



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE
DE SAINT-HUBERT

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018-2019





MOT DU PRÉSIDENT

S'AJUSTER POUR MIEUX GARDER LE CAP

Comme nous le faisons à la fin de chaque année budgétaire, c'est le moment de faire un bilan de nos réalisations.

Le conseil d'administration avait, cette année, une principale préoccupation à l'effet de se doter d'un nouveau plan stratégique s'échelonnant sur une période de cinq ans. Bien que nous sommes fiers des services offerts à la communauté ainsi que les réalisations effectuées par les membres du personnel, ce plan stratégique nécessitait de tracer les principaux objectifs qui seront des sources de motivation pour le personnel et qui permettront de poursuivre notre mission pour desservir le plus efficacement possible la communauté du territoire de Saint-Hubert.

Je désire remercier les gens du sous-comité qui a été mis en place pour concrétiser ce plan stratégique, dont madame Lisette Pagé secrétaire au conseil, madame Johane Latour secrétaire administrative, madame Aurélie Condrain-Morel directrice générale et moi-même. Notre mandat était de trouver une firme pouvant nous apporter leur appui dans l'élaboration de notre plan. Je désire donc remercier la firme Dynamo pour son expertise et son support tout au long de cette réflexion et, finalement dans la réalisation de ce plan stratégique. Aussi, le conseil d'administration désire souligner la contribution du personnel, des bénévoles et des gens de la communauté tout au long du processus.

Le conseil d'administration avait, entre autres, pour objectif de mettre à jour les conditions de travail du personnel et de réviser les règlements généraux. J'aimerais remercier mes collègues du conseil d'administration pour le travail qu'ils ont accompli, leurs disponibilités ainsi que leurs implications dans les orientations du CAB

Un remerciement tout particulier à madame Aurélie Condrain-Morel directrice générale et au personnel qui ont effectué leur travail dans des conditions pas toujours faciles, étant donné un manque d'effectif cette dernière année, mais tout en assurant la qualité des services offerts au sein de la communauté. Aussi, un gros merci à tous les bénévoles pour votre temps et dévouement, sans vous, il serait impossible de rendre les services à la population comme nous le faisons depuis des années.

Finalement, c'est avec regret que deux membres du conseil d'administration nous ont annoncé leur décision de ne pas renouveler pour un autre mandat, soit monsieur Michel Desmarais, trésorier, et monsieur André Bériault, administrateur. Je me joins aux membres du conseil pour les remercier pour leur contribution des deux dernières années.

En terminant, cette dernière année nous a permis de discuter des grandes intentions et de s'ajuster dans la poursuite de nos objectifs pour mieux garder le cap sur notre mission.

ANDRÉ PERREULT

Président du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTRICE

Nous y voici, la fin de notre année financière... Ma deuxième année en tant que directrice générale du CAB. Je suis de plus en plus chez moi ici. Vous m'avez fait une bien grande place dans votre vie, dans votre CAB, dans votre cœur, merci, je vous en suis reconnaissante.

Nous avons poursuivi l'année comme nous l'avions débutée, avec le même vent de changement qui soufflait depuis l'an dernier. Des petits et des grands changements : le départ d'Annie, après plus de 10 ans au CAB, l'aménagement de la grande salle en haut, un aménagement haut en couleurs comme le dit si bien l'expression et la mise en place du logiciel pour la prise de commandes pour la popote. Ces changements nous ont portés vers la mer de la planification stratégique, à bords du bateau CAB. Nous y avons découvert de nouvelles routes à explorer, des routes déjà connues à mieux naviguer et aussi, des routes dangereuses où nous serions mieux de ne plus nous aventurer. Je vous le dis, parole de capitaine, nous sommes en route pour une belle aventure qui nous fera voyager pour les cinq prochaines années.

Nous avons également su naviguer avec un matelot de moins, car avec les membres du Conseil d'administration et les membres de l'équipe, nous avons pris la décision d'attendre d'être dans le processus de la planification stratégique avant de procéder à l'embauche de nouveau personnel.

L'équipe a bien su se serrer les coudes pour arriver à ce qu'on rame tous dans la même direction, avec comme objectif commun, la mission du CAB. Merci énormément aux membres de mon équipage qui ont décidé d'embarquer avec moi dans cette nouvelle aventure. La route n'a pas toujours été « un long fleuve tranquille » comme on dit, mais, nous sommes arrivés sains et saufs à la fin de cette année.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration qui m'ont guidée tout au long de cette année et qui ont cru aux idées que j'apportais, les nombreux bénévoles qui gravitent autour du CAB et les partenaires d'être toujours aussi nombreux à souhaiter nous voir sur les concertations. Je tiens finalement à remercier nos principaux partenaires financiers principaux : le CISSS Montérégie-Centre ainsi que Centraide du Grand Montréal sans qui tout cela serait impossible.

AURÉLIE CONDRAIN-MOREL

Directrice générale



POINT DE DÉPART

Coordonnées

Centre d'action bénévole de Saint-Hubert
3339, Grande-Allée
Saint-Hubert (Québec) J4T 2S9
Téléphone : 450 656-9110
Télécopieur : 450 656-9115
Courriel : cab-saint-hubert@videotron.ca
Site Internet : www.devenezbenevole.org
Facebook : www.facebook.com/CABSAINTHUBERT

Historique

Fondé en 1971 par Madame Michelle Plante, l'organisme s'appelait alors Service Bénévole aux Personnes Âgées de Saint-Hubert. Fondé pour répondre aux besoins des aînés et des personnes handicapées, le premier service est celui de la popote roulante.

Par la suite, plusieurs autres services et activités viendront agrandir l'offre de services qui a amélioré la qualité de vie des citoyens. L'organisme obtient sa charte en 1977. En 1986, il change de nom pour celui qu'il a maintenant. Le CAB a élu domicile en différents lieux et il est aujourd'hui bien ancré au 3339, Grande-Allée depuis 1994.

Toujours à l'affût des changements sociaux, le CAB travaille en étroite collaboration avec les milieux communautaires, institutionnels et politiques.

Territoire et population

Territoire de l'arrondissement Saint-Hubert, Ville de Longueuil.
87 650 habitants.

Mission

La mission du Centre d'action bénévole de Saint-Hubert consiste à promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et à répondre aux besoins du milieu.

Vision

La vision développée pendant le processus de planification stratégique de 2013 est que le Centre d'action bénévole de Saint-Hubert devienne un pôle de l'action bénévole et communautaire à Saint-Hubert.

