

# Rapport annuel 2021-2022

Centre d'action bénévole de Saint-Hubert





# Table des matières

- 3- Mot de la présidente
- 4- Mot de la directrice
- 5- L'action communautaire autonome
- 7- Conseil d'administration et équipe
- 8- Qui sommes nous ?
- 12- Soutien aux individus
- 14- Soutien aux organismes
- 15- Développement de l'action bénévole
- 18- Gouvernance et vie associative
- 19- Autofinancement et améliorations locatives
- 20- Retour sur notre 50e
- 21- Tableau synthèse
- 22- Perspectives et remerciements
- 23- Le CAB en photos

# Mot de la présidente

## L'ADAPTATION!

C'est LE mot pour l'année 21-22. Une année où tous les employé.e.s, les bénévoles et les bénéficiaires ont dû encore s'adapter aux différentes mesures sanitaires ou façons de faire. Malgré toutes ces contraintes, le CAB a su répondre à des besoins nécessaires, voire essentiels, aux personnes les plus vulnérables de notre territoire sans jamais devoir interrompre les services. Tout le monde était au rendez-vous. Merci à tout le monde. C'est un bel esprit d'équipe.

Cette situation aura permis l'accueil de nouveaux bénévoles, d'apporter des changements au niveau de l'offre de services que ce soit la popote roulante qui a connu un franc succès,

des améliorations locatives importantes, la réorganisation de certains postes et l'élaboration et la préparation de projets post-Covid.

L'année 2021-2022 aura connu tout de même des projets stimulants comme le 50e anniversaire. Un comité ad hoc a été mis sur pied pour voir à l'organisation de cet anniversaire très spécial pour le CAB. Le don de la voiture électrique a mis en valeur le côté vert du CAB. D'autres projets vous seront présentés bientôt.

Le conseil d'administration a également eu des modifications. En fait, trois nouvelles personnes ont été nommées en tant qu'administrateurs et officiers au sein du CA.

Je tiens à remercier sincèrement les membres du conseil d'administration pour leur implication et leur dévouement à œuvrer avec les contraintes comme par exemple les rencontres virtuelles pour une partie de l'année.

J'aimerais également remercier de façon particulière, Madame Aurélie Condrain-Morel pour son dévouement et sa grande capacité d'adaptation. Encore cette année, elle a su, avec son équipe, respecter toutes les mesures sanitaires et effectuer son mandat dans des conditions pas toujours faciles et inhabituelles tout en assurant la prestation des services au sein de la communauté.

C'est donc en toute reconnaissance pour votre dévouement et votre capacité d'adaptation que je remercie la direction, les employés, les bénévoles et les bénéficiaires. Vous pourrez constater, à la lecture du rapport d'activité, toutes les réalisations du CAB en cette année particulière.

Je souhaite que l'année 2022-2023 soit remplie d'initiatives et de projets qui permettront au CAB de rayonner encore davantage sur le territoire. MERCI!!



# Mot de la directrice

Ouf ! Quelle année que cette année 2021-2022, où nous avons continué de vivre la plus grande pandémie du XXI<sup>e</sup> siècle...

Cette année encore, les employé.e.s, les bénévoles et les bénéficiaires ont dû s'adapter aux différentes

mesures sanitaires ou façons de faire que personne ne pouvait prévoir.

Malgré tout, le CAB n'a jamais cessé ses activités. Nous avons continué d'accueillir de nouveaux bénévoles, d'améliorer nos manières de fonctionner,

de poursuivre les grands travaux et nous avons revu l'organisation à l'interne.

Ainsi, avec le départ de Valérie, nous avons réorganisé les postes. Gysèle est donc maintenant : Coordinatrice des bénévoles et des services, Mélanie : Coordinatrice de la popote roulante, Laurent : agent de communications et de financement. Le poste d'agent de promotion est vacant, comme le poste de cheffe d'équipe cuisine.

Cette année était également notre année jubilaire !

50 ans, c'est pas rien ! Pour l'occasion, nous avons réactualisé notre logo. Nous avons organisé quelques activités pour souligner cet anniversaire important, mais, ici aussi, une invitée pas très commode a brouillé un peu les cartes... COVID-19, évidemment!

Nous avons tout de même pu célébrer la rentrée en septembre, et dévoiler notre toute nouvelle acquisition : La voiture électrique. Merci encore aux Caisses Desjardins de Saint-Hubert et Charles-Le-Moyne pour le si beau don. Nous sommes très heureux et visible lorsque nous sillonnons les rues de Saint-Hubert, pour la livraison de la popote roulante ou pour du transport collectif.

Enfin, je tiens à remercier sincèrement mon équipe pour son travail acharné, son souci de continuer d'offrir des services de qualité malgré le contexte difficile, sa résilience à travailler avec les contraintes sanitaires et son entrain à venir tout de même travailler tous les jours. Merci infiniment!

Je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour votre soutien. Un merci particulier à Nathalie Ward, notre présidente, qui était toujours disponible pour mes interrogations.. Merci également à vous tous, bénévoles qui avez répondu à l'appel de vous engager. Que vous ayez donné une heure ou 300, votre action est importante ! MERCI.

Merci enfin à nos principaux partenaires financiers principaux: le CISSS Montérégie-Centre ainsi que Centraide du Grand Montréal sans qui tout cela serait impossible !



