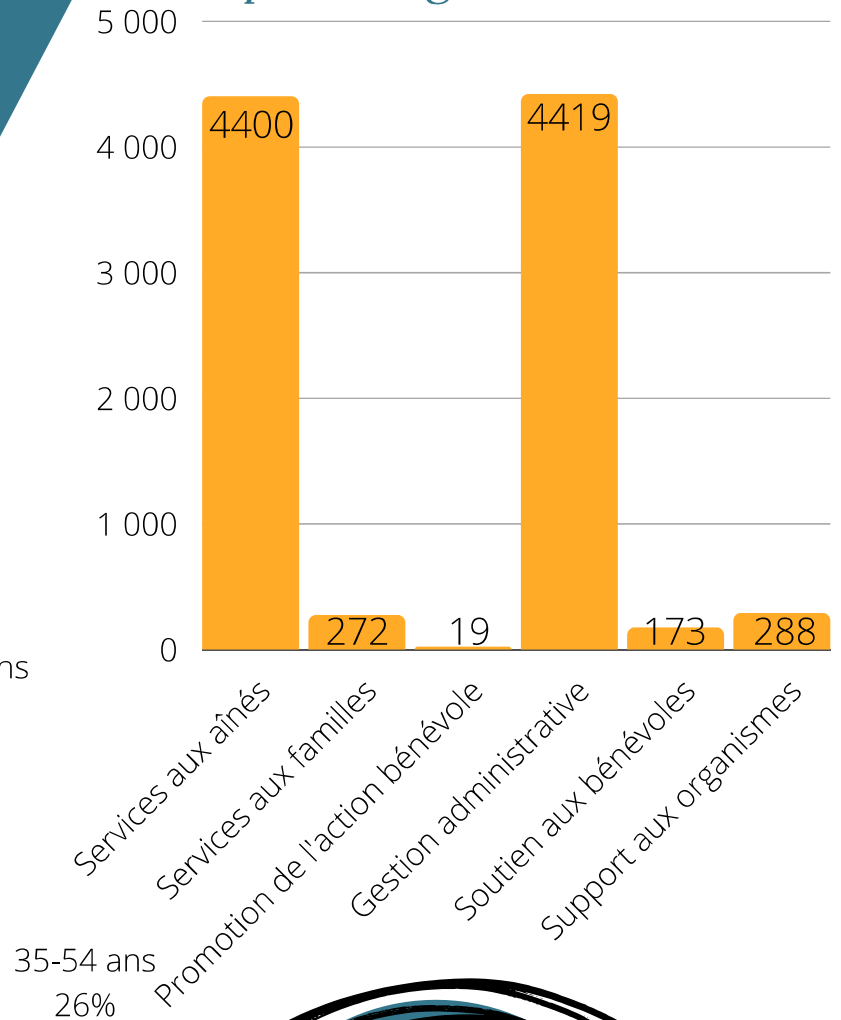
1 167
bénéficiaires



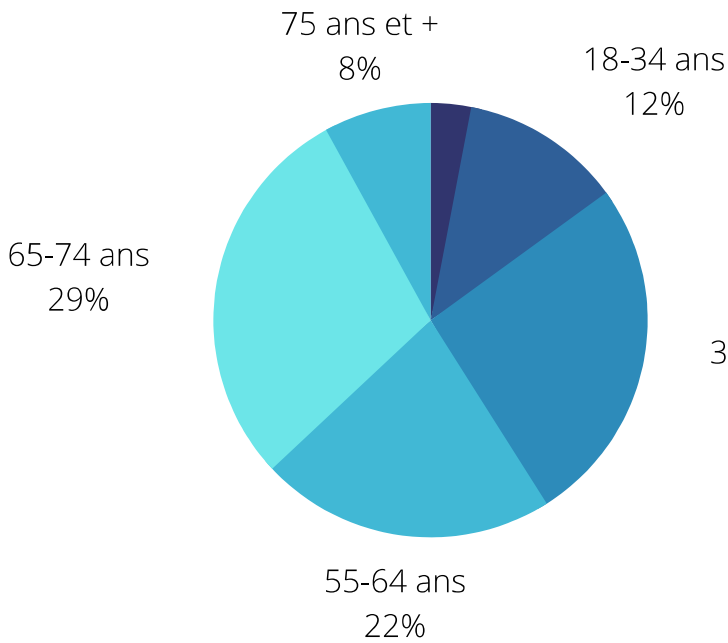
9 569
heures de
bénévolat



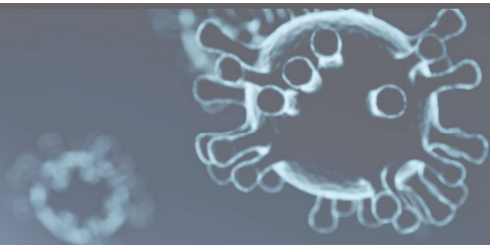
Heures de bénévolat par catégorie de service