CHAMP D'ACTION

L'ensemble des actions se regroupe, selon le cadre de référence de la Fédération des Centres d'action bénévole du Québec sous trois (3) champs :

Développement de l'action bénévole

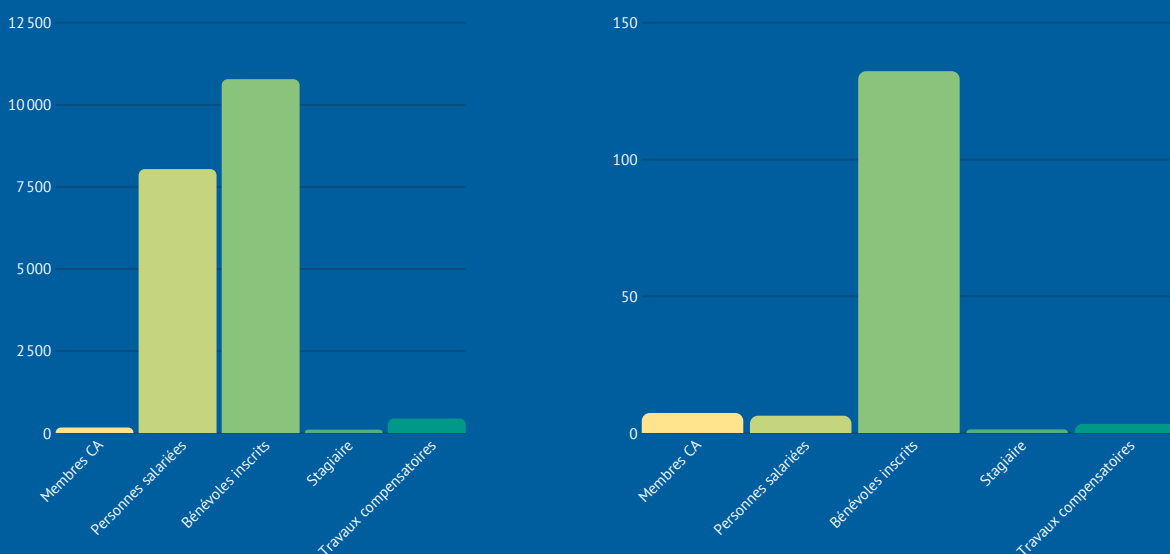
Promotion de l'action bénévole

Soutien aux bénévoles



RESSOURCES HUMAINES

Tableaux comparatifs du nombres d'heures et du nombre de personnes par catégories



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Voici les membres du conseil d'administration pour l'année 2018-2019

André Perreault	Président
Lucie Turcotte	Vice-présidente
Michel Desmarais	Trésorier
Lisette Pagé	Secrétaire
Stéphanie Baribeau	Administratrice
Anik Bellemare	Administratrice
André Bériault	Administrateur



MEMBRES DE L'ÉQUIPE

Aurélie Condrain-Morel	Directrice générale
Gysèle Tremblay	Responsable de la popote roulante
Annie Nobert (jusqu'en août 2018)	Agente de promotion et soutien aux organismes
Johane Latour	Secrétaire administrative
Louis Fournier	Coordonnateur des bénévoles et du transport



Aurélie et Louis à l'Halloween



Annie



Gysèle et Aurélie



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

SERVICE AUX INDIVIDUS

Clientèles visées

Personnes âgées, convalescentes, malades chroniques, personnes ayant un handicap physique et/ou intellectuel, familles soutenant ces personnes.

Toutes les personnes ou familles qui éprouvent des difficultés temporaires.

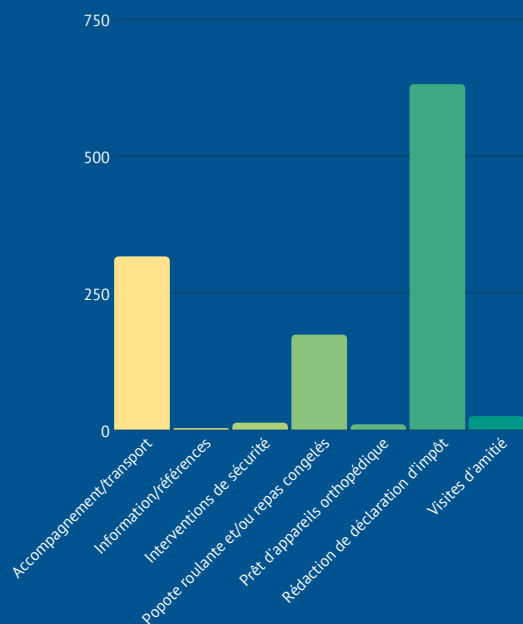
Objectif

Améliorer la qualité de vie en favorisant le maintien et l'amélioration de l'autonomie des personnes vivant à domicile et en apportant également un soutien au réseau naturel de la personne.

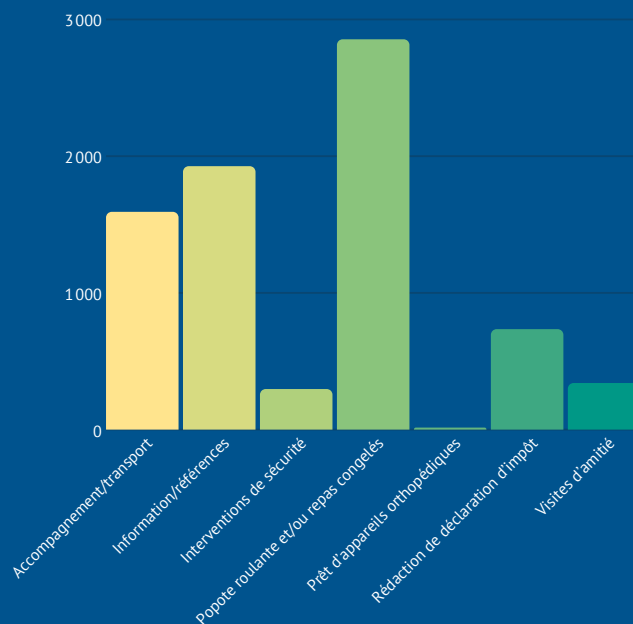
Apporter un soutien et/ou une aide dans la recherche de solutions qui favorisent la prise en charge de la personne.