# L'action communautaire autonome (ACA)



## 1 Être un organisme à but non lucratif

Le CAB est inscrit comme organisme à but non lucratif. La popote roulante constitue notre volet économie sociale pour nous aider à financer une partie des services aux individus répondant aux besoins de la communauté.



Le Centre d'action bénévole de Saint-Hubert répond aux huit critères de l'action communautaire autonome. Voici quelques exemples pour chacun des critères qui l'illustre bien.

## 2 Être enraciné dans sa communauté

Fondé en 1971, le CAB est solidement ancré dans son milieu et est un acteur important du milieu communautaire de l'arrondissement de Saint-Hubert. La direction de même que certains membres de l'équipe sont impliqués sur plusieurs tables de concertations et comités de travail. Le CAB accompagne les organismes du milieu dans leur recherche de bénévoles et dans la promotion de leurs services et activités. Depuis le début de la crise sanitaire, le CAB travaille en étroite collaboration avec la Ville de Longueuil, le CISSS et d'autres acteurs pour assurer un filet de sécurité aux ainé.e.s les plus vulnérables.

## 3 Entretenir une vie associative et démocratique

Les membres du CAB sont invités, annuellement, à participer à l'assemblée générale annuelle. Lors de cet événement, nous présentons aux membres les résultats de la dernière année de travail, et nous en profitons également pour les consulter sur différents enjeux. Lors de l'assemblée générale annuelle, les administrateurs.trices sont élus au conseil d'administration. Nous entretenons la vie associative également par le biais de l'infolettre bimensuelle, envoyée à tous les membres. Lors des rencontres de services nous consultons les membres sur les enjeux et les améliorations possibles.

## 4 Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

Le CAB se base sur sa mission pour déterminer ses services. L'organisme établit sa mission et ses objectifs sans se laisser influencer par ses donateurs et ses partenaires. Lors de notre dernier exercice de planification stratégique 2019-2024, les orientations ont été déterminées par l'ensemble des parties prenantes.



## 5 Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

Nous avons débuté en septembre dernier les célébrations entourant le 50e anniversaire du CAB. En effet, c'est le 7 septembre 1971 que Madame Michelle Plante fonde l'organisme qui s'appelait alors Service Bénévole aux Personnes Âgées de Saint-Hubert. Fondé pour répondre aux besoins des aîné.e.s et des personnes handicapées, le premier service est celui de la popote roulante. Même si l'organisme a bien changé depuis et qu'il est devenu un Centre d'action bénévole, sa mission reste la même : Promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et répondre aux besoins du milieu.



Le CABSH répond aux huit critères de l'action communautaire autonome. Voici quelques exemples pour chacun des critères qui l'illustre bien.

Tout au long de ce rapport, le sceau sera apposé à côté d'action d'ACA.

## 6 Poursuivre une mission sociale qui nous est propre et qui favorise la transformation sociale

Par ses actions, le CAB brise l'isolement, réduit l'exclusion sociale, favorise le maintien à domicile, assure la sécurité alimentaire et développe l'autonomie et la prise en charge des personnes âgées. Il est activement impliqué dans l'organisation des activités entourant la Journée mondiale du Refus de la misère célébrée le 10 octobre depuis de nombreuses années. Nous sensibilisons nos membres aux réalités vécues par les personnes âgées que nous soutenons par le biais de la popote roulante entre autre.

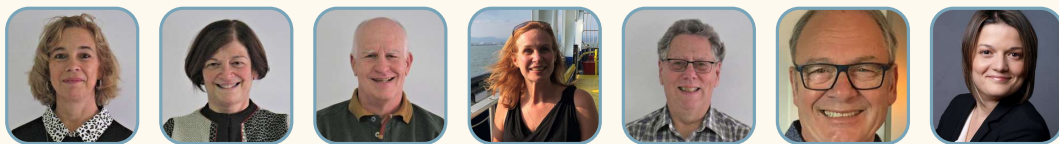
## 7 Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée

Fort du mouvement planétaire qui vise à lutter contre les changements climatiques, le CAB est à l'écoute des projets citoyens et des idées qui peuvent émerger en ce sens. Grâce à la contribution des Caisses Desjardins, nous avons fait l'acquisition d'un véhicule électrique pour les besoins de la livraison de la popote entre autre. De plus, nous soutenons l'initiative citoyenne de "Jardins à partager", un projet d'agriculture urbaine, accessible à tous. Cette année, le CAB a pris part aux moyens de pression des groupes nationaux et aux mouvements de grèves sociales pour revendiquer un rehaussement significatif à la mission de base.

## 8 Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public

Le CABSH est dirigé par un conseil d'administration constitué de sept personnes et aucun siège n'est occupé par un bailleur de fonds, un élu ou un représentant du CISSS.