Âge de nos bénévoles



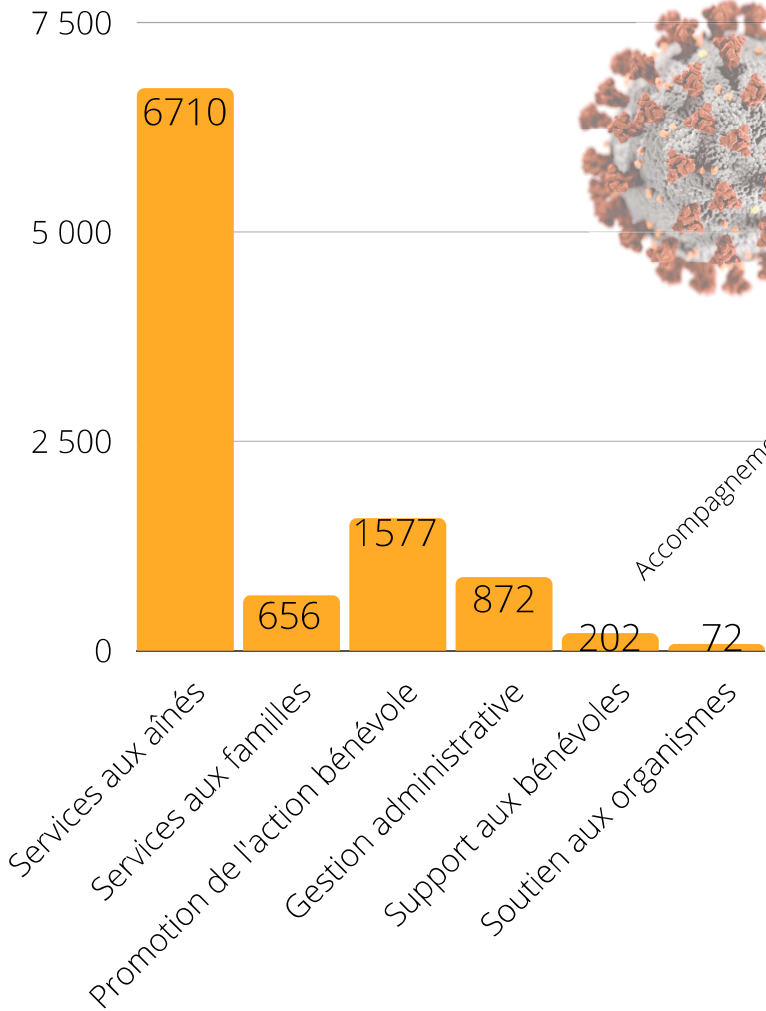
8729 heures effectuées



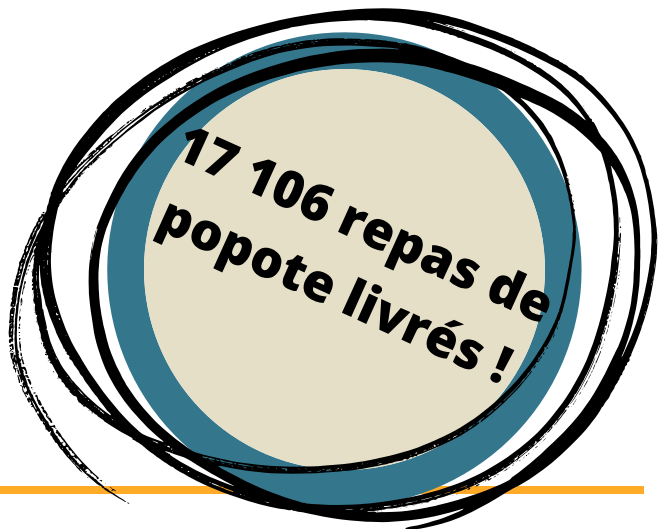
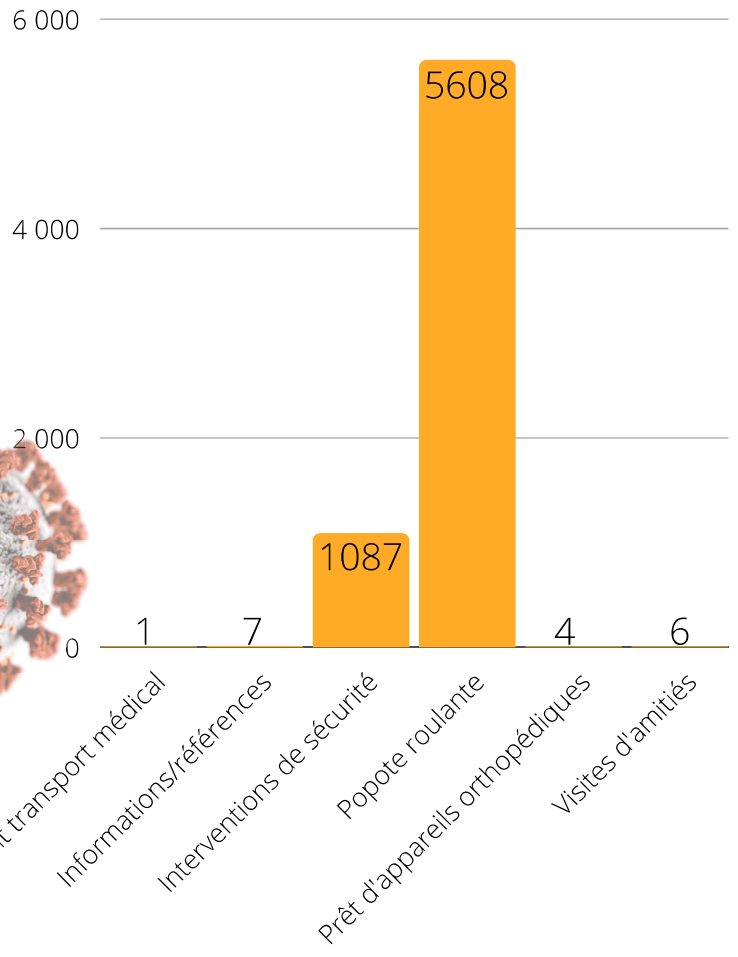


Nos services

Nombre de services par catégories



Services aux individus



17 106 repas de popote livrés!

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

Le Centre d'action bénévole de Saint-Hubert répond aux huit critères de l'action communautaire autonome. Voici quelques exemples pour chacun des critères qui l'illustre bien.

1) Être un organisme à but non lucratif

Le CABSH est inscrit comme organisme à but non lucratif. La popote roulante constitue notre volet économie sociale pour nous aider à financer une partie des services aux individus répondant aux besoins de la communauté.