SERVICES AUX INDIVIDUS

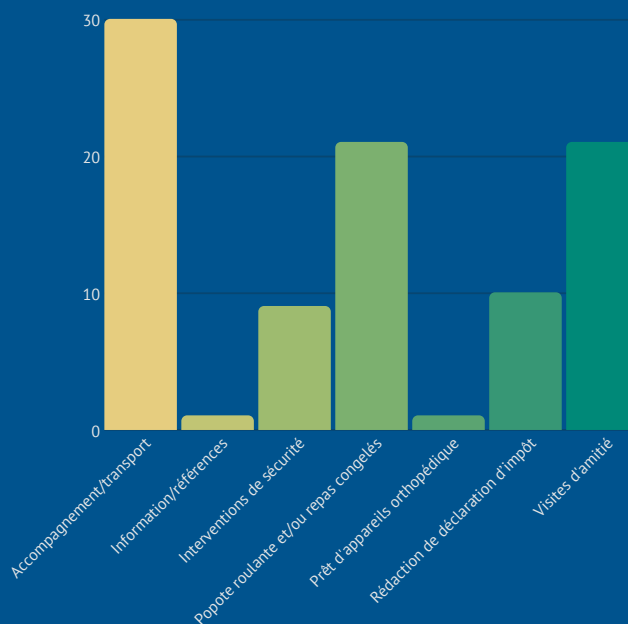
Nombre de bénéficiaires par service



Nombre de services rendus



Nombre de bénévoles par service





POPOTE ROULANTE

La popote roulante, c'est près de **20 bénévoles** qui s'impliquent dans un des volets de ce service : préparation de plats ou livraison. C'est aussi **8 954 repas** préparés et livrés à **172 bénéficiaires**.

Cette année, il y a eu une hausse de plus de 200 repas livrés malgré une diminution du nombre de livraisons qui s'explique entre autre par le fait que depuis l'an dernier, il n'y a pas de livraison le mardi suivant un jour férié comme c'était le cas avant.

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT MÉDICAL

L'accompagnement-transport médical qui consiste à accompagner des personnes de 60 et plus à des rendez-vous médicaux est toujours aussi populaire. Cette année, nous avons effectué **222 transports de plus** par rapport à l'an passé soit **1 586** accompagnements et constaté une augmentation de 25 bénéficiaires ce qui donne une moyenne de 5,3 services par bénéficiaire. Depuis quelques années, nous observons

que les hôpitaux et cliniques sont de plus en plus enclins à donner des rendez-vous à moins de 48 heures d'avis à nos bénéficiaires. Cela devient parfois difficile d'offrir le service avec un si court délai. Nous pouvons compter sur près de **30 bénévoles** qui sont fidèles au poste. C'est près de 40 demandes de services qui n'ont pu être rendues cette année, faute de bénévoles disponibles.

VISITES D'AMITIÉ

Cette année encore, nous avons enregistré une baisse par rapport en l'an dernier. Ce qui peut expliquer cette baisse, c'est le déménagement de 2 bénéficiaires hors de notre territoire. Près de 10 personnes sont actuellement sur une liste d'attente

pour obtenir ce service, il est cependant plus difficile de recruter de nouveaux bénévoles pour combler tous les besoins des personnes âgées isolées. C'est près de **21 bénévoles** qui s'occupent de ce service.

RÉDACTION DE DÉCLARATIONS DE REVENUS

La popularité de ce service ne se dément pas puisque dans la dernière année plus de **700 déclarations** de revenus ont été remplies et transmises électroniquement pour la majorité d'entre elles. Le CAB peut compter sur un petit noyau de bénévoles expérimentés, mais l'apport de bénévoles additionnels serait souhaitable. Le recrutement pour ce service comporte quelques embûches dont les exigences rattachées au programme lui-même et mises en place par l'Agence du revenu du Canada. Ainsi les bénévoles doivent chaque année renouveler leur inscription, et ce tant au fédéral qu'au provincial et il faut compter plusieurs semaines avant de recevoir l'ensemble des autorisations ce qui en décourage plus d'un.

Nous offrons un deuxième point de service à l'arrière de l'église de Saint-Hubert situé sur le Chemin Chambly, permettant ainsi à un plus grand nombre de personnes de bénéficier de ce service à proximité de leur lieu de résidence.

Enfin, notre collaboration avec l'organisme Au second lieu a été maintenue, permettant à leurs membres de venir porter leurs documents, quel que soit le territoire où ils habitent afin de faciliter leur démarche et de les accompagner dans leur prise en charge vers une plus grande autonomie.



Vous aimeriez apprendre à faire vos déclarations de revenus en ligne grâce à un logiciel ?

Vous êtes résident de Saint-Hubert et votre revenu ne dépasse pas \$20,000.00 ?
Le CAB de Saint-Hubert vous offre une formation individuelle pour vous guider dans votre projet de transmettre par voie électronique vos déclarations de revenus 2018.
Les lundis pm du 11 mars au 22 avril.
Inscription obligatoire au 450 656-9110 p. 220.



Nouveauté cette année, la mise sur pied d'un projet pilote pour accompagner les personnes qui souhaitent transmettre eux-mêmes leurs déclarations d'impôts par internet. Des bénévoles étaient disponible pour préparer avec les citoyens, étapes par étapes, leurs déclarations de revenus en ligne, pour leur permettre de prendre confiance en eux et d'être plus autonomes.

INFORMATION ET RÉFÉRENCES

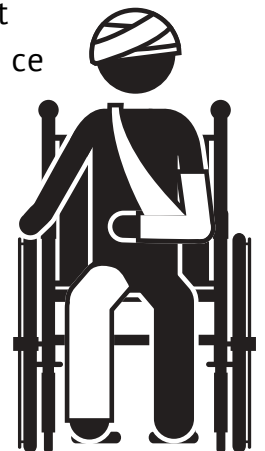
Nous demeurons une ressource importante à ce niveau, car nous avons répondu à près de **2 000 appels** au sujet des services que nous offrons ou pour diriger les gens vers d'autres organismes selon leur besoin et leur lieu de résidence.

Les demandes d'informations sont multiples. À l'occasion, les personnes viennent directement dans nos locaux pour demander de l'information et prendre les dépliants des organismes environnants.

PRÊT D'APPAREILS ORTHOPÉDIQUES

L'utilisation de ce service continue d'être assez stable d'année en année, les prêts variant de quelques jours à plusieurs semaines. Comme les autres organismes environnants ne proposent pas ce type de dépannage, nous l'offrons à toute personne qu'elle réside ou non sur le territoire de l'arrondissement de Saint-Hubert.