# Conseil d'administration



Le conseil d'administration au cours de l'année :

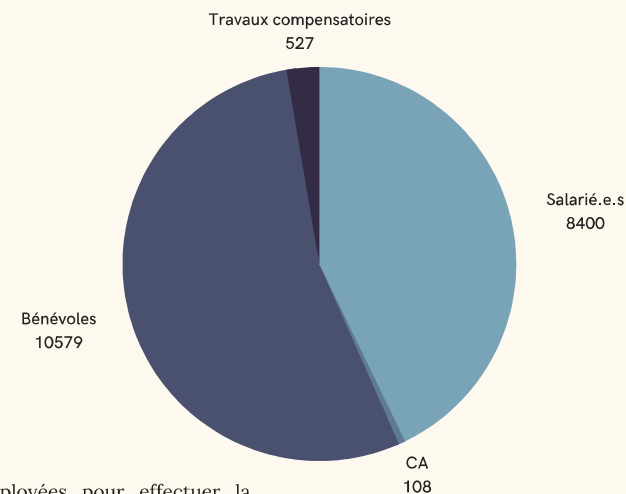
- Nathalie Ward Présidente
- Michèle Fréreau Vice-présidente
- Charles Gillespies-Kerr Trésorier
- Lisette Pagé Secrétaire (démission en septembre)
- Marie Claude Richer Secrétaire
- Pierre Bates Administrateur
- Richard Caon Administrateur
- Marie-Josée Sylvestre Administratrice



# Équipe de travail



Aurélie Condrain-Morel Directrice générale  
Cysèle Tremblay Coordonnatrice des bénévoles et des services  
Johane Latour Adjointe administrative  
Laurent Folgoas Agent communications et financement  
Mélanie Lepage Coordonnatrice popote roulante



Nombres d'heures déployées pour effectuer la gestion quotidienne du CABSH, tant par les employé.e.s, les membres du CA, les bénévoles et les personnes sur des programmes comme les travaux compensatoires.



## Coordonnées

Centre d'action bénévole de Saint-Hubert  
3339, Grande-Allée  
Saint-Hubert (Québec) J4T 2S9  
Téléphone : 450 656-9110  
Télécopieur : 450 656-9115  
Courriel : [info@cab-saint-hubert.org](mailto:info@cab-saint-hubert.org)  
Site Internet : [www.cab-saint-hubert.org](http://www.cab-saint-hubert.org)  
Facebook :  
[www.facebook.com/CABSAINTHUBERT](https://www.facebook.com/CABSAINTHUBERT)  
Linkedin:  
<https://www.linkedin.com/in/cab-s-hub-57504b191/>

## Territoire et population

Territoire de l'arrondissement Saint-Hubert, de la Ville de Longueuil

## Population

**87650 habitants**



## Historique

Fondé en 1971 par Madame Michelle Plante, l'organisme s'appelait alors Service Bénévole aux Personnes Âgées de Saint-Hubert. Fondé pour répondre aux besoins des aîné.e.s et des personnes handicapées, le premier service est celui de la popote roulante. Par la suite, plusieurs autres services et activités viendront agrandir l'offre de services qui a amélioré la qualité de vie des citoyen.ne.s. L'organisme obtient sa charte en 1977. En 1986, il change de nom pour celui qu'il a maintenant. Le CAB a élu domicile en différents lieux et il est aujourd'hui bien ancré au 3339, Grande-Allée depuis 1994. Toujours à l'affût des changements sociaux, le CAB travaille en étroite collaboration avec les milieux communautaires, institutionnels et politiques. En 2021, pour son 50e anniversaire, le CAB change son logo et fait de nombreux aménagements dans ses locaux.

## Mission

La mission du Centre d'action bénévole de Saint-Hubert consiste à promouvoir l'action bénévole dans les différents champs de l'activité humaine et à répondre aux besoins du milieu.

## Vision

Engagé pour le mieux-être de la population et ouvert aux nouvelles réalités de la communauté, le CAB est novateur et leader par son approche, ses outils et son offre de service. Le CAB, un phare d'entraide et de référence, pour l'ensemble de la communauté.



# Qui sommes nous ?



## Nos services



**10 579**  
heures de  
bénévolat

### Services aux individus

- Popote roulante
- Accompagnement transport médical
- Transport vaccination COVID-19
- Visites d'amitié
- Clinique d'impôt
- Prêt de matériel orthopédique
- Information et référence
- Interventions de sécurité
- Appels bienveillants



**1 242**  
bénéficiaires

### Services aux bénévoles

- Accueil/orientation
- Encadrement/supervision
- Formation/ressourcement
- Reconnaissance