2) Être enraciné dans sa communauté

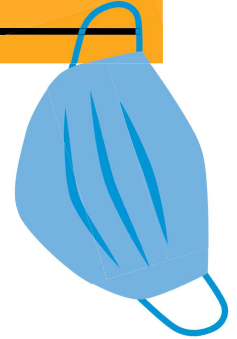
Fondé en 1971, le CABSH est solidement ancré dans son milieu et est un acteur important du milieu communautaire de l'arrondissement de Saint-Hubert. La direction de même que certains membres de l'équipe sont impliqués sur plusieurs tables de concertations et comités de travail. Le CABSH accompagne les organismes du milieu dans leur recherche de bénévoles et dans la promotion de leurs services et activités. Depuis le début de la crise sanitaire, le CABSH travaille en étroite collaboration avec la Ville de Longueuil, le CISSS et d'autres acteurs pour assurer un filet de sécurité aux aînés les plus vulnérables.

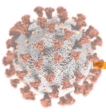
3) Entretien d'une vie associative et démocratique

Les membres du CAB sont invités, annuellement, à participer à l'assemblée générale annuelle. Lors de cet événement, nous présentons aux membres les résultats de la dernière année de travail, et nous en profitons également pour les consulter sur différents enjeux. Lors de l'assemblée générale annuelle, les administrateurs sont élus au conseil d'administration. Nous entretenons la vie associative également par le biais de l'infolettre bimensuelle, envoyée à tous les membres. Lors des rencontres de services nous consultons les membres sur les enjeux et les améliorations possibles.

4) Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

Le CABSH se base sur sa mission pour déterminer ses services. L'organisme établit sa mission et ses objectifs sans se laisser influencer par ses donateurs et ses partenaires. Lors de notre dernier exercice de planification stratégique 2019-2024, les orientations ont été déterminées par l'ensemble des parties prenantes.





5) Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

En septembre prochain débiteront les festivités entourant le 50e anniversaire de la fondation du CABSH. C'est le 7 septembre 1971 que Madame Michelle Plante fonde l'organisme qui s'appelait alors Service Bénévole aux Personnes Âgées de Saint-Hubert. Fondé pour répondre aux besoins des aînés et des personnes handicapées, le premier service est celui de la popote roulante. Même si l'organisme a bien changé depuis et qu'il est devenu un Centre d'action bénévole, sa mission reste la même : Promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et répondre aux besoins du milieu.

6) Poursuivre une mission sociale qui nous est propre et qui favorise la transformation sociale

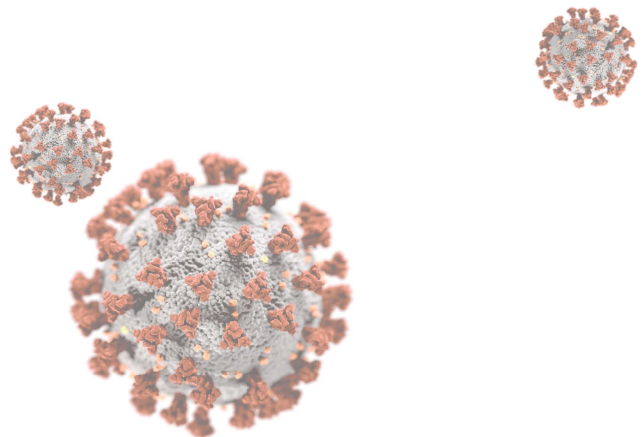
Par ses actions, le CAB de Saint-Hubert brise l'isolement, réduit l'exclusion sociale, favorise le maintien à domicile, assure la sécurité alimentaire et développe l'autonomie et la prise en charge des personnes âgées. Le CAB de Saint-Hubert est activement impliqué dans l'organisation des activités entourant la Journée mondiale du Refus de la misère célébrée le 10 octobre depuis de nombreuses années. Nous sensibilisons nos membres aux réalités vécues par les personnes âgées que nous soutenons par le biais de la popote roulante entre autre.

7) Faire preuve de pratiques citoyennes

L'année 2020-2021 aura été une année de continuation de nos transformations écologiques au CABSH. Déjà, l'an dernier, nous avons fait l'acquisition d'une borne électrique (pour les bénévoles), nous avons changé les glacières de styromousse pour des matériaux plus durables et les contenants également. Cette année, c'est la fournaise à l'huile qui a été remplacée par un système à l'électricité. Fort du mouvement planétaire qui vise à lutter contre les changements climatiques, le CAB est à l'écoute des projets citoyens et des idées qui peuvent émerger en ce sens. Nous soutenons également l'initiative citoyenne de "Jardins à partager", un projet d'agriculture urbaine, accessible à tous.

8) Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Le CABSH est dirigé par un conseil d'administration constitué de sept personnes et aucun siège n'est occupé par un bailleur de fonds, un élu ou un représentant du CISSS.



CONSEIL D'ADMINISTRATION



171 heures effectuées

Le conseil d'administration au cours de l'année :

- Nathalie Ward Présidente
- Michèle Fréreau Vice-présidente
- Charles Gillespies-Kerr Trésorier
- Lisette Pagé Secrétaire
- Anik Bellemare Administratrice
- Pierre Bates Administrateur
- Carl Pépin Président (démission en décembre)

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Aurélie Condrain-Morel
Directrice générale



Gysèle Tremblay
Coordonnatrice popote roulante



Johane Latour
Secrétaire administrative



Laurent Folgoas
Agent de promotion et de communications



Mélanie Lepage
Aide générale de cuisine



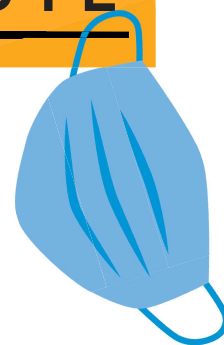
Valérie Robert
Agente de développement

9562 heures effectuées

À noter, à cause de la pandémie de COVID-19, nous avons dû adapter, modifier, transformer nos pratiques, nos services, nos manières de fonctionner. Ces changements seront abordés pour chacun des services que nous offrons, mais, nous tenions à écrire ici, une mise en garde sur la lecture seule des services et des bénéficiaires aidés. Il est difficile, pour nous, de comparer cette année avec les précédentes pour des raisons évidentes de pandémie.