Cette année, c'est **8 familles** ou personnes que nous avons aidées. Comme nous disposons d'un certain nombre d'équipements, il y aurait lieu de faire davantage connaître ce service.



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

L'Aide aux familles est un volet plus restreint de nos actions. Nous œuvrons moins directement auprès de cette clientèle, car d'autres organismes le font sur le territoire.



Ces derniers ont une expertise que nous ne possédons pas, par contre nous avons un autre type d'expertise, celle de soutenir les groupes qui interviennent auprès des familles. Nous travaillons en étroite collaboration avec les membres de la Table des partenaires en petite enfance de Saint-Hubert pour faciliter l'accessibilité des services d'organismes aux familles. Depuis plus de 13 ans, nous offrons un transport gratuit à des familles et des enfants vers des organismes de Saint-Hubert. La statistique de ce service est incluse dans le soutien aux organismes

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTS

Ce qui ne ressort pas non plus à travers les données quantitatives, mais qui doit être souligné de manière qualitative, c'est tout le soutien aux proches aidants. Même si nous ne sommes pas reconnus comme tels, le CAB est aussi un organisme soutenant les proches aidants. Le fait d'offrir une aide importante en maintien à domicile pour les aînés nous amène à soutenir leurs familles.

Nous luttons contre la pauvreté des familles, car un des impacts d'être un proche aidant est souvent la perte de salaire associée aux absences pour les rendez-vous médicaux ou le fait de quitter son emploi pour s'occuper d'un membre de sa famille. Nous sommes en réel soutien aux familles, car ce sont souvent les enfants adultes des aînés qui communiquent avec nous pour des services pour leurs parents.

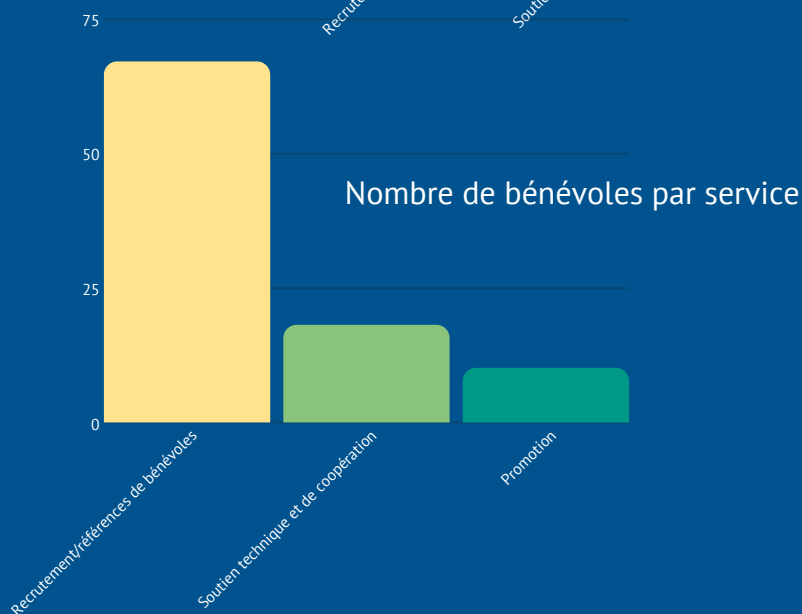
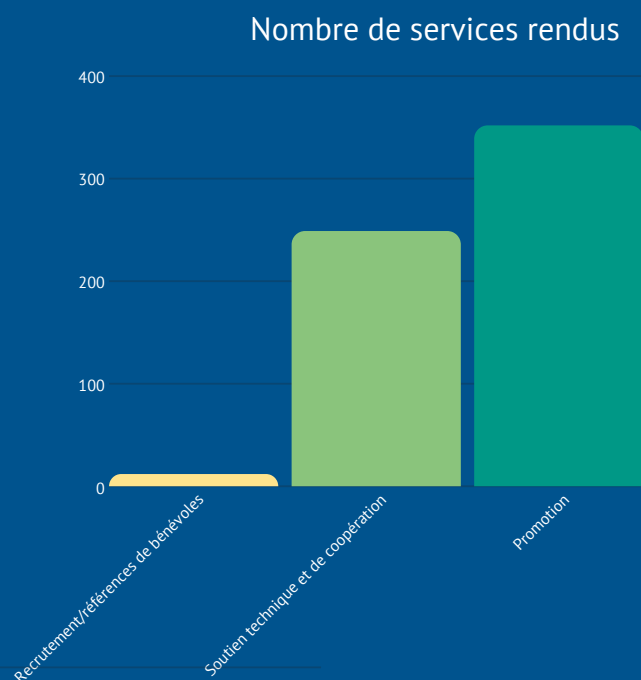
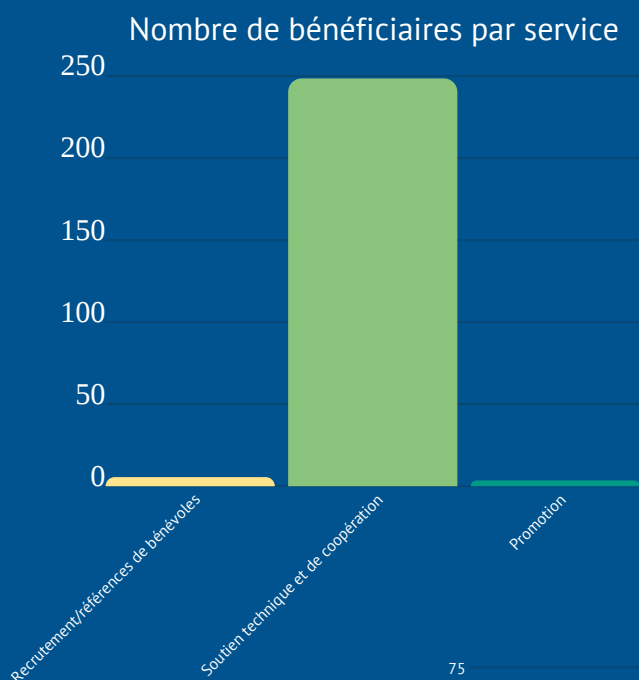
SOUTIEN AUX ORGANISMES

Clientèles visées

Groupes, associations, organismes communautaires et bénévoles, établissements parapublics.