**10 081**  
services

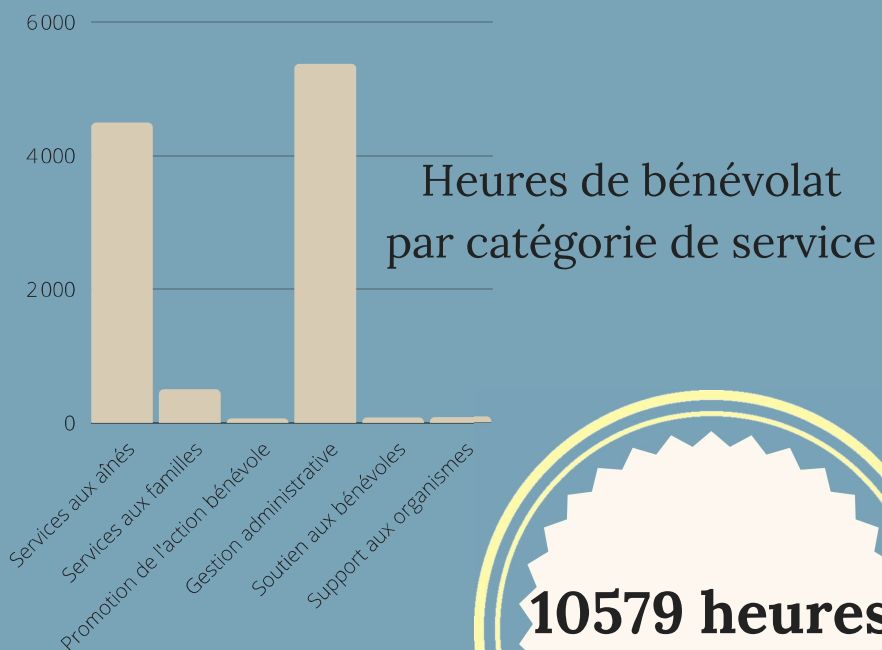
### Services aux organismes

- Promotion
- Prêt ou location de salles
- Soutien technique et de coopération
- Formation de bénévoles
- Recrutement/référencement de bénévoles

### Développement de l'action bénévole

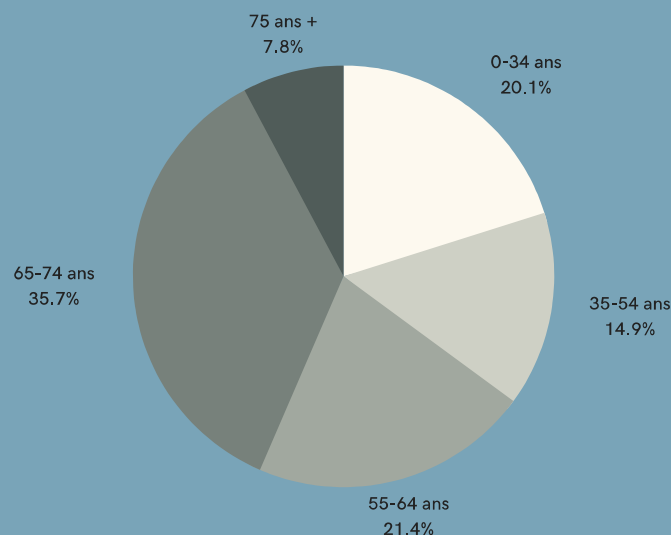
- Semaine de l'action bénévole
- Promotion du Centre
- Séance d'information aux futurs bénévoles
- Concertation avec le milieu
- Représentation

# Nos bénévoles



**10579 heures effectuées**

## Âge de nos bénévoles

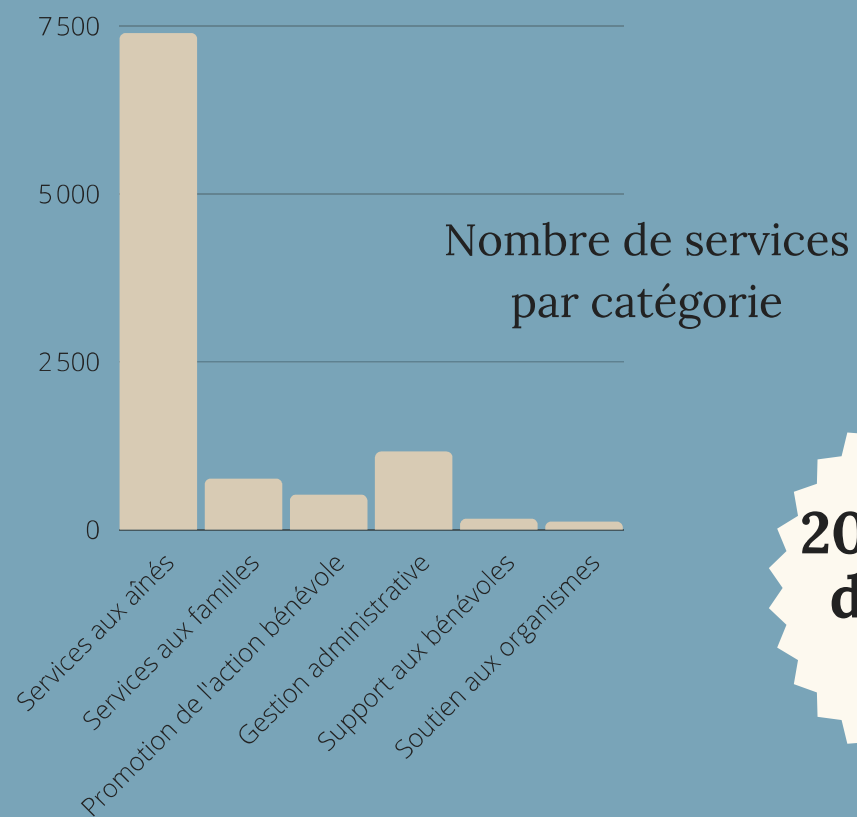


équivalent à 5,8 employé.e.s à temps pleins !!!