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Service aux individus

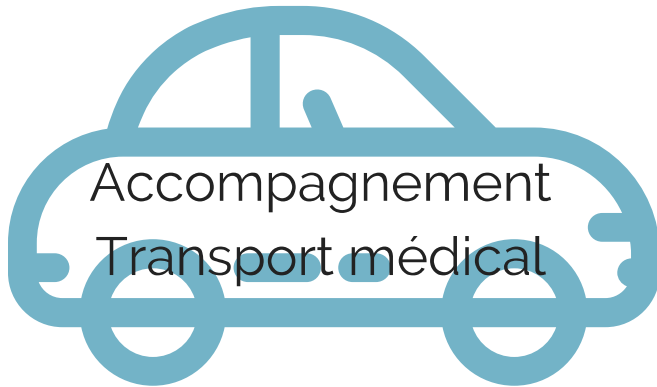
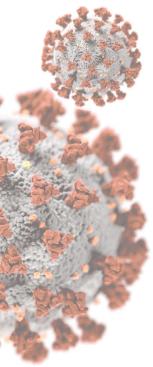


241 bénéficiaires

91 bénévoles

**4500 repas de +
que l'an dernier**





Cette année, en raison de la COVID-19, nous avons complètement cessé d'offrir ce service. Les membres du conseil d'administration ont décidé de ne plus offrir de service au début de la crise, considérant que les bénéficiaires devaient entrer dans les véhicules des bénévoles, et que cela n'apparaissait pas très sécuritaire. Ce service sera réévalué à l'automne prochain, avec les membres de l'équipe et les membres du CA.

À noter que nous avons permis à 4 bénéficiaires de pouvoir se rendre à leur rendez-vous de vaccin contre la COVID, grâce à un partenariat entre la Fédération des centres d'action bénévole du Québec et le MSSS. Pour ce faire, nous utilisons nos camionnettes plutôt que les véhicules des bénévoles.

Rédaction de déclarations de revenus

Avec la crise sanitaire, nous avons dû revoir nos protocoles pour le service de rédaction de déclaration d'impôts. Nous avons attendu de voir ce qui se passait avec la crise, et lorsque nous avons constaté que ça n'allait pas en s'améliorant, nous avons, à l'instar

d'autres organismes, prévu des cliniques d'impôts "sans contacts". Adhérant au Programme des bénévoles en matière d'impôt, cette année, le service a pu compter sur l'aide précieuse de 11 bénévoles qui ont travaillé plus de 644 heures.

+ CLINIQUE D'IMPÔT +
Du 1er mars au 29 avril 2021

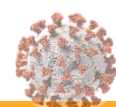
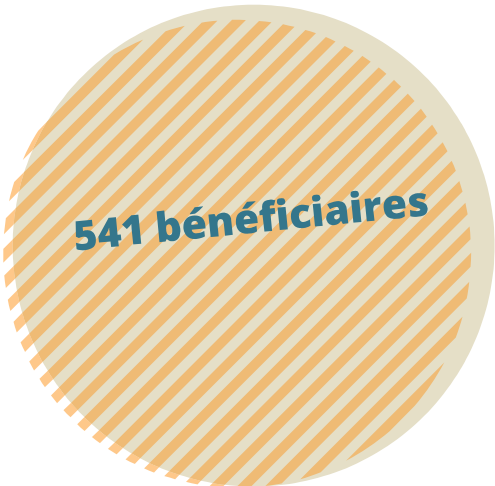
NOUVEAUX CRITÈRES D'ADMISSIBILITÉ AU SERVICE:

1. Être résident de Saint-Hubert	
2. Correspondre aux critères de revenus suivant:	
Une personne seule	30 000 \$
Un couple ou un adulte avec un enfant	35 000 \$
Chaque personne à charge supplémentaire	2 000 \$

Service simplifié

- Mettre les documents pour vos impôts dans une enveloppe (feuille de renseignements fiscaux, relevé de revenus, reçu, avis de cotisation de rampe précédente...)
- Indiquer: Votre nom, date de naissance et numéro de téléphone et votre contribution suggérée de 5\$ par personne et par année fiscale
- Venez le déposer dans la boîte à l'avant prévue à cet effet au CAB de Saint-Hubert, 3339, Grande Allée J4T 2S0 du lundi au jeudi de 8 h 30 à 11 h 30 et de 13 h 00 à 15 h 30 (2021)

de Chambly J3Y 3N7 (2021)



Appels bienveillants

L'arrivée de la COVID-19 au Québec a poussé le CAB de Saint-Hubert à mettre sur pied un nouveau service d'appels bienveillants afin d'établir un contact avec les aînés isolés et s'assurer de leur bien-être. À partir du 6 avril, les premiers appels ont été faits par une équipe de **19 bénévoles** recrutés rapidement. Les aînés de plus de 70 ans, déjà utilisateurs des services du CAB ont tous été contactés. En mai et juin, la Ville de Longueuil a emboîté le pas et contacté tous les citoyens aînés inscrits dans leurs banques de données (bibliothèque, activités, ...). Ainsi, de nombreux aînés de Saint-Hubert ont été référés au CAB pour un suivi et plusieurs d'entre eux ont souhaité recevoir le service d'appels bienveillants de façon hebdomadaire ou bimensuelle. L'été 2020 et le déconfinement ont engendré une baisse dans la demande pour ce service. Néanmoins, nous rejoignons tout de même actuellement environ **128 aînés par mois**. Durant l'année 2020-2021, ce sont **41 bénévoles** au total qui ont logé **4170 appels** téléphoniques à 354 aînés.