Objectifs

Encourager et faciliter le travail des organismes bénévoles et communautaires dans la réalisation de leur mission dans un esprit d'entraide et de respect de leur autonomie. Recommander des bénévoles aux organismes et aux établissements publics et parapublics





Graduation du programme Leadership rassembleur

SOUTIEN TECHNIQUE ET DE COOPÉRATION

Depuis deux ans, nous voyons le nombre de demandes diminuer. En fait nous restons très actifs sur différentes concertations (qu'on retrouve dans la section « Promotion et développement de l'action bénévole »), or, il y a eu moins de projets ayant demandé notre implication directe. De plus, la direction générale a suivi la formation Leadership Rassembleur, ce qui a demandé beaucoup de temps hors de l'organisme. Notre implication auprès des autres groupes est variée. Nous sommes très sollicités pour nos locaux. Deux regroupements montérégiens se réunissent chez nous, car nous avons une position territoriale assez

centrale, nous louons nos salles à très bas prix et elles peuvent accueillir de quelques individus à une soixantaine de personnes. Nous sommes toujours les hôtes du service du Bonhomme à lunette qui offre la possibilité d'avoir accès à des lunettes à une fraction du prix en magasin. Ce service toujours aussi achalandé et son succès est une preuve qu'une collaboration ne demandant pas de travail supplémentaire peut mener au succès.



Le transport collectif dont nous avons plus largement parlé s'inscrit lui aussi ici. Il permet aux organismes d'offrir une accessibilité accrue de leurs propres services. C'est pourquoi nous considérons que nous desservons avant tout les organismes.

PROMOTION

En tant que partenaire et collaborateur avec d'autres organismes, il est tout naturel de faire la promotion de leurs services et événements. Nous avons un babillard à l'accueil où nous affichons ces informations en plus d'offrir un espace pour leurs dépliants. Nous publicisons aussi les événements de nos partenaires sur notre page Facebook.

RECRUTEMENT ET RÉFÉRENCE DE BÉNÉVOLES

67 personnes ont été soit jointes au téléphone ou rencontrées en personne pour de l'information au sujet du bénévolat ou pour devenir bénévole dans nos services ou dans d'autres organismes communautaires.

Même si le service direct est offert aux familles, l'objectif de ce service est d'être complémentaire à ce qu'offrent nos partenaires. Cette année, c'est **664 services** de transports qui ont été offerts, près de 3 fois plus que l'an dernier. Il faut dire que notre équipe de bénévoles était complète cette année.

C'est plus de **350 dépliants, affiches, publications Facebook** des partenaires dont nous avons fait la promotion cette année. C'est près de la moitié moins que l'an dernier à pareil date. Cette diminution s'explique par le départ de notre agente de promotion au mois d'août.



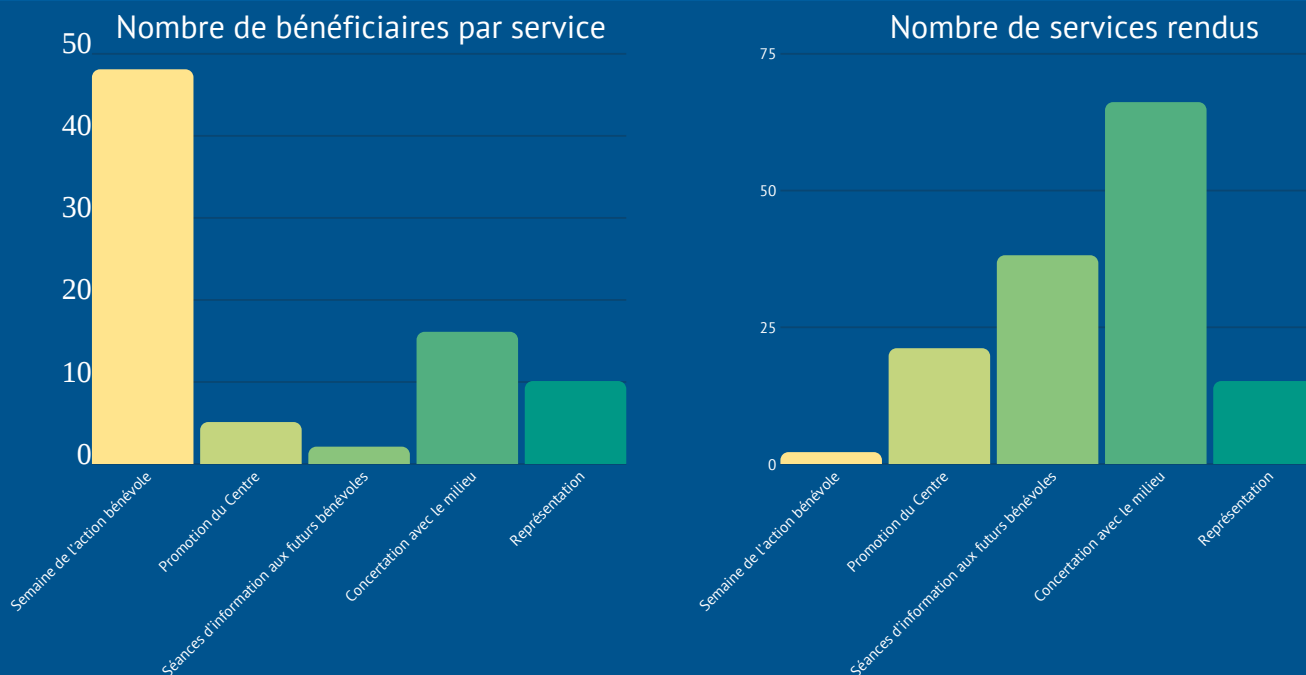
DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Clientèles visées

La population et les ressources du milieu.

Objectif

Valoriser, promouvoir et développer l'action bénévole afin de susciter la participation et l'engagement du grand public. Identifier et analyser les besoins du milieu. Travailler en concertation avec les ressources du milieu dans une démarche de résolution de problèmes sociaux.



PROMOTION DU CENTRE ET DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La promotion du CAB comporte différents volets : 1) promotion de l'organisme et de l'action bénévole, 2) travail de concertation et de représentation. La promotion proprement dite a été assumée par plusieurs membres de l'équipe cette année alors que le poste de promotion et de communication n'était pas comblé, et les concertations sont assumées par plusieurs membres de l'équipe. Nous avons beaucoup utilisé les médias sociaux plutôt que les médias traditionnels dans nos actions de promotions.



Nous avons atteint **720 abonnés** sur notre page Facebook soit 200 abonnés de plus que l'an dernier. Nous avons diffusés 182 publications diverses sur cette même page. Notre site Internet a quant à lui connu des ratées. Il est actuellement hors service. Nous sommes en train de migrer notre site vers un nouveau fournisseur de service. Il devrait être en ligne d'ici l'assemblée générale annuelle.