154 bénévoles



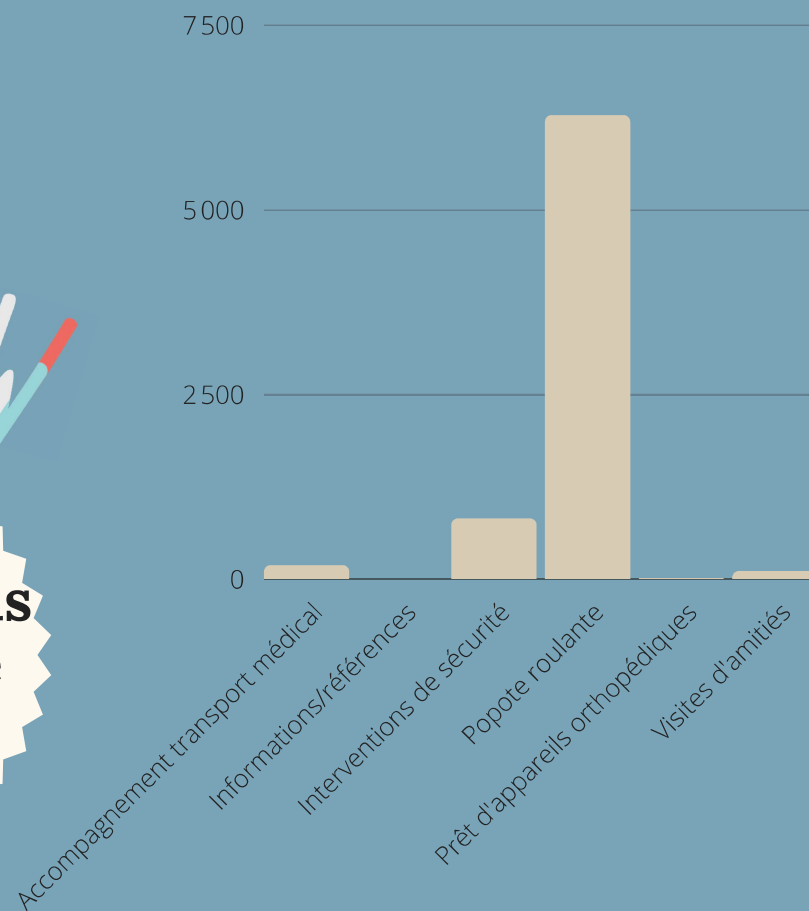
# Nos services



WOW

**20228 repas de popote livrés !!!**

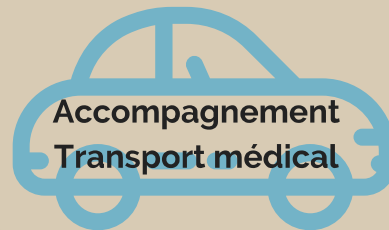
## Services aux individus





Popote roulante

278  
bénéficiaires,  
près de 40 de  
plus que l'an  
dernier



Accompagnement  
Transport médical

91  
bénéficiaires

3 100 repas de +  
que l'an dernier  
MALGRÉ 9 mois  
sans cheffe  
d'équipe cuisine  
!!!

79 bénévoles

19 bénévoles

184 services

Le service d'accompagnement transport médical a recommencé au CABSH à l'**automne dernier**.

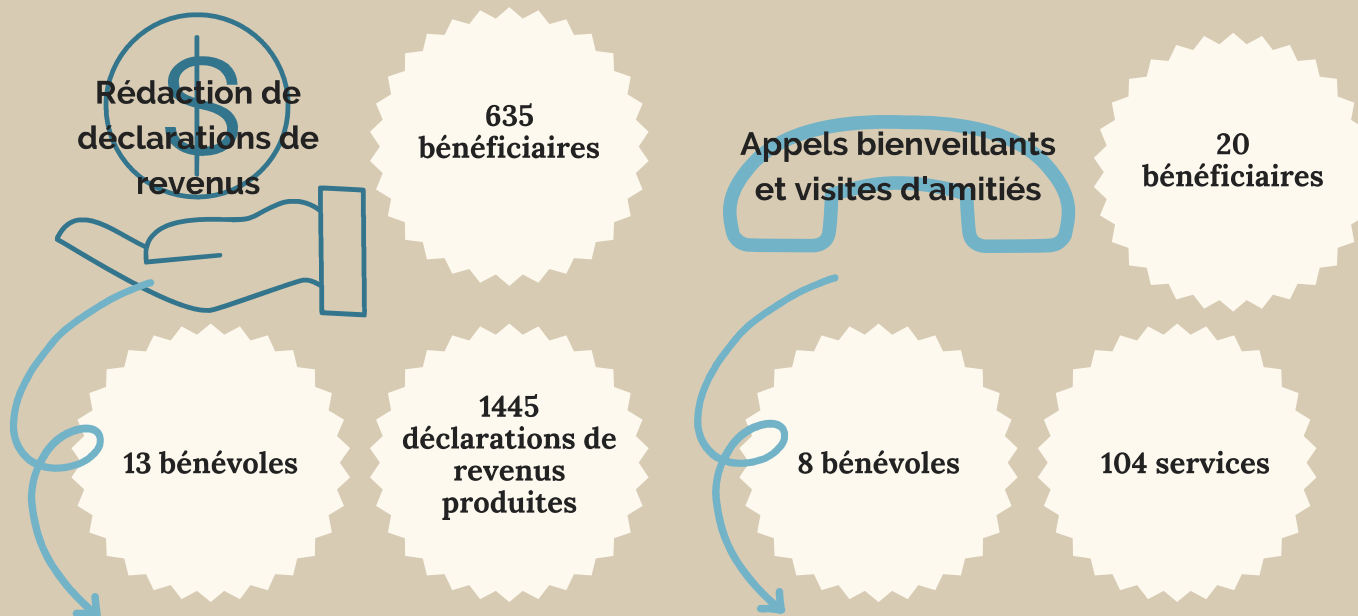
Sous une formule revampée et avec une nouvelle personne en charge, Gysèle, nous avons réussi à transporter 91 bénéficiaires à 184 rendez-vous ! De plus, nous avons continué à accompagner des aîné.e.s pour leurs vaccinations contre la COVID-19, que se soit pour la 1ère, la 2e, la 3e et même la 4e dose.