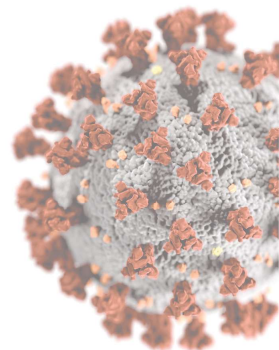
La création de ce service aura permis, en plus de briser l'isolement :

- D'informer les aînés sur la COVID-19, les règles sanitaires et restrictions mises en place lors du premier confinement.
- De s'assurer de la sécurité alimentaire de tous lors du premier confinement (accès à l'épicerie, réseau d'aide familial ou voisinage)
- De diriger rapidement les aînés en perte d'autonomie ou les aidants naturels vulnérables vers les ressources de soutien à domicile du CLSC.
- De tisser des liens significatifs entre aînés et bénévoles (chaque aîné reçoit ses appels du même bénévole).
- D'informer les gens sur la campagne de vaccination et s'assurer que tous ont les ressources pour être vacciné.
- D'aider les plus vulnérables à la prise de rendez-vous pour leur vaccin et leur fournir un transport gratuit pour se rendre au site de vaccination.
- D'offrir un filet de sécurité aux aînés contactés, chaque bénévole pouvant détecter une situation problématique ou nécessitant un suivi ou des références (santé mentale, dépression, deuil, aide à domicile, répit pour aidant etc.)

Informations et références

Nous demeurons une ressource importante à ce niveau, car nous répondons à tous les jours à de nombreux appels au sujet des services que nous offrons à la population ou pour diriger les gens vers d'autres ressources, selon leur besoin et leur lieu de résidence.

Les demandes d'informations sont multiples. À l'occasion, les personnes viennent directement dans nos locaux pour demander de l'information et prendre des dépliants d'autres organismes.



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

Service aux organismes

Soutien technique et de coopération

Depuis quelques années, nous voyons le nombre de demandes diminuer. En fait nous restons très actifs sur différentes concertations (qu'on retrouve dans la section « Promotion et développement de l'action bénévole »), or, il y a eu moins de projets ayant demandé notre implication directe. Notre implication auprès des autres groupes est variée. Nous étions très sollicités pour nos locaux. Deux regroupements montérégiens se réunissaient chez nous, car nous avons une position territoriale assez centrale et

nos salles sont offertes à très bas prix. Or, depuis le début de la crise, nous avons suivi les recommandations de la Santé publique, et nos salles n'ont que très peu servi. La présence de notre équipe sur des comités était, la plupart du temps, sur Zoom. Nous sommes toujours les hôtes du service du Bonhomme à lunettes qui offre la possibilité d'avoir accès à des lunettes à une fraction du prix en magasin.

Le transport collectif permet aux organismes d'offrir une accessibilité accrue de leurs propres services. C'est pour cette raison que nous considérons que nous desservons avant tout les organismes. Cette année, avec la pandémie, ce n'est que 17 personnes qui ont reçu le service de transport collectif.

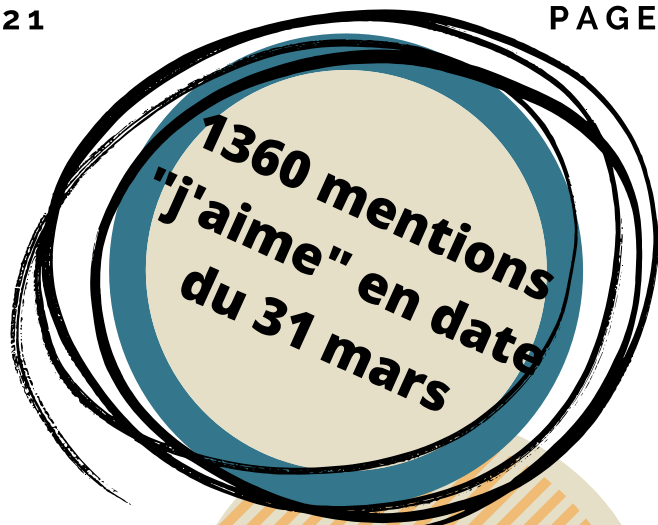


Recrutement et référencement de bénévoles

**153 personnes
se sont informées
sur le bénévolat**

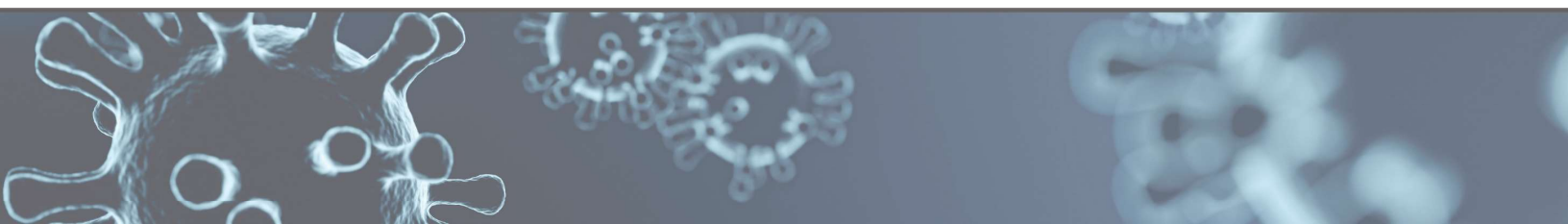


**Année RECORD
pour le
recrutement !!!**



En tant que partenaire et collaborateur avec d'autres organismes, il est tout naturel de faire la promotion de leurs services et événements. Nous avons un babillard à l'accueil où nous affichons ces informations en plus d'offrir un espace pour leurs dépliants. Nous publions aussi les événements de nos partenaires sur notre page Facebook.

Cette année, avec la COVID-19, les informations publiées ont concerné les enjeux liés à la crise sanitaire : mesures gouvernementales, changements de paliers de couleurs, confinement, déconfinement, vaccination, etc. **31 fois!** De plus, nous avons publié du contenu d'organismes partenaires **67 fois** sur notre page.