Le CAB-Express, envoyé à nos bénévoles par courriel et également imprimé à quelques exemplaires n'a été publié qu'à quelques reprises, car nous n'avons pas d'agente de promotion et de communications.

Nous avons tout de même adoptés la plateforme « MailChimp » pour la création et la publication de notre info lettre. Avec l'arrivée d'une nouvelle personne en communication et promotion, l'objectif est que le CAB-Express redevienne mensuel.

SÉANCES D'INFORMATION AUX FUTURS BÉNÉVOLES

Ce processus est la première action faite auprès de personnes qui désirent s'impliquer. Nous leur expliquons en quoi consiste l'action bénévole et quels postes leur sont offerts. Nous avons rencontré 38 personnes cette année qui ont fait le

processus afin de devenir bénévoles dans notre organisme ou que nous avons référées. C'est beaucoup moins que l'an dernier, car nous n'avons pas investi beaucoup de temps et d'énergie sur ce service, comme nous étions en personnel réduit.

CONCERTATION

Nous assumons un leadership certain dans de nombreuses tables et comités. Nous sommes particulièrement actifs dans l'aide apportée à Développement social Saint-Hubert, au Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie et à la Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil dont la directrice siège à titre de vice-présidente sur le CA. Nous sommes présents et aussi très impliqués sur différentes tables de concertation, regroupements, fédération ou comités, **15 au total** :



Membres du RCABM

- Fédération des centres d'action bénévoles du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Comité Ressourcement du RCABM
- Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL)
- Conseil d'administration de la CDC AL
- Comité organisateur de la Journée du Refus de la misère
- Développement social Saint-Hubert (DSSH)
- Comité de vigilance (DSSH)
- Réseau sentinelle Champlain – volet aîné (RSC)
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)
- Comité cadre de référence du PSOC (TROC-M)
- Table des partenaires en petites enfances de Saint-Hubert (TPPE)
- Comité Jardins à partager Saint-Hubert
- Comité Action-Inclusion
- Comité bienveillance aînés

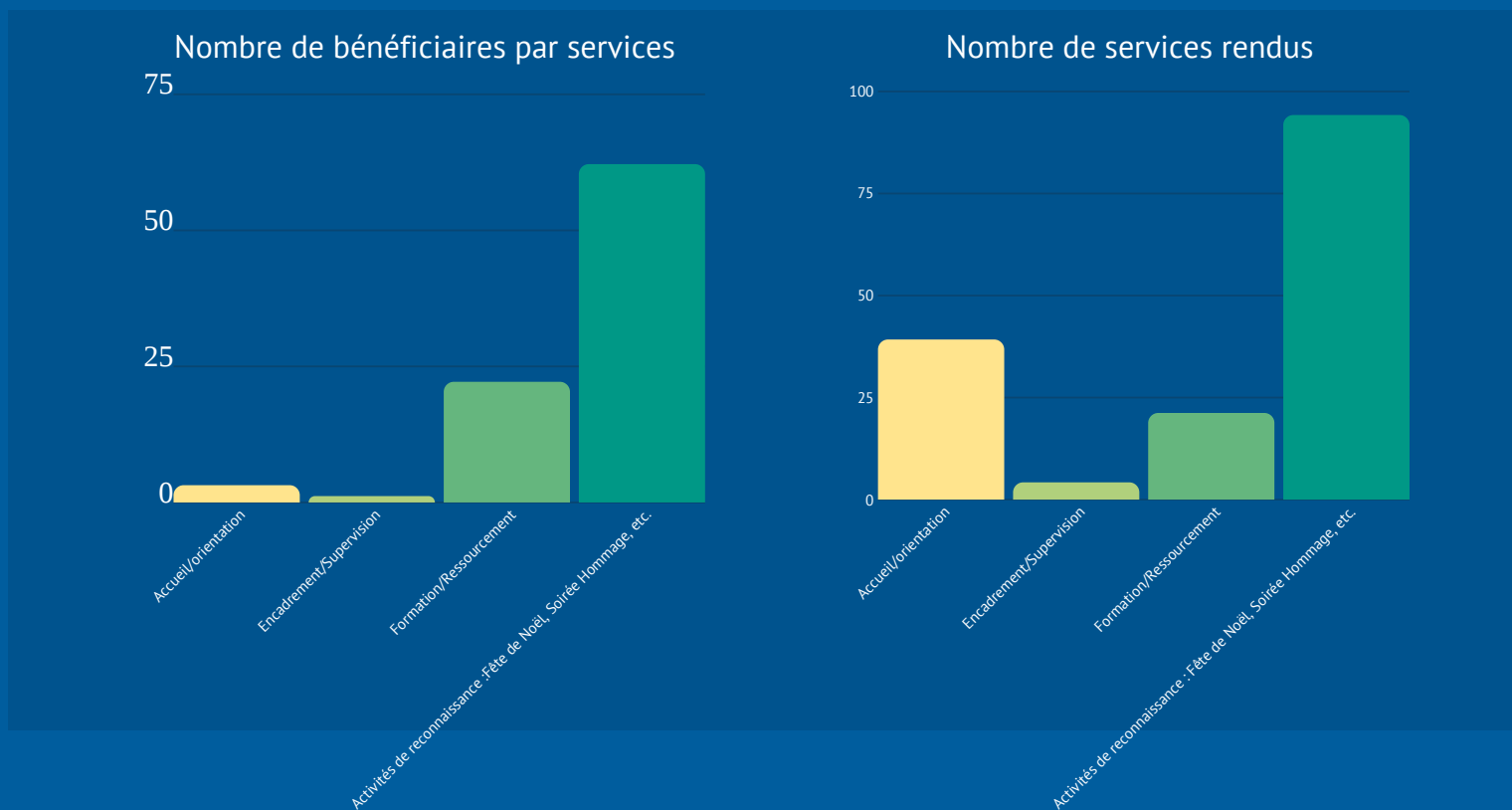
SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Clientèles visées

Les personnes bénévoles.

Objectif

Viser le développement des capacités et des compétences des bénévoles. Soutenir l'engagement des bénévoles par la formation, par l'encadrement dans leurs actions et par la reconnaissance de leur participation. Aider, encourager, protéger et soutenir les efforts et le travail des bénévoles.