# Soutien à la communauté

Services aux individus





Toujours aussi en demande, le service de production de déclaration de revenus a mobilisé 13 bénévoles pour **745 heures de bénévolat**. Cette année, nous avons adhéré au projet pilote de la FCABQ pour offrir le service à l'année, de même qu'offrir différents points de service.

Nous avons continué de faire des appels bienveillants cette année. Bien que moins populaire qu'au plus fort de la crise, plusieurs aîné.e.s souhaitent continuer de recevoir leur appel. Nous avons également repris le service des visites d'amitiés.

# Soutien à la communauté

Services aux individus



## Informations et références

Nous demeurons une ressource importante à ce niveau, car nous répondons à tous les jours à de nombreux appels au sujet des services que nous offrons à la population ou pour diriger les gens vers d'autres ressources, selon leur besoin et leur lieu de résidence. Les demandes d'informations sont multiples. À l'occasion, les personnes viennent directement dans nos locaux pour demander de l'information et prendre des dépliants d'autres organismes.

**CLINIQUE D'IMPÔT**  
Du 1er mars au 29 avril 2022

**Service simplifié**

- 1 ► Mettez les documents pour vos Impôts dans une enveloppe (liste de renseignements fiscaux, niveau de revenus, régime, avis de cotisation de l'année précédente...)
- 2 ► Indiquez : Votre nom, date de naissance et numéro de téléphone et votre contribution suggérée de \$5 par personne et par année fiscale
- 3 ► Venez la déposer dans la boîte à l'avant prévue à cet effet au CAB de Saint-Hubert, 3339, Grande Allée J47 259, lundi au vendredi de 9 h à 17 h



## Soutien technique et de coopération

Depuis quelques années, nous voyons le nombre de demandes diminuer. En fait nous restons très actifs sur différentes concertations (qu'on retrouve dans la section « Promotion et développement de l'action bénévole »), cependant, il y a eu moins de projets ayant demandé notre implication directe. Nous étions très sollicités pour nos locaux. Deux regroupements montréalais se réunissaient chez nous, car nous avons une position territoriale assez centrale et nos salles sont offertes à très bas prix. Or, depuis le début de la crise, nous avons suivi les recommandations de la Santé publique, et nos salles n'ont que très peu servi.



La présence de notre équipe sur des comités était, la plupart du temps, sur Zoom. Nous sommes toujours les hôtes du service du Bonhomme à lunettes qui offre la possibilité d'avoir accès à des lunettes à une fraction du prix en magasin.

Le transport collectif permet aux organismes d'offrir une accessibilité accrue de leurs propres services. C'est pour cette raison que nous considérons que nous desservons avant tout les organismes. Cette année, avec la pandémie, ce n'est que **44 transports** qui ont été offerts par cinq bénévoles.

**Nos salles ont été prêtées ou louées 120 fois !**

En tant que partenaire et collaborateur avec d'autres organismes, il est tout naturel de faire la promotion de leurs services et événements. Nous avons un babillard à l'accueil où nous affichons ces informations en plus d'offrir un espace pour leurs dépliants. Nous publions aussi les événements de nos partenaires sur notre page Facebook. Cette année, avec la COVID-19, les informations publiées ont concerné les enjeux liés à la crise sanitaire : mesures gouvernementales, changements de paliers de couleurs, confinement, déconfinement, vaccination, etc. 18 fois! De plus, nous avons publié du contenu d'organismes partenaires **87 fois sur notre page.**



**Recrutement et référencement de bénévoles**

**Nous avons accueilli 35 nouveaux bénévoles**

# Soutien à la communauté

Services aux organismes

Promotion du CAB



1455 "J'aime"  
en date du 31  
mars

292 publications  
sur notre page  
dont 87 pour  
faire la  
promotion  
d'organismes



La promotion du CAB comporte différents volets : 1) **promotion de l'organisme et de l'action bénévole**, 2) **travail de concertation et de représentation**. La promotion proprement dite a été assumée par Laurent, notre agent de promotion et de communication, et les concertations sont assumées par plusieurs membres de l'équipe.

Nous avons beaucoup utilisé les médias sociaux plutôt que les médias traditionnels dans nos actions de promotion. L'infolettre, envoyée à nos bénévoles par courriel a été publiée 2 fois par mois cette année encore. Nous avons utilisé la plateforme « CyberImpact » pour la création et la publication de notre info lettre. Nous avons un taux d'ouverture de **78 %**, ce qui est très bien.

# Développement de l'action bénévole

Promotion de l'action bénévole





Concertation

19 tables et comités auxquels le CAB siège

C'est 143 rencontres dans l'année !