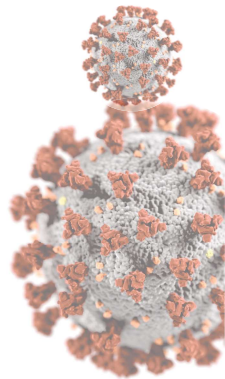
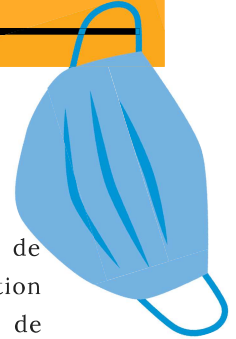


DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Promotion de l'action bénévole

Promotion du Centre et de l'action bénévole

La promotion du CAB comporte différents volets : 1) promotion de l'organisme et de l'action bénévole, 2) travail de concertation et de représentation. La promotion proprement dite a été assumée par Laurent, notre agent de promotion et de communication, et les concertations sont assumées par plusieurs membres de l'équipe. Nous avons beaucoup utilisé les médias sociaux plutôt que les médias traditionnels dans nos actions de promotion.

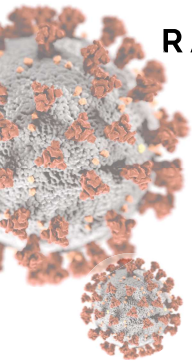


Soutien aux bénévoles



Cette année, avec la COVID-19, nous avons dû modifier notre manière de montrer notre reconnaissance à nos précieux bénévoles, à cause des mesures sanitaires. Premièrement, nous avons dû annuler les festivités prévues pour la Semaine de l'action bénévole en avril. Ensuite, nous avons offert aux bénévoles une fête de la Rentrée qui respectait les mesures sanitaires, et pour Noël, l'équipe est allée livrer, chez chaque bénévole, un cadeau gourmand, comme nous ne pouvions pas nous réunir. Une attention grandement appréciée.



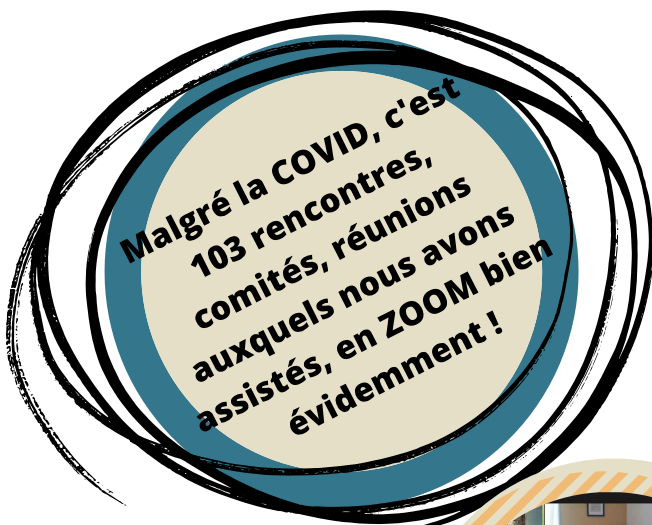


Concertation

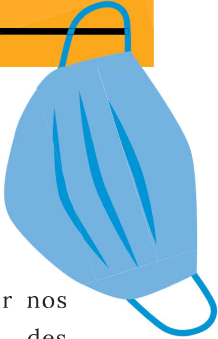


Nous assumons un leadership certain dans de nombreuses tables et plusieurs comités. Nous sommes particulièrement actifs dans l'aide apportée à Développement social Saint-Hubert, au Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie et à la Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil dont la directrice siège à titre de Présidente sur le CA. Nous sommes présents et aussi très impliqués sur différentes tables de concertation, regroupements, fédération ou comités, **14 au total** :

- Fédération des centres d'action bénévoles du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Conseil d'administration du RCABM
- Comité Ressourcement du RCABM
- Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL)
- Conseil d'administration de la CDC AL
- Comité organisateur de la Journée du Refus de la misère
- Développement social Saint-Hubert (DSSH)
- Comité de coordination (DSSH)
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)
- Comité cadre de référence du PSOC (TROC-M)
- CA de la TROC-M
- Table des partenaires en petites enfances de Saint-Hubert (TPPE)
- Comité Jardins à partager Saint-Hubert




GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE



COVID oblige, nous avons dû revoir nos manières de procéder, ajouter des plexiglas à la réception, de même qu'obliger le port du masque de procédure en tout temps puisque notre réception est à aire ouverte. Les bénévoles ont sû s'adapter et se plier aux exigences de la santé publique pour garantir au CAB le maintien de certains services.

Il importe de souligner l'importance des tâches accomplies par les bénévoles de la réception. Leur rôle est primordial, car la première impression que le public a de notre organisme relève de l'accueil reçu d'où la nécessité pour ces bénévoles de faire preuve de patience, de tact et d'empathie (ce qui n'est pas toujours évident). De plus, ce sont les bénévoles à la réception qui prennent les commandes pour la popote roulante, les lundis et les mercredis, en téléphonant à chaque bénéficiaire.

C'est parmi ce groupe de bénévoles que nous comptons nos membres les plus âgés. Suite à la demande du Premier Ministre Legault, au mois d'avril, recommandant aux personnes âgées de 70 ans et + de rester à la maison, nous avons dû recruter de nouvelles personnes.

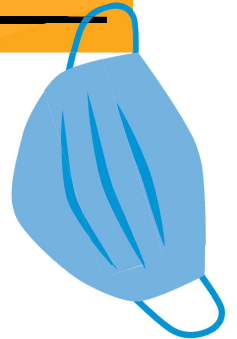


**830 heures
effectuées à la
réception.**

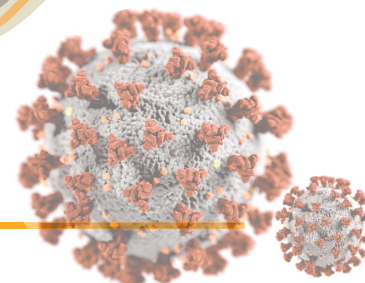
AMÉLIORATIONS LOCATIVES

Ouf, quelle année sur le plan des améliorations locatives au CAB :

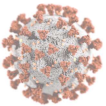
- Recouvrement de l'escalier
- Démolition du garde-robe dans le bureau d'Aurélie et amélioration de son bureau
- Peinture de la cage d'escalier et du corridor où sont situés les bureaux au 2e
- Peinture de la cuisine
- Création de deux bureaux où il y avait le bureau de Mélanie
- Transformation du bureau de Gysèle en chambre congélateur
- Remplacement de la fournaise à l'huile par un système à l'électricité
- Aménagement dans l'ancienne cuisinette de la nouvelle salle pour les livreurs de popote avec nouveaux congélateurs et frigos juste pour eux.
- Réorganisation de l'accueil
- Changement des vieux stores
- Installation d'une nouvelle clôture



Plus de 50 000\$ ont été dépensés pour réaliser les travaux cette année!