ACCUEIL ET ORIENTATION

L'accueil et l'orientation se tiennent soit au moment de l'entrevue initiale ou un peu plus tard. Ils permettent au nouveau bénévole d'avoir une compréhension globale du fonctionnement de l'organisme et du service dans lequel il souhaite s'impliquer. Chaque bénévole est rencontré pour lui donner les outils nécessaires à son bénévolat. Cette rencontre permet d'éclaircir certains points et de répondre aux questions.

ENCADREMENT ET SUPERVISION DES BÉNÉVOLES

L'encadrement et la supervision sont au cœur de nos actions quotidiennes. Nous prenons toujours le temps d'écouter les demandes de nos bénévoles et de les soutenir dans leur bénévolat. Il est toujours difficile d'indiquer dans une statistique tout le travail fait par les membres de l'équipe auprès des bénévoles. Que ce soit pour les diriger dans leur travail à la cuisine, pour leur indiquer le meilleur chemin à prendre pour conduire quelqu'un à l'hôpital ou pour répondre à un questionnaire sur une situation particulière lorsqu'ils remplissent une déclaration de revenus, les employés sont présents. Cette statistique démontre surtout les rencontres tenues par service avec les bénévoles pour parler de nouvelles mesures ou orientations des services. Nous avons fait un suivi plus accru

des bénévoles référés à d'autres organismes. Afin de nous assurer que le bénévole est toujours satisfait de son implication, nous le contactons après quelques semaines. Nous pouvons ainsi mieux réagir si ce dernier ne se sent plus à l'aise dans l'organisme où nous l'avons référé. Nous voyons de plus en plus une tendance qui s'installe chez les nouveaux bénévoles. Alors qu'une certaine génération était beaucoup plus disponible, nous rencontrons maintenant la réalité de personnes très occupées et dont le bénévolat ne fait partie que de l'une de leurs nombreuses activités. Horaire précis d'implication, moments de l'année non disponibles, bénévolat entre deux emplois, voilà maintenant la nouvelle réalité des bénévoles que nous accueillons.

FORMATION ET RESSOURCEMENT

Nous avons tenus, cette année encore, quelques formations pour les bénévoles. Nous avons également eu une stagiaire qui a préparé deux déjeuner-causerie avec les bénévoles et ce fut une expérience appréciée de ceux-ci.





ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Les activités de reconnaissances consistent en 3 principales catégories : les appels lors des anniversaires, les repas offerts gratuitement et les activités de reconnaissance.

Pour ce qui est des appels d'anniversaire, une bénévole contacte les gens dont c'est l'anniversaire. Nous désirons ainsi leur démontrer à quel point ils sont importants pour nous et que cette journée particulière mérite d'être soulignée.

Les repas gratuits sont offerts aux bénévoles de la popote roulante et à tout bénévole qui travaille entre 11 h et 13 h.

Nous croyons qu'il est important d'offrir ce repas qui en plus de souligner leur bon travail nous permet de passer un moment en dehors de la formalité du travail. Nous créons alors de bons des liens avec les gens qui dînent avec nous.

Les activités de reconnaissance sont des événements de grande ampleur. L'équipe profite de ces moments pour démontrer toute la reconnaissance qu'ils ont pour les bénévoles. Nous offrons un repas ou une collation, de l'animation variée et des prix de reconnaissance ou de présence. Les bénévoles qui participent à nos événements nous indiquent régulièrement à quel point ils les apprécient. Nous recevons chaque fois des remerciements.

Chaque année, lors de la soirée tenue durant la Semaine de l'action bénévole, nous remettons le prix William Warnock à un bénévole d'exception. Le prix de cette année a été remis à madame Doris Laberge, bénévole qui cumule 25 ans d'implication au CAB dans de nombreux services



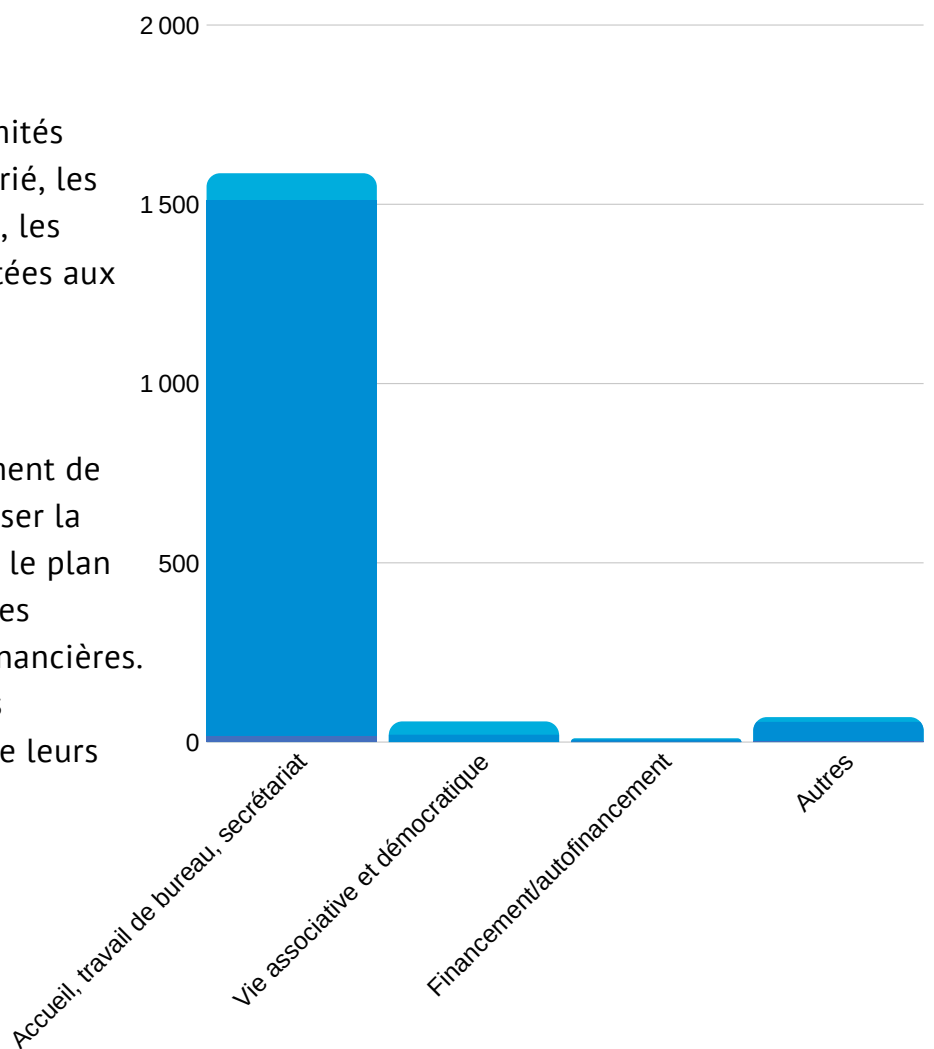
GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Clientèles visées

Les membres du conseil d'administration et des comités spéciaux, le personnel salarié, les contractuels et consultants, les personnes bénévoles affectées aux diverses tâches.