Nous assumons un leadership certain dans de nombreuses tables et plusieurs comités. Nous sommes particulièrement actifs dans l'aide apportée à **Développement social Saint-Hubert**, au **Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie** dont la directrice siège à titre de Présidente sur le CA et à la **Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil**. Nous sommes présents et aussi très impliqués sur différentes tables de concertation, regroupements, fédération ou comités, 19 au total :



- Fédération des centres d'action bénévoles du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)
- Conseil d'administration (RCABM)
- Comité Ressourcement (RCABM)
- Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil (CDC AL)
- Conseil d'administration (CDC AL)
- Comité organisateur de la Journée du Refus de la misère
- Développement social Saint-Hubert (DSSH)
- Comité de coordination (DSSH)
- Comité services essentiels (DSSH)
- Comité Espaces verts (DSSH)
- Comité élections municipales (DSSH)
- Table régionale des organismes communautaires de la Montérégie (TROC-M)
- Conseil d'administration (TROC-M)
- Comité cadre de référence du PSOC (TROC-M)
- Table des partenaires en petites enfances de Saint-Hubert (TPPE)
- Comité transport (TPPE)
- Comité Jardins à partager Saint-Hubert
- Table ed concerttion Alliance AînÉs

# Développement de l'action bénévole

Promotion de l'action bénévole





## Reconnaissance

Cette année, encore une fois, à cause de la COVID-19, nous avons dû modifier notre manière de montrer notre reconnaissance à nos précieux bénévoles. Premièrement, nous avons dû annuler les festivités prévues pour la Semaine de l'action bénévole en avril.

Ensuite, nous avons offert aux bénévoles une fête de la Rentrée qui respectait les mesures sanitaires et qui marquait le début de nos festivités de 50e anniversaire. Pour Noël, l'équipe est allée livrer, chez chaque bénévole, un cadeau, comme nous ne pouvions pas nous réunir. Une attention grandement appréciée. De plus, le prix William Warnock a été remis à "l'ensemble des bénévoles du CABSH pour leur implication et leur soutien lors de la pandémie de COVID-19"



## Formation et ressourcement

Nous avons tenu, cette année encore, quelques formations pour les bénévoles. De plus, nous avons fait participer nos bénévoles aux actions menées pour revendiquer un meilleur financement des organismes communautaires autonomes.

Cette année, nous avons participé aux deux grèves sociales, de même qu'à la campagne de téléphones. Nous croyons qu'il est important d'impliquer les bénévoles dans nos actions de revendications, que c'est en quelque sorte une formation sur l'action communautaire autonome.



## Encadrement et supervision des bénévoles

L'encadrement et la supervision sont au cœur de nos actions quotidiennes. Nous prenons toujours le temps d'écouter les demandes de nos bénévoles et de les soutenir dans leur bénévolat. Il est toujours difficile d'indiquer dans une statistique tout le travail fait par les membres de l'équipe auprès des bénévoles. Que ce soit pour les diriger dans leur travail à la cuisine, pour leur indiquer le meilleur chemin à prendre pour conduire quelqu'un à l'hôpital ou pour répondre à un questionnaire sur une situation particulière lorsqu'ils remplissent une déclaration de revenus, les employé.e.s sont présent.e.s.

Nous voyons de plus en plus une tendance qui s'installe chez les nouveaux bénévoles, la réalité de personnes très occupées et dont le bénévolat ne fait partie que de l'une de leurs nombreuses activités. Horaire précis d'implication, moments de l'année non disponibles, bénévolat entre deux emplois, voilà maintenant la nouvelle réalité des bénévoles que nous accueillons.

# Développement de l'action bénévole

Services aux bénévoles



Accueil, réception  
et secrétariat

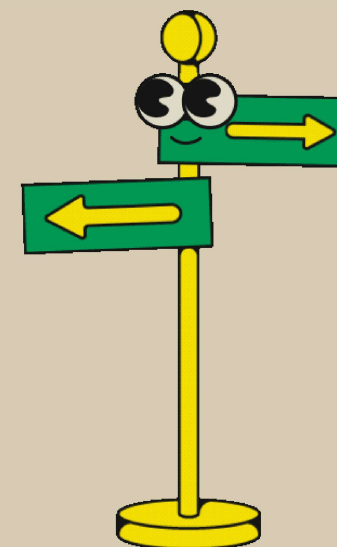
32 bénévoles  
différentes

1600 heures  
effectuées !

Il importe de souligner l'importance des tâches accomplies par les bénévoles de la réception. Leur rôle est primordial, car la première impression que le public a de notre organisme relève de l'accueil reçu d'où la nécessité pour ces bénévoles de faire preuve de patience, de tact et d'empathie (ce qui n'est pas toujours évident). De plus, ce sont les bénévoles à la réception qui prennent les commandes pour la popote roulante, les lundis et les mercredis, en téléphonant à chaque bénéficiaire.

## Vie associative et démocratique

Les membres du conseil d'administration jouent un rôle de premier plan dans le développement du centre. Ils orientent le travail de la direction tout en lui donnant une marge de manœuvre pour la gestion interne. Cette année, les membres du CA du CAB ont suivi la formation "**Rôles et responsabilités d'un CA.**" Nous mettons des efforts importants à produire un rapport annuel mettant en lumière nos actions et le bilan de l'année. Nous animons aussi l'assemblée générale afin de rendre ce moment démocratique important le plus plaisant possible.