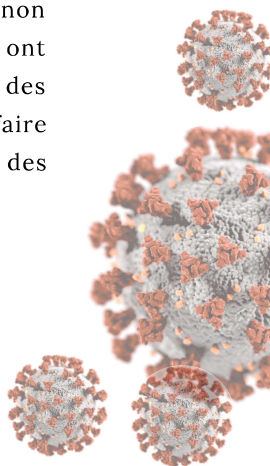


COVID-19



L'année que nous venons de vivre a été particulièrement éprouvante pour plusieurs d'entre nous. Mais, elle aura également permis un vaste réseau d'entraide entre organismes, citoyens et partenaires.

- Nous sommes allés livrer **280 repas** de popote dans deux CHSLD et une résidence, eux aussi aux prises avec une écloison de COVID-19, pour offrir au personnel, un petit répit en ayant un repas chaud gratuit. De plus, nous avons nourri des jeunes en maison de thérapie contre les dépendances, eux aussi au prise avec une écloison de COVID.
- Nous avons développé un partenariat avec le SPAL et l'escouade Mobilis pour offrir des repas aux filles et aux femmes qui sortaient de la prostitution et qui, à cause des contraintes liées à la crise sanitaire, n'avaient plus de lieux pour résider. Notre partenariat se poursuit depuis.
- Un citoyen est venu nous offrir des visières qu'il a produit chez lui avec une imprimante 3D.
- Les jeunes de l'Appart à moi ont tricoté des tuques pour nos bénéficiaires de la popote.
- Une grande collecte de denrées non périssables a été effectuée au CAB, et ont été offertes pour la Grande Guignolée des Médias de la Rive-Sud qui venait de se faire vandaliser ses locaux à l'approche des Fêtes.



La crise sanitaire sans précédent que nous avons vécue dans la dernière année nous a obligé à réorganiser nos services, et ce faisant, nous avons dû abolir le poste de Louis Fournier. C'est le cœur gros que nous lui avons dit : AU REVOIR !

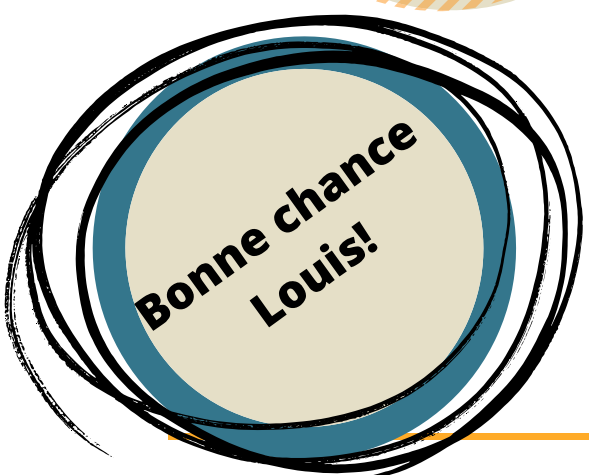
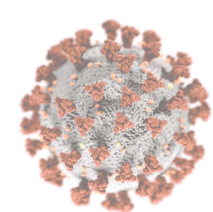
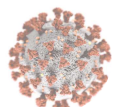
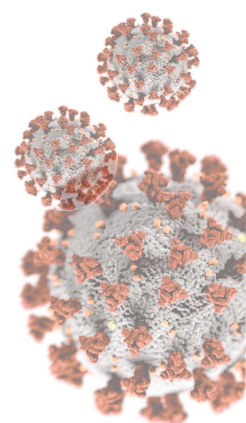
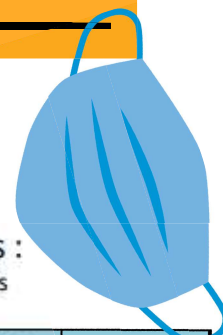


TABLEAU SYNTHÈSE

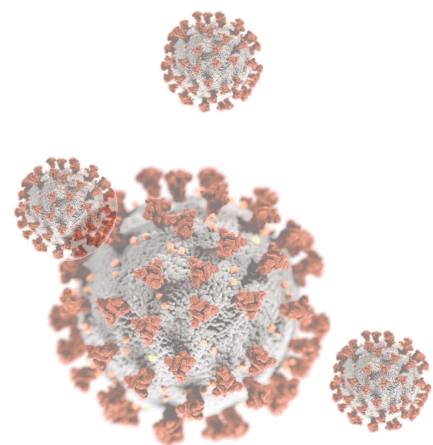
Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégories d'âges :

Ce tableau illustre les secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement

	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 et +	Total
Maintien à domicile	27	331	638	1 414	1 302	161	3 874
Familles	0	0	6	154	343	40	542
Promotion/développement	0	0	6	0	0	0	6
Support aux bénévoles	0	0	3	17	29	12	60
Soutien aux organismes	0	0	3	58	72	0	133
Gestion administrative	26	171	507	1 674	1 694	42	4 114
Grand total	53	502	1 162	3 316	3 440	255	8 729



Toutes ses heures
ont permis la
réalisation de
10 017 services dans
l'année !





Difficile ici d'énumérer les perspectives pour l'année à venir, à cause du contexte particulier de la crise sanitaire.

Rappelons que nous avons écrit notre plan d'action pour 2019-2024 en janvier 2020, et qu'en mars, nous sommes tombés dans une crise sans précédent.