Objectif

Assurer le bon fonctionnement de l'organisme, définir et réaliser la mission, les orientations et le plan d'action. Gérer les ressources humaines, matérielles et financières. Soutenir les quatre champs d'activités dans l'atteinte de leurs objectifs.





ACCUEIL, TRAVAIL DE BUREAU ET SÉCRÉTARIAT

Il importe de souligner à nouveau l'importance des tâches accomplies par les bénévoles de la réception. Leur rôle est primordial, car la première impression que le public a de notre organisme relève de l'accueil reçu d'où la nécessité pour ses bénévoles de faire preuve de patience, de tact et d'empathie (ce qui n'est pas toujours évident). Ces bénévoles constituent le groupe ayant le plus d'expérience au sein de notre organisme. C'est plus de **1 448 heures** qui ont été consacrées à ce bénévolat cette année.

De nouvelles mesures ont été mises en place dernièrement pour leur faciliter la vie dont le nouveau système de prises de commandes pour la popote roulante. Grâce à une grille Excel, il est beaucoup plus facile de suivre les commandes des clients et éviter ou de réduire les erreurs. Les bénévoles à l'accueil apprécient beaucoup cette nouvelle manière de procéder.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Les membres du conseil d'administration jouent un rôle de premier plan dans le développement du centre. Ils orientent le travail de la direction tout en lui donnant une marge de manœuvre pour la gestion interne. Nous mettons des efforts importants à produire un rapport annuel mettant en lumière nos actions et le bilan de l'année. Nous animons aussi l'assemblée

générale afin de rendre ce moment démocratique important le plus plaisant possible. De plus, cette année, nous avons travaillé forts à la mise en œuvre de notre planification stratégique. Animés par Dynamo, nous avons pu travailler, avec les membres du CA, de l'équipe de permanents, de bénévoles et de partenaires à rêver et planifier le CAB dans cinq (5) ans.

FINANCEMENT ET AUTOFINANCEMENT

Le Coffre à Bijoux est toujours une activité de financement fort populaire. Nous recevons encore souvent des bijoux et presque à chaque jour, des bijoux se vendent aux personnes qui fréquentent le CAB. Pour notre deuxième année d'opération, les profits s'élèvent à **985 \$**. C'est un petit projet agréable et qui est facile à maintenir.



Également pour la deuxième année, nous avons poursuivi le projet de Recettes en pots. Trois différentes recettes sont assemblées dans des pots Masson. Cette année, nous nous sommes associés à des petites entreprises pour que leurs employés viennent participer à la mise en pot. En plus de nous aider, ça permettait aux employés d'avoir une activité de Team building à l'extérieur de leur bureau. Nous avons amassé un montant total de **4 142 \$**



AUTRES : COURSES, ENTRETIEN INTÉRIEUR ET EXTÉRIEUR

Nous pouvons toujours compter sur une équipe de bénévoles prêts à donner un coup de pouce pour diverses tâches. Certains achats pour la popote roulante sont ainsi faits par une bénévole. D'autres offrent leur aide pour des travaux et de l'entretien du bâtiment. Un gros coup de main a été donné cette année sur l'aménagement de la salle d'en haut.

Très grande salle pouvant accueillir plusieurs dizaines de personnes, elle avait besoin d'être remise au goût du jour. Nous avons fait affaire avec un contracteur pour le plancher, mais la peinture et la pose de moulures et des rideaux ont été effectués par de généreux bénévoles. Nous sommes très fiers du résultat.

TABLEAU SYNTHÈSE

Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégorie d'âge :
Ce tableau illustre les secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement

	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 et +	Total
Maintien à domicile	0	0	73	768	2 096	1 719	4 656
Familles	0	0	1	137	194	32	364
Promotion/développement	0	33	34	6	0	0	74
Support aux bénévoles	0	0	16	21	62	17	115
Soutien aux organismes	0	19	42	39	65	24	189
Gestion administrative	0	76	344	1 368	3 132	440	5 359
Grand total	0	128	510	2 340	5 549	2 223	10 757

Toutes ces heures ont permis la réalisation de
9 769 services au cours de l'année.

PROSPECTIVES

La prochaine année verra, comme grand chantier, la mise en place de l'an un (1) de notre tout nouveau plan d'action.

De plus, voici quelques actions que nous souhaitons réaliser cette année.

Promotion et développement de l'action bénévole

Accentuer la promotion auprès des immigrants et des personnes avec une problématique en santé mentale; Animer et développer nos outils de communications : site internet, info-lettre, Facebook, etc.

Soutien aux bénévoles

Mettre à jour nos tâches offertes aux bénévoles à l'interne;
Maintenir et développer la formation;
Favoriser les rencontres entre les bénévoles;
Évaluer nos pratiques avec les bénévoles.

Soutien aux organismes

Mieux connaître leurs besoins;
Produire des outils de gestion des bénévoles pour les organismes.

Gestion administrative

Augmenter le financement;
Augmenter le nombre de membres;
Continuer la modernisation de nos outils avec le nouveau site web et le nouveau nom de domaine.

REMERCIEMENTS ET MOT DE LA FIN

Merci à toutes ces personnes, qui jour après jour, sont à pied d'œuvre pour nous permettre de réaliser notre mission, atteindre notre vision, et avant tout, soutenir notre communauté.

De grands efforts ont été déployés cette année et nous ne pouvons passer sous silence l'appui de nos collaborateurs, de nos employés, de nos bailleurs de fonds, mais surtout, de nos bénévoles.

Ces personnes nous amènent à nous dépasser et c'est avec honneur que nous travaillons à leur côté. Merci d'être là pour nous et pour les personnes que vous aidez. Le futur qui se dessine devant nous est plus que positif. Il ne reste plus qu'à continuer de développer l'avenir, tous ensemble ! Nous ne pourrions faire cela seuls. Nous comptons sur votre habituelle collaboration.

LE CAB EN PHOTOS