# Gouvernance et vie associative

## Autofinancement

Notre projet Le Coffre à Bijoux est sur pause depuis le début de la COVID-19. Nous sommes à réfléchir à un moyen de le remettre sur pied pour l'an prochain. Cette année, suite à une idée de Mélanie, notre coordonnatrice de la popote roulante, nous avons mis sur pied comme campagne de financement une vente de tourtières, pour le temps de Fêtes. Nous avons amassé la somme de **2373\$**

Ce fut un franc succès !



## Améliorations locatives et nouveautés

Cette année sur le plan des améliorations locatives et des nouveautés au CAB, il y en a eu moins, mais, tout de même :

- Finalisation de l'installation de la chambre congélateur
- Retrait de l'ascenseur qui était non conforme
- Réaménagement de l'accueil
- Peinture du rez-de-chaussée
- Acquisition de notre toute nouvelle voiture 100% électrique
- Changement de logo pour notre 50e
- Changement de notre bannière extérieure avec le nouveau logo
- Remplacement du panneau électrique principal.



# Autofinancement et Améliorations locatives

C'est en septembre que les festivités ont débuté autour de notre 50e anniversaire.

Lancement de notre nouvelle image, article dans les médias, reconnaissance de la part du RCABM, à l'Assemblée nationale par le député Ian Lafrenière, etc.

Notre grand gala aura lieu le 3 juin prochain, mais, en attendant, retour en image sur cette année qui n'est pas encore terminée !



Ancien logo



Nouveau logo



# Retour sur notre 50e



### Nombre d'heures de bénévolat par secteur d'engagement et par catégories d'âges :

Ce tableau illustre les secteurs d'engagement des bénévoles. Un bénévole peut se retrouver dans plusieurs secteurs d'engagement

	0-17 ans	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65-74 ans	75 et +	TOTAL
Maintien à domicile	11	335	455	1 119	2 341	228	4 489
Familles	0	3	6	121	358	416	498
Promotion/développement	28	4	4	20	8	0	64
Support aux bénévoles	0	0	1	19	41	15	76
Soutien aux organismes	0	3	0	15	61	3	82
Gestion administrative	9	313	413	1	3 049	71	5 371
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>658</b>	<b>873</b>	<b>1 517</b>	<b>5 857</b>	<b>332</b>	<b>10 579</b>



Depuis plus de deux ans, nous marchons sur une corde raide, sans trop savoir de quoi demain sera fait. Il est très difficile, dans ce contexte, de proposer des prospectives pour le futur.

Ce qui est certain, c'est que notre plan d'action, découlant de notre dernière planification stratégique est à revoir et à actualiser. En effet, ce dernier a été déposé en janvier 2020. Vous connaissez le reste de l'histoire depuis mars 2020...

Néanmoins, les membres du conseil d'administration et de l'équipe souhaitent planifier un temps de Lac à l'épaule cet automne, pour réactualiser notre plan d'action.



Merci à toutes ces personnes, qui jour après jour, sont à pied d'œuvre pour nous permettre de réaliser notre mission, atteindre notre vision, et avant tout, soutenir notre communauté.

De grands efforts ont été déployés cette année et nous ne pouvons passer sous silence l'appui de nos collaborateurs, de nos employé.e.s, de nos bailleurs de fonds, mais surtout, de nos bénévoles. Le CAB n'a fermé AUCUN JOUR depuis le début de la crise et c'est grâce à un travail d'équipe! Cher.è.s bénévoles, merci d'être là pour nous et pour les personnes que vous aidez. Merci de croire en notre mission pour vous y investir.

Un merci tout particulier aux membres de l'équipe qui ont su "naviguer à vue" et s'adapter sans cesse, en fonction des mesures sanitaires en place. Je tiens ici à préciser qu'avec le départ de Valérie en début d'été, c'est le reste de l'équipe qui a assumé l'ensemble du travail à faire. De sept employé.e.s que nous étions l'an dernier, nous ne sommes plus que cinq et la tâche n'en est pas moins importante.

Merci également aux bailleurs de fonds qui ont répondu présents pour nous aider. Le futur qui se dessine devant nous est plus positif. Il ne reste plus qu'à continuer de développer l'avenir, tous ensemble! Nous ne pourrions faire cela seuls. Nous comptons sur votre habituelle collaboration.

# Prospectives et remerciements





1



2



3



4



5



6



7



8

# Le CABSH en photos

- 1-5 Activité pour dans le cadre de la SAB 2021 et le Jour de la Terre
- 2 Journée mondiale du Refus de la misère
- 3 Notre nouveau panneau électrique
- 4 L'extérieur sans l'ascenseur
- 6 Céline, une bénévole de la popote
- 7 Rencontre pour la reprise du service d'accompagnement transport médical
- 8 Notre jardin du projet Jardin à partager



# Le CABSH en photos

- 1 Fête de la Rentrée et lancement du 50e
- 2-3 Notre nouvelle chambre congélateur
- 4 Manifestation du 25 octobre pour demander un rehaussement de notre financement
- 5 Nous avons accueillis deux policières stagiaires
- 6 Réorganisation de l'accueil.
- 7 La collecte pour la Guignolée des Médias
- 8 Aurélie au Ressourcement du Regroupement des Centres d'action bénévole de la Montérégie