Ce qui est prévu, c'est qu'à cet automne, nous tiendrons un lac-à-l'épaule, les membres de l'équipe et le CA, le premier depuis très longtemps, et qu'ensemble, nous regarderons ce que nous pouvons garder de notre plan d'action et ce que nous devons modifier, voir exclure dû au contexte pandémique que nous venons de vivre.

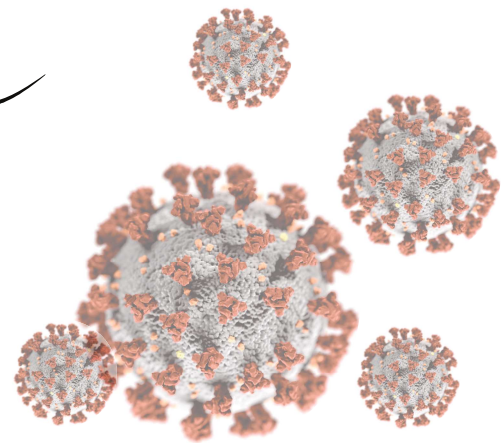
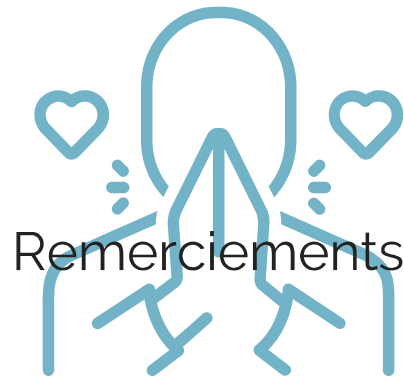
Merci à toutes ces personnes, qui jour après jour, sont à pied d'œuvre pour nous permettre de réaliser notre mission, atteindre notre vision, et avant tout, soutenir notre communauté.

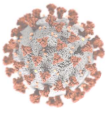
De grands efforts ont été déployés cette année et nous ne pouvons passer sous silence l'appui de nos collaborateurs, de nos employés, de nos bailleurs de fonds, mais surtout, de nos bénévoles.

Un merci particulier aux bénévoles, anciens et nouveaux, qui ont littéralement mis la main à la pâte pour arriver à servir les personnes isolées et vulnérables. Le CAB n'a été fermé AUCUN JOUR depuis le début de la crise et c'est grâce aux bénévoles. Ces personnes nous amènent à nous dépasser et c'est avec honneur que nous travaillons à leurs côtés. Merci d'être là pour nous et pour les personnes que vous aidez.

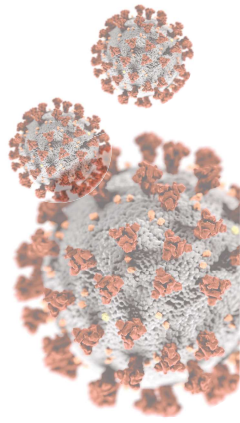
Un merci tout particulier aux membres de l'équipe qui ont su "naviguer à vue" et s'adapter sans cesse, en fonction des mesures sanitaires en place.

Le futur qui se dessine devant nous est plus que positif. Il ne reste plus qu'à continuer de développer l'avenir, tous ensemble! Nous ne pourrons faire cela seuls. Nous comptons sur votre habituelle collaboration.

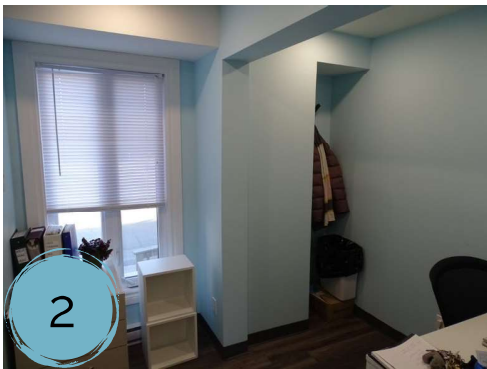




Le CABSH en photos



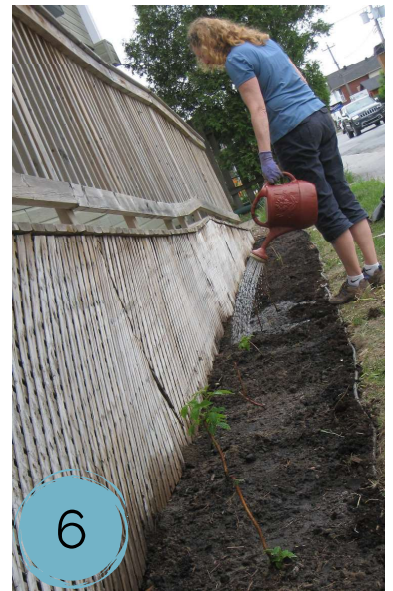
1



2



3



6



4



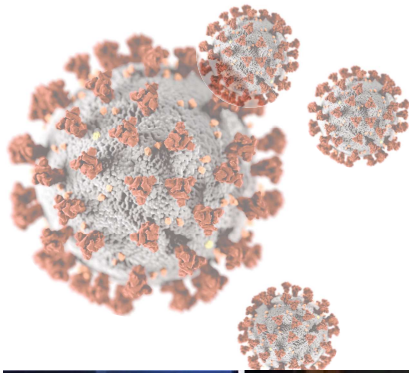
5



8



7



- 1 Aurélie et son mari qui font des travaux dans son bureau
- 2-3 Les nouveaux bureaux de Mélanie et Gysèle
- 4 Projet de cartes au printemps dernier avec les jeunes du CPE
- 5-6 Nos installations de Jardins à partager (Valérie arrose)
- 7 Ian Lafrenière est venu porter un chèque d'IGA Bariteau
- 8 La nouvelle thermopompe
- 9-14-17 Notre Fête de la Rentrée avec mesures de distanciation
- 10 Les impôts sans contacts
- 11 Jacqueline Vallée, en entrevue virtuelle à Studio Direct
- 12-16 Des bénévoles de la popote
- 13- Des cartes de Noël réalisées par des enfants du CPE pour les aînés de la popote roulante.
- 15 La promotion que nous avons faite à l'occasion du 5 décembre